



# סקר ש"ר, איתור ומיפוי צורכי התושבים במ.א. מטה אשר – תקציר ממצאים והשוואה בין ממצאי שנת 2006, 2008, 2010 ו- 2011

עבור: מ.א. מטה אשר



אוקטובר, 2011

Elixir- מחקר יעוץ והדרכה

בהנהלת ד"ר דורית בן- ברוך

פרנסיסקו דה גויה 7, גבעת טל, קרית אתא

ת.ד. 470, קרית- חיים

טל: 04-8706328 פקס: 04-8706327

E-mail: [dorit@elixir.co.il](mailto:dorit@elixir.co.il)

[www.elixir.co.il](http://www.elixir.co.il)

### תוכן העניינים

3	.....	א. נושאים לטיפול המועצה
6	.....	ב. ש"ר מטיפול המועצה בנושאים שונים
7	.....	ג. האיכות הכוללת של השירותים שהמועצה נותנת לתושבים
7	.....	ד. עמדות כלפי פעילות המועצה
8	.....	ה. פנייה למחלקות המועצה
10	.....	ו. קבלת מידע על פעילויות שהמועצה מקיימת
11	.....	ז. הנהלת היישובים ואווירה חברתית-קהילתית ביישובי מגורים
		ח. ש"ר כללית מאיכות החיים במועצה וכדאיות לילדי התושבים להמשיך להתגורר
11	.....	באזור וביישוב
13	.....	ט. פילוחים לפי יישובים
25	.....	י. השוואות בין תושבים וותיקים לחדשים ובין תושבים לבעלי תפקידים
26	.....	יא. שאלון הסקר

תושבי המועצה - המדגם

לוח מס' 1

%	N		
2.37%	N=16	אדמית	חלוקה יישובית
2.96%	N=20	אחיהוד	
4.15%	N=28	אילון	
2.96%	N=20	אפק	
2.96%	N=20	אשרת	
3.11%	N=21	בוסתן הגליל	
2.96%	N=20	בית העמק	
3.11%	N=21	בן עמי	
2.96%	N=20	בצת	
2.96%	N=20	געתון	
5.04%	N=34	גשר הזיו	
2.96%	N=20	חניתה	
2.96%	N=20	יחיעם	
2.96%	N=20	יסעור	
3.85%	N=26	כברי	
2.67%	N=18	כליל	
3.11%	N=21	כפר מסריק	
3.11%	N=21	לוחמי הגטאות	
2.96%	N=20	לימן	
3.56%	N=24	מצובה	
3.11%	N=21	נתיב השיירה	
2.96%	N=20	סער	
3.11%	N=21	עברון	
3.11%	N=21	עין המפרץ	
2.96%	N=20	עמקה	
4.59%	N=31	ראש הנקרה	
3.26%	N=22	רגבה	
3.85%	N=26	שבי ציון	
2.96%	N=20	שמרת	
2.67%	N=18	ערב אל עראמשה	
3.70%	N=25	שיח דנון	
<b>100.00%</b>	<b>N=675</b>	<b>סה"כ</b>	
17.25%	N=109	תושב חדש	וותק מגורים ביישובים (אוכלוסייה יהודית בלבד)
82.75%	N=523	תושב ותיק	
<b>100.00%</b>	<b>N=632</b>	<b>סה"כ</b>	

%	N		
62.96%	N=425	קיבוצים	מגזר
30.67%	N=207	מושבים	
6.37%	N=43	יישובים ערביים	
<b>100.00%</b>	<b>N=675</b>	<b>סה"כ</b>	
68.90%	N=432	חבר קיבוץ/ מושב	מעמד ביישוב (אוכלוסייה יהודית בלבד)
31.10%	N=195	תושב קבע	
<b>100.00%</b>	<b>N=627</b>	<b>סה"כ</b>	
40.15%	N=271	זכר	מין התושב
59.85%	N=404	נקבה	
<b>100.00%</b>	<b>N=675</b>	<b>סה"כ</b>	

## לוח מס' 2

ערך מקסימאלי	ערך מינימאלי	ערך חציוני	ס"ת	ממוצע	מס' משיבים	
99.00	21.00	57.00	16.35	<b>56.29</b>	N=671	גיל התושב
73.00	60.	35.00	19.88	<b>34.77</b>	N=671	וותק מגורים ביישוב

## א. נושאים לטיפול המועצה

לוח מס' 1

2011		
סה"כ (סיכום שני הנושאים אשר הועלו – עדיפות א' וב' (ב-%)	עדיפות ראשונה (ב-%)	שני הנושאים המרכזיים בהם המועצה האזורית מטה אשר צריכה לטפל בעדיפות ראשונה כלל המדגם, בעלי הדעה בלבד
23.2%	31.8%	<b>החינוך הפורמאלי - גנים ובתי ספר</b>
17.2%	18.1%	<b>תברואה ואיכות הסביבה</b>
18.1%	16.5%	<b>התשתיות</b>
5.2%	4.3%	פעילויות אזוריות בשעות הפנאי לילדים ובני נוער
5.0%	4.3%	פיתוח תחום התעסוקה
5.2%	4.3%	עמותת הותיק/ טיפול בקשיש
4.6%	4.0%	ביטחון - מוכנות לשעת חירום
3.8%	3.1%	קליטה וצמיחה דמוגרפית ביישובים
2.1%	3.1%	מיסוי וארנונה
5.9%	2.9%	פעילויות אזוריות לתרבות ופנאי למבוגרים
3.5%	1.9%	ליווי ומעורבות בנושאים חברתיים
1.1%	1.6%	איכות השירות לתושב ותקשורת עם התושבים
1.4%	1.1%	הסעות לבתי ספר
0.7%	1.1%	היתרי בנייה ונושאי הדיור
0.9%	0.6%	רמת ניהול היישוב
0.7%	0.3%	פעילות לקידום מעמד האישה
0.2%	0.3%	אחר
0.8%	0.3%	פעילות תרבות וספורט – כללי
0.2%	0.2%	טיפול בנושאי דת ומסורת
0.2%	0.2%	פיתוח כלכלי של היישובים
<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>סה"כ</b>

## לוח מס' 2

2006	2008	2010	2011	דירוגים של שני הנושאים המרכזיים בהם המועצה האזורית מטה אשר צריכה לטפל בעדיפות ראשונה (6 מקומות ראשונים)
				כלל המדגם, בעלי הדעה בלבד
2	1	2	1	החינוך הפורמאלי- גנים ובתי ספר
3	3	3	2	התשתיות
1	2	1	3	תברואה ואיכות הסביבה / איכות הסביבה בלבד בשנת 2008 ו-2006
6	5	7	4	פעילויות אזוריות לתרבות ופנאי למבוגרים
4	4	5	5	פעילויות אזוריות בשעות הפנאי לילדים ובני נוער
-	-	-	5	עמותת הותיק/ טיפול בקשיש
5	6	4	6	פיתוח תחום התעסוקה וקידום עסקים/ פיתוח תחום התעסוקה - בשנת 2011

**הערה:** ע"מ להשוות בין ממצאי הסקרים בשנים השונות, אוחדו שיעורי המשיבים אשר הגדירו כי אחד הנושאים המרכזיים בהם המועצה צריכה לטפל הינו "תברואה ואיכות הסביבה" ו"ניקיון וטיפול בגזם", זאת מכיוון שבשנת 2011 שני הסעיפים הללו אוחדו יחדיו.

## ב. ש"ר מטיפול המועצה בנושאים שונים

### לוח מס' 3

2006	2008	2010	2011	אחוז המשיבים "במידה גבוהה" - כלל המדגם, בעלי הדעה בלבד
59%	73%	79%	80%	חינוך פורמאלי
48%	52%	55%	55%	פעילות אזורית בשעות הפנאי- ילדים ונוער
64%	60%	65%	60%	פעילות אזורית לתרבות ופנאי- מבוגרים
49%	55%	56%	56%	תשתיות
54%	-	**77%	65%	תברואה ואיכות הסביבה
41%	49%	63%	72%	קידום הקליטה ושילוב אוכלוסיות בין הישובים להרחבה
20%	22%	28%	38%	פיתוח מקורות תעסוקה
62%	67%	65%	62%	ליווי ומעורבות בנושאים חברתיים
69%	75%	76%	72%	ביטחון ומוכנות לשעת חרום
83%	86%	88%	87%	הסעות לבתי הספר
67%	-	78%	62%	פעילות לקידום מעמד האישה

**הערה:** נעשתה התאמה של סקלת המדידה בשנת 2010 ו-2011 (מ-1 עד 5) לסקלה של 2008 ו-2006 (מ-1 עד 4) לצורך השוואת הממצאים. הדיווח ניתן באחוזים בלבד בהתאמה לדיווחים שהופקו בשנת 2008 ו-2006. כמו כן, הצגת הנתונים בהשוואה ל-2008 ו-2006 הינה במס' שלמים ע"מ להתאים את אופן ההצגה לדו"חות שהופקו באותן שנים. חשוב לציין כי לעיל מוצגת ההשוואה של ההיגדים אשר נוסחו בצורה זהה בשנת 2006, 2008, 2010 ו-2011.

\*\*בשנת 2010 התושבים נשאלו בנפרד על נושא "תברואה ואיכות הסביבה" ועל נושא "הניקיון וטיפול בגזם", ואילו בשנת 2011 נושאי הניקיון וטיפול בגזם נכללו בסעיף של "תברואה ואיכות הסביבה".

הסביבה". ע"מ להשוות בין הממצאים בנושאים הללו חושב ממוצע בין "תברואה ואיכות הסביבה" ו"ניקיון ופינוי אשפה/ גזם" בסקר של שנת 2010.

## ג. האיכות הכוללת של השירותים שהמועצה נותנת לתושבים

### לוח מס' 4

2006	2008	2010	2011	אחוז המשיבים "במידה גבוהה", כלל המדגם, בעלי הדעה בלבד
48%	51%	58%	53%	תיאור איכות כוללת של השירותים שהמועצה נותנת
63%	66%	65%*	63%*	באיזו מידה המועצה קשובה לצרכי התושבים

\* נעשתה התאמה של סקלת המדידה בשנת 2010 ו-2011 (מ-1 עד 5) לסקלה של 2008 ו-2006 (מ-1 עד 4) לצורך השוואת הממצאים. הדיווח ניתן באחוזים בלבד בהתאמה לדיווחים שהופקו בשנת 2008 ו-2006. כמו כן, הצגת הנתונים בהשוואה ל-2008 ו-2006 הינה במס' שלמים ע"מ להתאים את אופן ההצגה לדו"חות שהופקו באותן שנים.

## ד. עמדות כלפי פעילות המועצה

### לוח מס' 5

2006	2008	2010	2011	כלל המדגם, בעלי הדעה בלבד, שיעור המשיבים "במידה גבוהה"
32%	37%	47%	47%	באיזו מידה המועצה עוסקת בנושאים החשובים והרלוונטיים לתושבים, כעת ובעתיד?
41%	38%	51%	48%	באיזו מידה את/ה מרוצה מהקשר והתקשורת עם המועצה?
-	53%	65%	57%	למיטב ידיעתך, באיזו מידה ראש המועצה נגיש וזמין לכל תושב?
-	54%	77%	70%	למיטב ידיעתך, באיזו מידה סגן ראש המועצה מטעם הקיבוצים (אבי) נגיש וזמין לכל תושב?
61%	60%	65%	60%	למיטב ידיעתך, באיזו מידה סגן ראש המועצה מטעם המושבים (ארנון) נגיש וזמין לכל תושב?
49%	57%	68%	65%	באיזו מידה המידע המתפרסם בעיתון המועצה "זה אשר" מקיף ורלוונטי?
50%	44%	62%	68%	באיזו מידה אתר האינטרנט של המועצה מספק מידע עדכני והוא חיוני?

## ה. פנייה למחלקות המועצה

(הערה: חלק זה מציג ממצאים לסקר שנערך בשנת 2011 בלבד, כיוון שהשאלות נשאלו באופן שונה – אין אפשרות להשוות בין ממצאים אלה לממצאים שהתקבלו בשנת 2006, 2008 ו-2010, פרט לשיעור פניה למחלקות המועצה השונות).

### לוח מס' 6

האם פנית במהלך השנה האחרונה לפחות לאחת ממחלקות המועצה? כלל התושבים	N	%
פנה למחלקות המועצה בשנה האחרונה	N=370	54.8%
לא פנה לאף מחלקה בשנה האחרונה	N=305	45.2%
סה"כ	N=675	100%

### לוח מס' 7

2010	2011	שיעור הפניה למחלקות המועצה השונות – בקרב התושבים אשר פנו למחלקות בלבד
2.1%	1.4%	מוקד פניות מועצתי (מוקד 109)
14.3%	<b>13.9%</b>	מחלקת החינוך
4.6%	4.9%	מתנ"ס
13.4%	8.4%	מחלקת הרווחה
45.1%	<b>48.6%</b>	מחלקת הכספים / מיסים וארנונה
15.9%	<b>17.1%</b>	מחלקת איכות הסביבה
11.9%	<b>13.3%</b>	ועדה לבנין ערים
2.7%	2.2%	מחלקת ביטחון
4.3%	4.4%	מחלקת ההנדסה
0.6%	0.3%	חברה כלכלית
3.7%	1.4%	מחלקת תחבורה
2.7%	1.9%	מחלקת דת
1.5%	1.6%	רישוי עסקים
2.7%	0.5%	תעסוקה / "מעברים"

**הערה:** אחוז הפונים חושב מתוך סה"כ הפונים למחלקות המועצה השונות ולא מתוך סה"כ המשיבים על הסקר.



לוח מס' 8

ש"ר כללית – מדד מחושב		מהירות הטיפול בפניה		מידת האדיבות		מקצועיות הטיפול		הערכת טיפול בפניה במחלקות המועצה השונות – כלל התושבים, בעלי הדעה בלבד
ממוצע	מס' משיבים	ממוצע	מס' משיבים	ממוצע	מס' משיבים	ממוצע	מס' משיבים	
<b>3.33</b>	N=5	<b>3.20</b>	N=5	4.00	N=5	<b>2.80</b>	N=5	מוקד פניות מועצתי (מוקד 109)
<b>3.46</b>	N=51	<b>3.27</b>	N=51	<b>3.69</b>	N=51	3.41	N=51	מחלקת החינוך
<b>4.41</b>	N=18	<b>4.56</b>	N=18	<b>4.61</b>	N=18	<b>4.06</b>	N=18	מתנ"ס
<b>4.04</b>	N=31	3.90	N=31	<b>4.16</b>	N=31	<b>4.06</b>	N=31	מחלקת הרווחה
3.81	N=179	3.71	N=177	4.03	N=178	3.72	N=178	מחלקת הכספים / מיסים וארנונה
3.49	N=63	3.32	N=63	3.78	N=63	3.38	N=63	מחלקת איכות הסביבה
3.47	N=49	<b>3.24</b>	N=49	3.73	N=49	3.43	N=49	ועדה לבנין ערים
<b>4.29</b>	N=8	4.13	N=8	4.13	N=8	<b>4.63</b>	N=8	מחלקת ביטחון
<b>3.42</b>	N=16	<b>3.00</b>	N=16	4.00	N=16	<b>3.25</b>	N=16	מחלקת ההנדסה
2.67	N=1	3.00	N=1	4.00	N=1	1.00	N=1	חברה כלכלית
<b>4.33</b>	N=5	<b>4.80</b>	N=5	<b>4.40</b>	N=5	3.80	N=5	מחלקת תחבורה
4.00	N=7	4.33	N=6	4.14	N=7	3.86	N=7	מחלקת דת
3.78	N=6	3.67	N=6	<b>3.67</b>	N=6	4.00	N=6	רישוי עסקים
3.50	N=2	3.50	N=2	4.00	N=2	3.00	N=2	תעסוקה / "מעברים"
<b>3.71</b>	<b>N=361</b>	<b>3.58</b>	<b>N=359</b>	<b>3.98</b>	<b>N=360</b>	<b>3.60</b>	<b>N=360</b>	הערכה ממוצעת למחלקות המועצה השונות - מדד מחושב

**הערה:** הממוצעים הגבוהים ביותר והנמוכים ביותר נבחרו מבין המחלקות בהן התקבלו משובים

מ-5 תושבים לכל הפחות.

# 1. קבלת מידע על פעילויות שהמועצה מקיימת

## לוח מס' 9

2010	2011	מהיכן את/ה מקבל/ת את רוב המידע על פעילויות שהמועצה מקיימת ו/או על החלטות המתקבלות במועצה בתחומים שונים? כלל המדגם, בעלי הדעה בלבד
30.0%	31.5%	המקומון "זה אשר"
17.8%	21.2%	מפה לאוזן - מכרים, שכנים וחברים
14.9%	13.9%	חוברות ופליירים בתיבות הדואר
15.3%	11.7%	לוחות המודעות ביישובים
6.7%	5.7%	העיתונות הכללית - עיתונות יומית, עיתונות קיבוצית/ מושבית, "צפון 1"
3.9%	5.4%	אתר האינטרנט של המועצה
1.6%	4.9%	מזכירות היישובים - באמצעות המיילים
2.1%	2.2%	לא מקבל מידע/ לא מתעדכן
2.6%	2.0%	גורמים מקצועיים במועצה/ מידע פנים ארגוני
1.3%	0.7%	ועד מקומי
1.3%	0.4%	אחר
	0.2%	אתרי היישובים
	0.2%	רשתות חברתיות
N=1065	100%	סה"כ אזכורים*

\*למשיבים ניתנה יותר מאופציית תשובה אחת

## לוח מס' 10

2006	2008	2010	2011	מהיכן את/ה מקבל/ת את רוב המידע על פעילויות שהמועצה מקיימת ו/או על החלטות המתקבלות במועצה בתחומים שונים? דירוג 6 המקורות הראשונים כלל המדגם, בעלי הדעה בלבד
1	1	1	1	המקומון "זה אשר"
3	2	2	2	מפה לאוזן - מכרים, שכנים, חברים
2	3	4	3	חוברות ופליירים בתיבות הדואר
4	4	3	4	לוחות המודעות ביישובים
5	5	5	5	עיתונות כללית - עיתונות יומית, עיתונות קיבוצית/ מושבית, צפון 1
7	6	6	6	אתר האינטרנט של המועצה

## ז. הנהלת היישובים ואווירה חברתית-קהילתית ביישובי מגורים

(**הערה:** חלק זה מציג ממצאים לסקר שנערך בשנת 2011 והשוואתם לממצאי שנת 2010 בלבד, כיוון שהשאלות הללו לא נשאלו בשנת 2006 ו-2008).

### לוח מס' 11

סה"כ	סה"כ	במידה גבוהה	במידה בינונית	במידה נמוכה	כלל המדגם, בעלי הדעה בלבד 2011
N=627	100%	<b>41.6%</b>	31.1%	27.3%	אופן התנהלות הנהלת הישוב (שקיפות, שיתוף ציבור, נאמנות)
N=604	100%	38.4%	35.3%	26.3%	התנהלותה המקצועית של הנהלת הישוב (רמת פתרון בעיות, יעילות)
N=647	100%	<b>51.9%</b>	28.3%	19.8%	האווירה החברתית-קהילתית ביישוב

### לוח מס' 12

2010	2011	כלל המדגם, בעלי הדעה בלבד, שיעור המשיבים "במידה גבוהה"
49.4%	41.6%	אופן התנהלות הנהלת הישוב (שקיפות, שיתוף ציבור, נאמנות)
46.9%	38.4%	התנהלותה המקצועית של הנהלת הישוב (רמת פתרון בעיות, יעילות)
52.4%	<b>51.9%</b>	האווירה החברתית-קהילתית ביישוב

## ח. ש"ר כללית מאיכות החיים במועצה וכדאיות לילדי התושבים להמשיך להתגורר באזור וביישוב

(**הערה:** חלק זה מציג ממצאים לסקר שנערך בשנת 2011 בלבד, והשוואתם לממצאי שנת 2010 בלבד, כיוון שהשאלות הללו לא נשאלו בשנת 2006 ו-2008).

### לוח מס' 13

סה"כ	סה"כ	במידה גבוהה	במידה בינונית	במידה נמוכה	כלל המדגם, בעלי הדעה בלבד
N=630	100%	69.5%	23.0%	7.5%	באילו מידה הינך מרוצה מאיכות החיים שלך במסגרת המועצה

### לוח מס' 14

2010	2011	כלל המדגם, בעלי הדעה בלבד, שיעור המשיבים "במידה גבוהה"
74.4%	69.5%	באילו מידה הינך מרוצה מאיכות החיים שלך במסגרת המועצה

### לוח מס' 15

סה"כ	סה"כ	במידה גבוהה	במידה בינונית	במידה נמוכה	כלל המדגם, בעלי הדעה בלבד
N=595	100%	75.5%	12.1%	12.4%	באיזו מידה הינך חושב כי כדאי לילדיך הבוגרים להמשיך להתגורר <u>באזור</u>
N=622	100%	73.8%	13.3%	12.9%	באיזו מידה הינך חושב כי כדאי לילדיך הבוגרים להמשיך להתגורר <u>ביישוב</u>

#### לוח מס' 16

2010	2011	כלל המדגם, בעלי הדעה בלבד, שיעור המשיבים "במידה גבוהה"
82.0%	75.5%	באיזו מידה הינך חושב כי כדאי לילדיך הבוגרים להמשיך להתגורר <u>באזור</u>
78.0%	73.8%	באיזו מידה הינך חושב כי כדאי לילדיך הבוגרים להמשיך להתגורר <u>ביישוב</u>

## ט. פילוחים לפי יישובים

(הערה: חלק זה מציג ממצאים לסקר שנערך בשנת 2011 בלבד).

### לוח מס' 17

פעילות לקידום מעמד האישה	רמת ניהול היישוב	ליווי ומעורבות בנושאים חברתיים	עמותת הוותיק / טיפול בקשיש	פיתוח תחום התעסוקה	הסעות לבתי הספר	ביטחון - מוכנות לשעת חירום	תברואה ואיכות הסביבה	קליטה וצמיחה דמוגרפית בישובים	תשתיות	פעילות אזורית לתרבות ופנאי- מבוגרים	פעילות אזורית בשעות הפנאי- ילדים ונוער	חינוך פורמאלי	ש"ר מפעילות המועצה בתחומים השונים - קיבוצים
40.0%	33.3%	54.6%	71.4%	<b>10.0%</b>	75.0%	75.0%	50.0%	46.7%	43.8%	<b>25.0%</b>	36.4%	64.3%	אדמית
52.9%	<b>14.3%</b>	31.8%	81.0%	25.0%	<b>95.0%</b>	73.1%	<b>74.1%</b>	58.3%	44.4%	57.1%	36.4%	75.0%	אילון
28.6%	35.7%	<b>16.7%</b>	<b>58.3%</b>		80.0%	60.0%	63.2%	<b>37.5%</b>	40.0%	<b>76.9%</b>	38.5%	75.0%	אפק
50.0%	46.2%	<b>20.0%</b>	85.7%	16.7%	<b>68.8%</b>	60.0%	<b>73.7%</b>	45.5%	50.0%	60.0%	36.4%	75.0%	בית העמק
41.7%	42.9%	37.5%	75.0%	20.0%	76.5%	75.0%	55.0%	53.9%	30.0%	52.9%	58.3%	66.7%	געתון
<b>20.8%</b>	32.1%	37.0%	70.0%	25.0%	<b>100.0%</b>	72.4%	38.2%	65.4%	45.5%	46.4%	45.8%	<b>50.0%</b>	גשר הזיו
58.3%	<b>57.1%</b>	56.3%	73.7%	23.1%	80.0%	<b>82.4%</b>	47.4%	64.7%	<b>60.0%</b>	47.4%	35.7%	60.0%	חניתה
50.0%	33.3%	58.8%	<b>94.7%</b>	22.2%	89.5%	<b>94.4%</b>	<b>80.0%</b>	60.0%	<b>21.1%</b>	<b>65.0%</b>	36.4%	88.2%	יחיעם
<b>83.3%</b>	<b>53.9%</b>	<b>62.5%</b>	<b>93.3%</b>	<b>66.7%</b>	86.7%	66.7%	55.0%	66.7%	38.9%	60.0%	50.0%	70.6%	יסעור
60.0%	36.8%	<b>72.7%</b>	70.0%	11.1%	83.3%	73.9%	<b>73.1%</b>	63.2%	56.0%	45.5%	35.3%	73.7%	כברי
53.3%	22.2%	33.3%	70.6%	<b>45.5%</b>	<b>93.3%</b>	61.1%	<b>33.3%</b>	66.7%	45.0%	55.6%	54.6%	<b>93.3%</b>	כפר מסריק
<b>18.2%</b>		46.2%	76.9%	<b>7.1%</b>	76.9%	55.6%	<b>30.0%</b>	43.8%	50.0%	50.0%	50.0%	<b>54.6%</b>	לוחמי הגטאות
<b>61.5%</b>	33.3%	38.9%	<b>58.8%</b>	38.9%	71.4%	71.4%	58.3%	68.2%	54.2%	58.8%	52.9%	62.5%	מצובה
50.0%	<b>58.3%</b>	<b>66.7%</b>	<b>100.0%</b>	25.0%	76.9%	<b>94.4%</b>	70.0%	<b>77.8%</b>	40.0%	62.5%	<b>81.8%</b>	75.0%	סער
<b>66.7%</b>	<b>72.7%</b>	<b>63.6%</b>	75.0%	20.0%	72.2%	62.5%	52.4%	<b>25.0%</b>	55.0%	50.0%	57.1%	88.9%	עברון
<b>64.3%</b>	40.0%	58.8%	<b>100.0%</b>	21.4%	84.6%	50.0%	<b>10.0%</b>	57.1%	33.3%	<b>21.4%</b>	50.0%	<b>93.8%</b>	עין המפרץ
71.4%	50.0%	30.0%	63.2%	23.5%	73.7%	66.7%	50.0%	<b>72.0%</b>	37.9%	47.8%	<b>21.4%</b>	68.8%	ראש הנקרה
45.5%	30.8%	50.0%	78.6%	30.8%	<b>90.0%</b>	52.9%	50.0%	66.7%	40.9%	62.5%	50.0%	85.7%	רגבה
53.9%		50.0%	83.3%	28.6%	75.0%	52.6%	68.4%	57.1%	<b>15.0%</b>	56.3%	53.9%	73.3%	שמרת
<b>51.2%</b>	<b>37.6%</b>	<b>46.3%</b>	<b>77.7%</b>	<b>23.8%</b>	<b>81.4%</b>	<b>68.8%</b>	<b>54.2%</b>	<b>59.2%</b>	<b>42.4%</b>	<b>53.0%</b>	<b>46.1%</b>	<b>73.0%</b>	אחוז "במידה גבוהה" בקרב כלל הקיבוצים
<b>46.1%</b>	<b>33.6%</b>	<b>43.0%</b>	<b>74.2%</b>	<b>22.5%</b>	<b>81.2%</b>	<b>60.9%</b>	<b>50.9%</b>	<b>50.7%</b>	<b>40.1%</b>	<b>47.5%</b>	<b>39.1%</b>	<b>68.3%</b>	אחוז כללי- תושבים

Elixir - מחקר, יעוץ והדרכה/ סקר ש"ר, איתור ומיפוי צרכי תושבים - תקציר ממצאים והשוואה בין ממצאי שנת 2006, 2008, 2010 ו- 2011 / עמוד 13 מתוך 29

לוח מס' 18

פעילות לקידום מעמד האישה	רמת ניהול היישוב	ליווי ומעורבות בנושאים חברתיים	עמותת הוותיק / טיפול בקשיש	פיתוח תחום התעסוקה	הסעות לבתי הספר	ביטחון - מוכנות לשעת חירום	תברואה ואיכות הסביבה	קליטה וצמיחה דמוגרפית בישובים	תשתיות	פעילות אזונית לפנאי- מבוגרים	פעילות אזונית הפנאי- ילדים ונוער	חינוך פורמאלי	ש"ר מפעילות המועצה בתחומים השונים - מושבים
<b>10.0%</b>	13.3%	<b>18.2%</b>	64.3%	15.4%	88.9%	<b>21.4%</b>	<b>52.6%</b>	<b>11.1%</b>	26.3%	<b>25.0%</b>		<b>22.2%</b>	אחיהוד
<b>54.6%</b>	37.5%	<b>50.0%</b>	<b>80.0%</b>	14.3%	87.5%	61.1%	45.0%	20.0%	35.0%	45.5%	26.7%	62.5%	אשרת
46.7%	<b>44.4%</b>	<b>52.4%</b>	<b>82.4%</b>	33.3%	<b>92.9%</b>	61.5%	45.0%	<b>70.0%</b>	38.1%	<b>50.0%</b>	<b>53.9%</b>	75.0%	בוסתן הגליל
50.0%	<b>40.0%</b>	23.1%	76.9%	<b>40.0%</b>	81.3%	<b>72.2%</b>	47.6%	46.7%	<b>14.3%</b>	37.5%	42.9%	68.8%	בן עמי
43.8%	<b>9.1%</b>	26.3%	73.3%	16.7%	<b>100.0%</b>	<b>68.8%</b>	<b>55.0%</b>	<b>17.7%</b>	36.8%	41.2%	35.7%	<b>80.0%</b>	בצת
33.3%	13.3%	20.0%		<b>9.1%</b>	<b>57.1%</b>	33.3%	<b>31.3%</b>		<b>16.7%</b>		<b>8.3%</b>	66.7%	כליל
47.1%	33.3%	35.3%	<b>55.0%</b>	<b>44.4%</b>	73.3%	57.9%	<b>50.0%</b>	66.7%	<b>45.0%</b>	35.7%	<b>60.0%</b>	45.5%	לימן
<b>54.6%</b>	<b>42.1%</b>	<b>64.3%</b>	<b>88.2%</b>	29.4%	89.5%	52.9%	<b>52.4%</b>	21.4%	<b>42.9%</b>	<b>62.5%</b>	<b>13.3%</b>	42.9%	נתיב השיירה
40.0%	13.3%	41.2%	77.8%	<b>12.5%</b>	68.8%	36.8%	35.0%	23.5%	20.0%	37.5%	17.7%	31.3%	עמקה
42.9%	18.8%	26.7%	62.5%	26.7%	71.4%	50.0%	36.0%	<b>75.0%</b>	<b>42.3%</b>	38.1%	33.3%	<b>78.6%</b>	שבי ציון
<b>43.4%</b>	<b>27.5%</b>	<b>37.3%</b>	<b>72.6%</b>	<b>24.8%</b>	<b>81.8%</b>	<b>52.8%</b>	<b>45.1%</b>	<b>39.5%</b>	<b>32.2%</b>	<b>38.7%</b>	<b>28.2%</b>	<b>59.0%</b>	אחוז "במידה גבוהה" בקרב כלל המושבים
<b>46.1%</b>	<b>33.6%</b>	<b>43.0%</b>	<b>74.2%</b>	<b>22.5%</b>	<b>81.2%</b>	<b>60.9%</b>	<b>50.9%</b>	<b>50.7%</b>	<b>40.1%</b>	<b>47.5%</b>	<b>39.1%</b>	<b>68.3%</b>	אחוז כללי- תושבים

**הערה:** מהתאים ריקים המסומנים בצבע הוסרו ממצאים עקב מס' משיבים מועט (פחות מ-3) וחוסר משמעות סטטיסטית לממצאים אלה.

**לוח מס' 19**

פעילות לקידום מעמד האישה	רמת ניהול היישוב	ליווי ומעורבות בנושאים חברתיים	עמותת הוותיק / טיפול בקשיש	פיתוח תחום התעסוקה	הסעות לבתי הספר	ביטחון - מוכנות לשעת חירום	תברואה ואיכות הסביבה	קליטה וצמיחה דמוגרפית בישובים	תשתיות	פעילות אזורית לתרבות ופנאי- מבוגרים	פעילות אזורית בשעות הפנאי- ילדים ונוער	חינוך פורמאלי	ש"ר מפעילות המועצה בתחומים השונים - יישובים ערביים
7.7%	<b>31.3%</b>	33.3%	27.3%		73.3%	25.0%	52.9%	25.0%	<b>83.3%</b>	<b>40.0%</b>	<b>35.7%</b>	58.8%	<b>עראמשה</b>
<b>26.1%</b>	27.3%	<b>43.8%</b>	<b>62.5%</b>	<b>12.5%</b>		18.2%	41.7%	<b>29.2%</b>	36.0%	31.8%	27.3%	<b>69.6%</b>	<b>שייח דנון</b>
													אחוז "במידה גבוהה" בקרב כלל היישובים הערביים
<b>19.4%</b>	<b>29.0%</b>	<b>39.3%</b>	<b>51.4%</b>	<b>7.1%</b>	<b>73.3%</b>	<b>21.1%</b>	<b>46.3%</b>	<b>27.5%</b>	<b>55.8%</b>	<b>35.1%</b>	<b>30.6%</b>	<b>65.0%</b>	אחוז כללי- תושבים
<b>46.1%</b>	<b>33.6%</b>	<b>43.0%</b>	<b>74.2%</b>	<b>22.5%</b>	<b>81.2%</b>	<b>60.9%</b>	<b>50.9%</b>	<b>50.7%</b>	<b>40.1%</b>	<b>47.5%</b>	<b>39.1%</b>	<b>68.3%</b>	

**הערה:** השאלה של הסעות לבתי הספר לא נשאלה בקרב תושבי שייח דנון עקב חוסר שירות זה ביישוב הנ"ל

תיאור איכות כוללת של השירותים שהמועצה נותנת	2010 - קיבוצים שיעור המשיבים "במידה גבוהה"	תיאור איכות כוללת של השירותים שהמועצה נותנת	2011 - קיבוצים שיעור המשיבים "במידה גבוהה"
<b>81.5%</b>	אילון	<b>80.00%</b>	סער
<b>80.0%</b>	חניתה	64.30%	אילון
78.3%	עברון	50.00%	יסעור
77.3%	כברי	58.30%	מצובה
75.0%	מצובה	52.60%	אפק
75.0%	שמרת	<b>40.00%</b>	לוחמי הגטאות
72.7%	רגבה	<b>42.10%</b>	געתון
65.5%	ראש הנקרה	<b>43.80%</b>	אדמית
65.0%	בית העמק	<b>80.00%</b>	בית העמק
65.0%	יחיעם	63.60%	רגבה
58.8%	סער	51.60%	ראש הנקרה
58.3%	עין המפרץ	50.00%	חניתה
56.5%	כפר מסריק	55.90%	גשר הזיו
<b>54.6%</b>	אדמית	<b>85.00%</b>	יחיעם
<b>53.3%</b>	גשר הזיו	70.00%	כפר מסריק
<b>52.6%</b>	געתון	<b>76.90%</b>	כברי
<b>52.4%</b>	לוחמי הגטאות	55.60%	שמרת
<b>50.0%</b>	אפק	<b>80.00%</b>	עברון
<b>50.0%</b>	יסעור	61.90%	עין המפרץ
<b>64.3%</b>	כלל הקיבוצים	<b>61.2%</b>	כלל הקיבוצים
<b>57.9%</b>	תושבים - כללי	<b>53.3%</b>	תושבים - כללי



**לוח מס' 21**

תיאור איכות כוללת של השירותים שהמועצה נותנת	2010 - מושבים שיעור המשיבים "במידה גבוהה"	תיאור איכות כוללת של השירותים שהמועצה נותנת	2011 - מושבים שיעור המשיבים "במידה גבוהה"
<b>70.0%</b>	בן עמי	<b>50.00%</b>	בצת
50.0%	בוסתן הגליל	<b>52.40%</b>	בן עמי
45.0%	בצת	42.10%	לימן
40.0%	אשרת	<b>55.00%</b>	אשרת
40.0%	שבי ציון	<b>20.00%</b>	עמקה
38.9%	עמקה	<b>27.80%</b>	כליל
38.1%	נתיב השיירה	35.00%	אחיהוד
30.0%	כליל	40.00%	בוסתן הגליל
30.0%	לימן	36.00%	שבי ציון
<b>11.1%</b>	אחיהוד	<b>61.90%</b>	נתיב השיירה
<b>42.9%</b>	כלל המושבים	<b>42.2%</b>	כלל המושבים
<b>57.9%</b>	תושבים - כללי	<b>53.3%</b>	תושבים - כללי

**לוח מס' 22**

תיאור איכות כוללת של השירותים שהמועצה נותנת	2010 - יישובים ערביים שיעור המשיבים "במידה גבוהה"	תיאור איכות כוללת של השירותים שהמועצה נותנת	2011 - יישובים ערביים שיעור המשיבים "במידה גבוהה"
95.0%	עראמשה	<b>33.3%</b>	שיח דנון
64.3%	שיח דנון	22.2%	עראמשה
<b>77.1%</b>	כלל היישובים ערביים	<b>28.6%</b>	כלל היישובים ערביים
<b>57.9%</b>	תושבים - כללי	<b>53.3%</b>	תושבים - כללי

באיזו מידה המועצה קשובה לצרכי התושבים	קיבוצים 2010 שיעור המשיבים "במידה גבוהה"	באיזו מידה המועצה קשובה לצרכי התושבים	קיבוצים 2011 שיעור המשיבים "במידה גבוהה"
<b>76.5%</b>	חניתה	58.80%	כפר מסריק
<b>76.5%</b>	שמרת	<b>17.70%</b>	לוחמי הגטאות
<b>70.6%</b>	מצובה	47.80%	אילון
68.8%	עין המפרץ	41.70%	ראש הנקרה
68.4%	עברון	45.00%	מצובה
66.7%	רגבה	<b>26.70%</b>	געתון
65.0%	כפר מסריק	53.30%	יסעור
64.3%	סער	47.40%	עברון
62.5%	כברי	55.00%	חניתה
61.5%	אילון	<b>75.00%</b>	עין המפרץ
58.8%	יחיעם	57.10%	אדמית
56.3%	יסעור	56.30%	גשר הזיו
53.3%	בית העמק	<b>72.20%</b>	יחיעם
50.0%	גשר הזיו	64.70%	שמרת
44.4%	לוחמי הגטאות	52.60%	רגבה
<b>43.8%</b>	געתון	<b>70.80%</b>	כברי
<b>37.5%</b>	אדמית	<b>87.50%</b>	סער
36.8%	ראש הנקרה	40.00%	אפק
<b>36.4%</b>	אפק	<b>73.30%</b>	בית העמק
<b>58.2%</b>	כלל הקיבוצים	<b>54.8%</b>	כלל הקיבוצים
<b>48.9%</b>	תושבים - כללי	<b>46.8%</b>	תושבים - כללי

**לוח מס' 24**

באילו מידה המועצה קשובה לצרכי התושבים	מושבים 2010 שיעור המשיבים "במידה גבוהה"	באילו מידה המועצה קשובה לצרכי התושבים	מושבים 2011 שיעור המשיבים "במידה גבוהה"
<b>50.0%</b>	בן עמי	39.10%	שבי ציון
47.4%	בוסתן הגליל	41.20%	בן עמי
47.1%	עמקה	<b>18.80%</b>	כליל
40.0%	שבי ציון	<b>17.70%</b>	אחיהוד
38.9%	בצת	35.30%	בצת
29.4%	כליל	35.00%	בוסתן הגליל
26.3%	אשרת	<b>47.10%</b>	אשרת
25.0%	נתיב השיירה	23.50%	עמקה
<b>16.7%</b>	אחיהוד	<b>50.00%</b>	נתיב השיירה
<b>11.8%</b>	לימן	30.00%	לימן
<b>36.2%</b>	כלל המושבים	<b>34.2%</b>	כלל המושבים
<b>48.9%</b>	תושבים - כללי	<b>46.8%</b>	תושבים - כללי

**לוח מס' 25**

באילו מידה המועצה קשובה לצרכי התושבים	יישובים ערביים – שיעור המשיבים "במידה גבוהה"	באילו מידה המועצה קשובה לצרכי התושבים	יישובים ערביים – שיעור המשיבים "במידה גבוהה"
55.0%	עראמשה	<b>38.1%</b>	שייח דנון
33.3%	שייח דנון	27.8%	עראמשה
<b>42.6%</b>	כלל היישובים ערביים	<b>33.3%</b>	כלל היישובים ערביים
<b>48.9%</b>	תושבים - כללי	<b>46.8%</b>	תושבים - כללי

לוח מס' 26

אתר האינטרנט של המועצה מספק מידע עדכני והוא חיוני	המידע המתפרסם בעיתון המועצה "זה אשר" מקיף ורלוונטי	אני מרוצה מתפקוד סגן ראש המועצה מטעם המושבים (ארנון)	אני מרוצה מתפקוד סגן ראש המועצה מטעם הקיבוצים (אבי)	אני מרוצה מתפקוד ראש המועצה	אני מרוצה מהקשר והתקשורת עם המועצה	המועצה עוסקת בנושאים החשובים והרלוונטיים לתושבים, כעת ובעתיד	עמדות כלפי פעילות המועצה - קיבוצים
87.5%	84.6%		83.3%	66.7%	71.4%	60.0%	אדמית
57.1%	56.0%			54.2%	19.1%	23.8%	אילון
71.4%	60.0%		83.3%	66.7%	37.5%	43.8%	אפק
20.0%	94.7%	60.0%	25.0%	76.9%	60.0%	50.0%	בית העמק
87.5%	62.5%	50.0%	50.0%	42.1%	35.3%	23.5%	געתון
63.6%	74.2%	66.7%	64.3%	65.4%	48.4%	61.3%	גשר הזיו
83.3%	75.0%	100.0%	85.7%	77.8%	68.8%	70.0%	חניתה
100.0%	68.8%		75.0%	80.0%	75.0%	66.7%	יחיעם
	50.0%	100.0%	80.0%	75.0%	68.8%	75.0%	יסעור
71.4%	64.0%		88.9%	81.0%	78.3%	80.0%	כברי
	56.3%		85.7%	70.0%	42.9%	47.1%	כפר מסריק
	61.1%		14.3%	23.1%	26.7%	35.3%	לוחמי הגטאות
60.0%	70.6%	33.3%	60.0%	52.6%	54.6%	57.1%	מצובה
87.5%	87.5%		90.0%	80.0%	86.7%	94.1%	סער
50.0%	50.0%	72.7%	83.3%	58.8%	64.3%	57.9%	עברון
66.7%	78.6%		66.7%	62.5%	69.2%	53.3%	עין המפרץ
63.6%	78.3%	75.0%	100.0%	52.6%	42.1%	43.5%	ראש הנקרה
42.9%	55.0%	54.6%	57.1%	41.2%	50.0%	50.0%	רגבה
75.0%	57.9%		62.5%	56.3%	76.9%	50.0%	שמרת
68.6%	68.2%	57.6%	70.4%	62.2%	55.5%	55.3%	אחוז "במידה גבוהה" בקרב כלל הקיבוצים
68.1%	65.2%	60.0%	69.9%	57.4%	48.1%	47.4%	אחוז כללי- תושבים

הערה: מהתאים ריקים המסומנים בצבע הוסרו ממצאים עקב מס' משיבים מועט (פחות מ-3) וחוסר משמעות סטטיסטית לממצאים אלה.

לוח מס' 27

אתר האינטרנט של המועצה מספק מידע עדכני והוא חיוני	המידע המתפרסם בעיתון המועצה "זה אשר" מקיף ורלוונטי	אני מרוצה מתפקוד סגן ראש המועצה מטעם המושבים (ארנון)	אני מרוצה מתפקוד ראש המועצה מטעם הקיבוצים (אבי)	אני מרוצה מתפקוד ראש המועצה	אני מרוצה מהקשר והתקשורת עם המועצה	המועצה עוסקת בנושאים החשובים והרלוונטיים לתושבים, כעת ובעתיד	עמדות כלפי פעילות המועצה - מושבים
	72.7%	75.0%		55.6%	31.3%	42.9%	אחיהוד
	68.8%	63.6%		38.9%	42.1%	42.1%	אשרת
57.1%	66.7%	50.0%	80.0%	47.4%	42.1%	29.4%	בוסתן הגליל
<b>100.0%</b>	62.5%	<b>90.9%</b>	60.0%	50.0%	42.9%	<b>50.0%</b>	בן עמי
<b>40.0%</b>	<b>94.1%</b>	45.5%	71.4%	55.6%	35.0%	36.8%	בצת
	<b>11.1%</b>	75.0%		33.3%	<b>20.0%</b>	20.0%	כליל
64.3%	52.9%	41.7%	25.0%	41.2%	38.9%	27.8%	לימן
83.3%	56.3%	70.0%	100.0%	61.1%	44.4%	25.0%	נתיב השיירה
66.7%	47.1%	33.3%	60.0%	18.8%	21.1%	16.7%	עמקה
50.0%	54.2%	75.0%	100.0%	57.1%	42.9%	55.0%	שבי ציון
<b>66.0%</b>	<b>60.3%</b>	<b>59.4%</b>	<b>67.4%</b>	<b>46.8%</b>	<b>36.6%</b>	<b>34.8%</b>	אחו "במידה גבוהה" בקרב כלל המושבים
<b>68.1%</b>	<b>65.2%</b>	<b>60.0%</b>	<b>69.9%</b>	<b>57.4%</b>	<b>48.1%</b>	<b>47.4%</b>	אחו כללי- תושבים

**הערה:** מהתאים ריקים המסומנים בצבע הוסרו ממצאים עקב מס' משיבים מועט (פחות מ-3) וחוסר משמעות סטטיסטית לממצאים אלה.

לוח מס' 28

אתר האינטרנט של המועצה מספק מידע עדכני והוא חיוני	המידע המתפרסם בעיתון המועצה "זה אשר" מקיף ורלוונטי	אני מרוצה מתפקוד סגן ראש המועצה מטעם המושבים (ארנון)	אני מרוצה מתפקוד ראש המועצה מטעם הקיבוצים (אבי)	אני מרוצה מתפקוד ראש המועצה	אני מרוצה מהקשר והתקשורת עם המועצה	המועצה עוסקת בנושאים החשובים והרלוונטיים לתושבים, כעת ובעתיד	עמדות כלפי פעילות המועצה - יישובים ערביים
25.0%	45.5%	<b>83.3%</b>	<b>83.3%</b>	66.7%	37.5%	<b>33.3%</b>	עראמשה
<b>100.0%</b>	<b>64.3%</b>	66.7%	63.6%	65.0%	42.9%	27.3%	שייח דנון
72.7%	56.0%	72.2%	70.6%	65.6%	40.5%	29.4%	אחו "במידה גבוהה" בקרב כלל היישובים הערביים
<b>68.1%</b>	<b>65.2%</b>	<b>60.0%</b>	<b>69.9%</b>	<b>57.4%</b>	<b>48.1%</b>	<b>47.4%</b>	אחו כללי- תושבים

לוח מס' 29

2010				2011			
האווירה החברתית-קהילתית ביישוב	התנהלותה המקצועית של הנהלת	אופן התנהלות הנהלת הישוב	קיבוצים - שיעור המשיבים "במידה גבוהה"	האווירה החברתית-קהילתית ביישוב	התנהלותה המקצועית של הנהלת הישוב	אופן התנהלות הנהלת הישוב	קיבוצים - שיעור המשיבים "במידה גבוהה"
63.6%	40.0%	<u>30.0%</u>	אדמית	75.0%	<u>20.0%</u>	37.5%	אדמית
53.9%	42.3%	<u>38.5%</u>	אילון	70.4%	30.8%	30.8%	אילון
63.2%	47.4%	64.7%	אפק	50.0%	26.3%	31.6%	אפק
84.2%	64.7%	66.7%	בית העמק	65.0%	47.4%	52.6%	בית העמק
41.2%	45.0%	45.0%	געתון	65.0%	38.9%	60.0%	געתון
62.1%	52.4%	56.0%	גשר הזיו	63.6%	37.9%	34.4%	גשר הזיו
68.8%	76.9%	58.3%	חניתה	52.6%	42.1%	57.9%	חניתה
45.0%	<u>33.3%</u>	44.4%	יחיעם	50.0%	57.9%	52.6%	יחיעם
77.8%	52.6%	63.2%	יסעור	<u>95.0%</u>	44.4%	47.4%	יסעור
65.0%	<u>88.2%</u>	<u>83.3%</u>	כברי	45.8%	48.0%	40.0%	כברי
68.2%	45.5%	50.0%	כפר מסריק	45.0%	27.8%	33.3%	כפר מסריק
<u>5.6%</u>	<u>35.0%</u>	40.0%	לוחמי הגטאות	<u>22.2%</u>	23.5%	<u>16.7%</u>	לוחמי הגטאות
<u>94.7%</u>	73.7%	58.8%	מצובה	65.2%	36.4%	30.4%	מצובה
55.6%	<u>81.3%</u>	<u>82.4%</u>	סער	70.0%	<u>94.7%</u>	<u>94.1%</u>	סער
<u>90.5%</u>	61.9%	55.0%	עברון	71.4%	40.0%	45.0%	עברון
63.6%	54.6%	63.6%	עין המפרץ	75.0%	47.4%	63.2%	עין המפרץ
75.9%	67.9%	64.3%	ראש הנקרה	75.9%	46.4%	46.7%	ראש הנקרה
47.8%	60.9%	65.2%	רגבה	50.0%	47.4%	52.6%	רגבה
52.6%	40.0%	70.0%	שמרת	36.8%	43.8%	36.8%	שמרת
<u>63.4%</u>	<u>55.2%</u>	<u>57.6%</u>	כלל הקיבוצים	<u>60.9%</u>	<u>42.3%</u>	<u>44.6%</u>	כלל הקיבוצים
<u>52.4%</u>	<u>46.9%</u>	<u>49.4%</u>	תושבים - כללי	<u>51.9%</u>	<u>38.4%</u>	<u>41.6%</u>	תושבים - כללי

לוח מס' 30

2010				2011			
האווירה החברתית-קהילתית ביישוב	התנהלותה המקצועית של הנהלת הישוב	אופן התנהלות הנהלת הישוב	מושבים - "במידה גבוהה"	האווירה החברתית-קהילתית ביישוב	התנהלותה המקצועית של הנהלת הישוב	אופן התנהלות הנהלת הישוב	מושבים - שיעור המשיבים "במידה גבוהה"
50.0%	<u>14.3%</u>	<u>13.3%</u>	אחיהוד	33.3%	<u>17.7%</u>	<u>22.2%</u>	אחיהוד
<u>15.8%</u>	30.0%	30.0%	אשרת	25.0%	41.2%	42.1%	אשרת
<u>15.8%</u>	35.3%	40.0%	בוסתן הגליל	21.1%	20.0%	35.0%	בוסתן הגליל
31.6%	47.4%	45.0%	בן עמי	35.0%	<u>52.6%</u>	<u>47.4%</u>	בן עמי
<u>15.0%</u>	25.0%	25.0%	בצת	<u>15.8%</u>	31.6%	36.8%	בצת
<u>72.2%</u>	<u>61.1%</u>	<u>72.2%</u>	כליל	47.1%	31.3%	43.8%	כליל
30.0%	37.5%	50.0%	לימן	27.8%	<u>52.9%</u>	41.2%	לימן
35.0%	47.4%	42.9%	נתיב השיירה	<u>47.4%</u>	<u>50.0%</u>	31.6%	נתיב השיירה
52.6%	<u>6.7%</u>	<u>17.7%</u>	עמקה	40.0%	21.1%	35.0%	עמקה
47.8%	25.0%	40.0%	שבי ציון	24.0%	21.7%	20.8%	שבי ציון
<u>37.7%</u>	<u>36.6%</u>	<u>41.0%</u>	כלל המושבים	<u>31.3%</u>	<u>33.3%</u>	<u>35.1%</u>	כלל המושבים
<u>52.4%</u>	<u>46.9%</u>	<u>49.4%</u>	תושבים	<u>51.9%</u>	<u>38.4%</u>	<u>41.6%</u>	תושבים - כללי

לוח מס' 31

2010	2011
------	------

Elixir - מחקר, יעוץ והדרכה/ סקר ש"ר, איתור ומיפוי צרכי תושבים - תקציר ממצאים והשוואה בין ממצאי שנת 2006, 2008, 2010 ו- 2011 / עמוד 22 מתוך 29

האוירה החברתית- קהילתית בישוב	התנהלות המקצועית של הנהלת	אופן התנהלות הנהלת הישוב	האוירה החברתית- קהילתית בישוב	התנהלות המקצועית של הנהלת	אופן התנהלות הנהלת הישוב	יישובים ערביים - שיעור המשיבים "במידה גבוהה"
10.5%	20.0%	20.0%	44.4%	7.1%	40.0%	עראמשה
53.6%	39.3%	32.1%	<b>72.0%</b>	<b>31.8%</b>	<b>45.8%</b>	שיח דנון
<b>36.2%</b>	<b>31.3%</b>	<b>27.1%</b>	<b>60.5%</b>	<b>22.2%</b>	<b>43.6%</b>	ממוצע יישובים ערביים
<b>52.4%</b>	<b>46.9%</b>	<b>49.4%</b>	<b>51.9%</b>	<b>38.4%</b>	<b>41.6%</b>	ממוצע כללי- תושבים

### לוח מס' 32

2010		2011	
באיזו מידה הינך מרוצה מאיכות החיים שלך במסגרת המועצה	קיבוצים - שיעור המשיבים "במידה גבוהה"	באיזו מידה הינך מרוצה מאיכות החיים שלך במסגרת המועצה	קיבוצים - שיעור המשיבים "במידה גבוהה"
72.7%	אדמית	<b>100.00%</b>	בית העמק
87.5%	אילון	89.50%	יחיעם
76.5%	אפק	87.50%	שמרת
83.3%	בית העמק	86.40%	מצובה
77.8%	געתון	85.00%	סער
80.0%	גשר הזיו	84.60%	כברי
84.2%	חניתה	83.30%	כפר מסריק
<b>90.0%</b>	יחיעם	80.00%	עין המפרץ
<b>90.0%</b>	יסעור	79.00%	יסעור
73.7%	כברי	79.00%	לוחמי הגטאות
84.2%	כפר מסריק	78.60%	ראש הנקרה
76.5%	לוחמי הגטאות	77.30%	רגבה
79.0%	מצובה	73.70%	געתון
76.9%	סער	68.80%	אפק
<b>90.5%</b>	עברון	68.40%	חניתה
<b>70.8%</b>	עין המפרץ	66.70%	אילון
<b>93.1%</b>	ראש הנקרה	64.70%	עברון
73.9%	רגבה	63.60%	גשר הזיו
80.0%	שמרת	<b>56.30%</b>	אדמית
<b>82.1%</b>	כלל הקיבוצים	<b>77.3%</b>	כלל הקיבוצים
<b>74.4%</b>	תושבים - כללי	<b>69.5%</b>	תושבים - כללי

### לוח מס' 33

2010		2011	
באיזו מידה הינך מרוצה מאיכות החיים שלך במסגרת המועצה	מושבים - שיעור המשיבים "במידה גבוהה"	באיזו מידה הינך מרוצה מאיכות החיים שלך במסגרת המועצה	מושבים - שיעור המשיבים "במידה גבוהה"
50.0%	אחיהוד	<b>81.00%</b>	בן עמי
<b>45.0%</b>	אשרת	65.00%	בוסתן הגליל
70.6%	בוסתן הגליל	64.00%	שבי ציון
75.0%	בן עמי	57.90%	נתיב השיירה
68.4%	בצת	57.90%	לימן
76.5%	כליל	53.30%	בצת
<b>36.8%</b>	לימן	50.00%	אשרת
55.6%	נתיב השיירה	50.00%	אחיהוד
50.0%	עמקה	44.40%	כליל
<b>87.0%</b>	שבי ציון	<b>35.30%</b>	עמקה
<b>63.2%</b>	כלל המושבים	<b>56.8%</b>	כלל המושבים
<b>74.4%</b>	תושבים - כללי	<b>69.5%</b>	תושבים - כללי

לוח מס' 34

2010	2011	יישובים ערביים - שיעור המשיבים "במידה גבוהה"
באיזו מידה הינך מרוצה מאיכות החיים שלך במסגרת המועצה	באיזו מידה הינך מרוצה מאיכות החיים שלך במסגרת המועצה	
68.4%	<b>58.8%</b>	עראמשה
64.3%	52.0%	שייח דנון
<b>66.0%</b>	<b>54.8%</b>	כלל היישובים ערביים
<b>74.4%</b>	<b>69.5%</b>	תושבים - כללי

לוח מס' 35

2010		2011		קיבוצים שיעור המשיבים "במידה גבוהה"
מידת כדאיות לילדים הבוגרים להמשיך ולתגורר ביישוב	מידת כדאיות לילדים הבוגרים להמשיך ולתגורר באזור	מידת כדאיות לילדים הבוגרים להמשיך ולתגורר ביישוב	מידת כדאיות לילדים הבוגרים להמשיך ולתגורר באזור	
<b>63.6%</b>	<b>72.7%</b>	<b>62.5%</b>	71.4%	אדמית
87.0%	<b>95.7%</b>	74.1%	<b>59.3%</b>	אילון
79.0%	73.7%	82.4%	82.4%	אפק
87.5%	87.5%	73.7%	<b>94.7%</b>	בית העמק
87.5%	93.8%	<b>90.0%</b>	80.0%	געתון
88.9%	85.2%	86.2%	<b>89.7%</b>	גשר הזיו
94.7%	94.7%	72.2%	81.3%	חניתה
77.8%	94.7%	72.2%	71.4%	יחיעם
86.7%	87.5%	76.5%	76.5%	יסעור
83.3%	77.8%	68.0%	75.0%	כברי
76.2%	81.0%	83.3%	82.4%	כפר מסריק
83.3%	88.2%	83.3%	81.3%	לוחמי הגטאות
82.4%	94.1%	59.1%	<b>65.2%</b>	מצובה
83.3%	88.9%	84.2%	84.2%	סער
<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>60.0%</b>	<b>89.5%</b>	עברון
79.0%	79.0%	79.0%	<b>65.0%</b>	עין המפרץ
81.3%	88.2%	82.8%	84.6%	ראש הנקרה
81.8%	81.8%	85.0%	85.0%	רגבה
80.0%	<b>72.7%</b>	73.7%	84.2%	שמרת
<b>84.2%</b>	<b>87.0%</b>	<b>76.4%</b>	<b>79.1%</b>	כלל הקיבוצים
<b>78.0%</b>	<b>82.0%</b>	<b>73.8%</b>	<b>75.5%</b>	תושבים - כללי

לוח מס' 36

2010		2011		מושבים - שיעור המשיבים "במידה גבוהה"
מידת כדאיות לילדים הבוגרים להמשיך ולתגורר ביישוב	מידת כדאיות לילדים הבוגרים להמשיך ולתגורר באזור	מידת כדאיות לילדים הבוגרים להמשיך ולתגורר ביישוב	מידת כדאיות לילדים הבוגרים להמשיך ולתגורר באזור	
<b>55.6%</b>	55.6%	68.4%	73.7%	אחיהוד
27.8%	<b>38.9%</b>	<b>36.8%</b>	60.0%	אשרת
68.4%	94.7%	65.0%	80.0%	בוסתן הגליל
82.4%	88.2%	<b>81.0%</b>	<b>90.5%</b>	בן עמי
<b>52.6%</b>	89.5%	56.3%	60.0%	בצת
73.7%	61.1%	78.6%	50.0%	כליל
63.2%	57.9%	66.7%	58.8%	לימן
<b>83.3%</b>	<b>100.0%</b>	<b>84.2%</b>	61.9%	נתיב השיירה
<b>56.3%</b>	58.8%	52.6%	<b>42.9%</b>	עמקה
<b>86.4%</b>	81.8%	84.0%	73.9%	שבי ציון
<b>67.2%</b>	<b>73.9%</b>	<b>67.9%</b>	<b>66.9%</b>	כלל המושבים
<b>78.0%</b>	<b>82.0%</b>	<b>73.8%</b>	<b>75.5%</b>	תושבים - כללי



לוח מס' 37

2010		2011		ישובים ערביים - שיעור המשיבים "במידה גבוהה"
מידת כדאיות לילדים הבוגרים להמשיך ולהתגורר בישוב	מידת כדאיות לילדים הבוגרים להמשיך ולהתגורר באזור	מידת כדאיות לילדים הבוגרים להמשיך ולהתגורר ביישוב	מידת כדאיות לילדים הבוגרים להמשיך ולהתגורר באזור	
75.0%	75.0%	50.0%	61.1%	עראמשה
89.3%	89.3%	<b>95.8%</b>	<b>95.8%</b>	שייח דנון
<b>83.3%</b>	<b>83.3%</b>	<b>76.2%</b>	<b>81.0%</b>	כלל היישובים ערביים
<b>78.0%</b>	<b>82.0%</b>	<b>73.8%</b>	<b>75.5%</b>	תושבים - כללי

**י. השוואות בין תושבים וותיקים לחדשים ובין כלל התושבים לבעלי תפקידים**

(הערה: חלק זה מציג השוואות בשאלות כלליות בלבד)

לוח מס' 38

בעלי תפקידים	כלל התושבים	תושבים חדשים	תושבים וותיקים	שיעור המשיבים "במידה גבוהה"
62.8%	53.3%	43.1%	57.5%	בסה"כ, כיצד היית מתאר את האיכות הכוללת של השירותים שהמועצה נותנת לתושביה (איסוף אשפה, תברואה, תאורת רחוב, עו"ס, מדריך נוער, הסעות ילדים)
62.0%	46.8%	46.1%	48.1%	באיזו מידה לדעתך המועצה קשובה לצרכי התושבים
83.3%	69.5%	69.8%	70.8%	באיזו מידה הינך מרוצה מאיכות החיים שלך במסגרת המועצה

עוד שאלות

# יא. שאלון הסקר

מס"ד \_\_\_\_\_ קוד סוקר \_\_\_\_\_ יישוב \_\_\_\_\_ תושב חדש/ותיק

1. מבין הנושאים הבאים, מהם שני הנושאים המרכזיים (עפ"י סדר העדיפויות) שבהם, לדעתך, צריכה המועצה האזורית לטפל בעדיפות ראשונה? (הקרא בסדר משתנה)

תחומים	דירוג/עדיפות (1/2)
1 החינוך הפורמאלי – גנים ובתי ספר	
2 פעילויות אזוריות בשעות הפנאי לילדים ובני נוער (מתנ"ס / מרכז קהילתי)	
3 פעילויות אזוריות לתרבות ופנאי למבוגרים	
4 התשתיות (כבישים, מדרכות, מים, ביוב, טיפוח חזות, נוי וכו') ביישוב מגוריך	
5 קליטה וצמיחה דמוגרפית ביישובים	
6 תברואה ואיכות הסביבה: (אשפה, מחזור, ניקיון, טיפול בגזם)	
7 ביטחון – מוכנות לשעת חירום	
8 הסעות לבתי הספר	
9 תעסוקה	
10 עמותת הוותיק / טיפול בקשיש	
11 ליווי ומעורבות בנושאים חברתיים (פיתוח קהילתי, רווחה ובריאות)	
12 רמת ניהול היישוב (ליווי, הכשרות מקצועיות, ועוד)	
13 פעילות לקידום מעמד האישה	
14 נושא אחר, רשום: _____	
15 אין דעה (לא להקריא)	

2. כיצד לדעתך מטפלת המועצה בכל אחד מהנושאים הבאים בסקאלה שבין 1 (כלל לא) לבין 5 (במידה הגבוהה ביותר) (0=לא יודע/ אין דעה – לא להקריא!):

במידה והדירוג נמוך (1 או 2) פרט מדוע	0=לא יודע/ לא רלוונטי	5=במידה הגבוהה ביותר	4	3	2	1=כלל לא	
	0	5	4	3	2	1	2.1 החינוך הפורמאלי – גנים ובתי ספר
	0	5	4	3	2	1	2.2 פעילויות אזוריות בשעות הפנאי לילדים ובני נוער (מתנ"ס / מרכז קהילתי)
	0	5	4	3	2	1	2.3 פעילויות אזוריות לתרבות ופנאי למבוגרים
	0	5	4	3	2	1	2.4 התשתיות (כבישים, מים, ביוב, טיפוח חזות) ביישוב מגוריך
	0	5	4	3	2	1	2.5 קליטה וצמיחה דמוגרפית ביישובים
	0	5	4	3	2	1	2.6 תברואה ואיכות הסביבה (אשפה, מחזור, ניקיון, טיפול בגזם)
	0	5	4	3	2	1	2.7 ביטחון – מוכנות לשעת חירום
	0	5	4	3	2	1	2.8 הסעות לבתי הספר

2.9	פיתוח תחום התעסוקה	1	2	3	4	5	0
2.10	עמותת הוותיק / טיפול בקשיש	1	2	3	4	5	0
2.11	ליווי ומעורבות בנושאים חברתיים (פיתוח קהילתי, רווחה ובריאות)	1	2	3	4	5	0
2.12	רמת ניהול היישוב (ליווי, הכשרות מקצועיות, ועוד)	1	2	3	4	5	0
2.13	פעילות לקידום מעמד האישה	1	2	3	4	5	0

**3. בסה"כ, כיצד היית מתאר את האיכות הכוללת של השירותים שהמועצה נותנת לתושביה (איסוף אשפה, תברואה, תאורת רחוב, עו"ס, מדריך נוער, הסעות ילדים) בסקאלה שבין 1 (כלל לא) לבין 5 (במידה הגבוהה ביותר) (0=לא יודע/ אין דעה - לא להקריא!)?**

1=כלל לא	2	3	4	5=במידה הגבוהה ביותר	0=לא יודע/ אין דעה
1	2	3	4	5	0

**4. באיזו מידה לדעתך המועצה קשובה לצרכי התושבים בסקאלה שבין 1 (כלל לא) לבין 5 (במידה הגבוהה ביותר) (0=לא יודע/ אין דעה - לא להקריא!)?**

1=כלל לא	2	3	4	5=במידה הגבוהה ביותר	0=לא יודע/ אין דעה
1	2	3	4	5	0

**5. מה היא עמדתך לגבי השאלות הבאות: מידת ההסכמה עם ההיגד כאשר 1 (הסכמה נמוכה מאוד) לבין 5 (הסכמה הגבוהה ביותר) (0=לא יודע/ אין דעה - לא להקריא!):**

	1=לא מסכים	2	3	4	5=מסכים מאוד	0=לא יודע/ אין דעה	במידה והדירוג נמוך (1 או 2) פרט מדוע
5.1	1	2	3	4	5	0	המועצה עוסקת בנושאים החשובים והרלוונטיים לתושבים, כעת ובעתיד?
5.2	1	2	3	4	5	0	אני מרוצה מהקשר והתקשורת עם המועצה?
5.3	1	2	3	4	5	0	אני מרוצה מתפקוד ראש המועצה?
5.4	1	2	3	4	5	0	אני מרוצה מתפקוד סגן ראש המועצה מטעם הקיבוצים (אבי)?
5.5	1	2	3	4	5	0	אני מרוצה מתפקוד סגן ראש המועצה מטעם המושבים (ארנון)?
5.6	1	2	3	4	5	0	המידע המתפרסם בעיתון המועצה "זה אשר" מקיף ורלוונטי?
5.7	1	2	3	4	5	0	אתר האינטרנט של המועצה מספק מידע עדכני והוא חיוני?

6. האם פנית בשנה האחרונה לאחת מהמחלקות במועצה (בטלפון, בדואר אלקטרוני,

בכתב או במגע אישי)?

לתושבים שפנו למחלקות בלבד: אנא דרג את מידת ש"ר מהטיפול בכל מחלקה בהקשר לפרמטרים הבאים בין 1="כלל לא ש"ר" לבין 5="ש"ר במידה			שם המחלקה	
מהירות התגובה/ מהירות הטיפול	מידת האדיבות/ היחס שקיבלת	מקצועיות הטיפול/ טיב הטיפול בפנייה		
			לא פנה/תה לאף מחלקה בשנה האחרונה	6.1
1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	מוקד פניות מועצתי (מוקד 109)	6.2
1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	מחלקת החינוך [בנושאים כמו: פעוטונים - גנים - ביי"ס יסודי - על יסודי - חינוך מיוחד - הסעות]	6.3
1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	מתנ"ס [בנושאים כמו: נוער - תרבות - ספורט - חוגים]	6.4
1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	מחלקת הרווחה [בנושאים כמו: פניה לעו"ס בישוב - בעיה אישית - כבעל תפקיד בישוב]	6.5
1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	מח' כספים / מיסים וארנונה	6.6
1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	מח' איכות הסביבה [בנושאים כמו: פינוי אשפה - תברואה - וטרינריה - ביוב]	6.7
1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	ועדה לבנין ערים [היתרי בניה]	6.8
1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	בטחון	6.9
1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	מח' ההנדסה	6.10
1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	חברה כלכלית	6.11
1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	מח' תחבורה	6.12
1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	מחלקת דת	6.13
1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	רישוי עסקים	6.14
1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	תעסוקה / "מעברים"	6.15
1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	אחר _____	6.16

7. מהיכן את/ה מקבל/ת את רוב המידע על פעילויות שהמועצה מקיימת ו/או על

ההחלטות המתקבלות במועצה בתחומים שונים? (ניתן לציין יותר מתשובה אחת)

מפה לאוזן - מכרים, שכנים וחברים

מהמקומון "זה אשר"

מהעיתונות הכללית (עיתונות יומית, עיתונות קיבוצית/מושבת, "צפון 1")

אתר האינטרנט של המועצה

לוחות המודעות ביישובים

פליירים בתיבות הדואר

אחר \_\_\_\_\_

8. בסקאלה שבין 1 (כלל לא) ועד 5 (במידה הרבה ביותר) (0=לא יודע/ אין דעה - לא להקריא!) באיזו מידה הינך שבע רצון מ:

במידה והדירוג נמוך (1 או 2) פרט מדוע	0=לא יודע/ אין דעה	5=במידה הגבוהה ביותר	4	3	2	1=כלל לא/ כמעט לא		
	0	5	4	3	2	1	8.1	אופן התנהלות הנהלת הישוב (שקיפות, שיתוף ציבור, נאמנות)
	0	5	4	3	2	1	8.2	התנהלותה המקצועית של הנהלת הישוב (רמת פתרון בעיות, יעילות)
	0	5	4	3	2	1	8.3	האווירה החברתית-קהילתית ביישוב

9. באיזו מידה הינך מרוצה מאיכות החיים שלך במסגרת המועצה, בסקאלה שבין 1 (כלל לא שבע רצון) ועד 5 (שבע רצון במידה הגבוהה ביותר), (0=לא יודע/ אין דעה - לא להקריא?)

0=לא יודע/ אין דעה	5=שבע רצון במידה הגבוהה ביותר	4	3	2	1=כלל לא שבע רצון
0	5	4	3	2	1

10. באיזו מידה (בין 1- כלל לא ל-5- במידה הרבה ביותר, 0=לא יודע/ אין דעה) הינך חושב כי כדאי לילדיך הבוגרים ...

0=לא יודע/ אין דעה	5=במידה הגבוהה ביותר	4	3	2	1=כלל לא		
0	5	4	3	2	1	10.1	להמשיך ולהתגורר באזור
0	5	4	3	2	1	10.2	להמשיך ולהתגורר בישוב

11. האם יש לך הערות/ הארות כלשהן הקשורות בנושאים שעלו בסקר או בכל נושא אחר הקשור במגורייך במועצה?

---



---



---

לסיום, מס' שאלות כללית לצרכים סטטיסטיים בלבד...

12. מהו גילך? \_\_\_\_\_

13. וותק (בשנים) ביישוב מגוריך: \_\_\_\_\_

14. מהו מעמדך ביישוב:

1. חבר קיבוץ/ מושב	2. תושב קבע ביישוב הוותיק	3. תושב קבע בהרחבה
4. אחר _____	5. מסרב	

15. מין התושב (לא לשאול!!!) 1. זכר 2. נקבה

16. האם השתתפת בסקר תושבים בשנה שעברה?

1. כן, אני השתתפתי	2. אני לא השתתפתי, אולם מישהו אחר מבני ביתי השתתף
3. לא השתתפתי/ אף אחד מבני ביתי לא השתתף	4. לא זוכר/ לא מעוניין להשיב

אני מודה לך על שיתוף הפעולה ומאחל המשך יום נעים/ ערב טוב!