



# ממצאי סקר ש"ר, איתור ומיפוי צורכי התושבים במ.א. מטה אשר – דו"ח ממצאים מלא

עבור: מ.א. מטה אשר



יוני, 2010

Elixir- מחקר יעוץ והדרכה  
בהנהלת ד"ר דורית בן- ברוך  
פרנסיסקו דה גויה 7, גבעת טל, קרית אתא  
ת.ד. 470, קרית- חיים  
טל: 04-8706328 פקס: 04-8706327  
E-mail: [dorit@elixir.co.il](mailto:dorit@elixir.co.il)

[www.elixir.co.il](http://www.elixir.co.il)

תוכן העניינים

|           |   |
|-----------|---|
| <b>3</b>  | <b>א. רקע</b>   |
| <b>4</b>  | <b>ב. פירוט הממצאים</b>                                   |
| 4         | 1. תושבי המועצה   |
| 36        | 2. בעלי תפקידים   |
| 47        | 3. השוואת ממצאים – שנת 2006, 2008 ו-2010                  |
| <b>49</b> | <b>ג. הערות/ נימוקים של בעלי התפקידים לדירוגים נמוכים</b> |
| <b>53</b> | <b>ד. שאלון הסקר</b>                                      |

## א. רקע

מכון מחקר "אליקסיר" ערך במהלך חודש מאי 2010 סקר בקרב תושבים ובעלי תפקידים במ.א. מטה אשר. מטרת הסקר הייתה לבחון את מידת שביעות רצונם של התושבים ובעלי התפקידים משירותי המועצה, לזהות ולמפות את צרכי התושבים לעתיד לבוא. שאלון הסקר עוצב ע"י מזמיני הסקר בשיתוף פעולה עם צוות מכון המחקר "אליקסיר".

הראיונות לתושבים התבצעו בחלוקה פרופורציונאלית ליישובים מתוך מאגר הטלפונים שברשותה של מ.א. מטה אשר. חשוב לציין כי בוצעה דגימת יתר ביישובים הקטנים, כך שמס' המשיבים מכל יישוב עומד על 20 לכל הפחות, פרט ליישוב אדמית, משם נדגמו 11 תושבים בלבד עקב מס' משקי בית נמוך, וחוסר אפשרות להשיג את תושבי היישוב.

הראיונות לבעלי התפקידים התבצעו מתוך הרשימה שהועברה ע"י המועצה, כך שמכל יישוב נדגמו בין אחד לשני בעלי תפקידים. מהיישובים חניתה, כברי וכליל לא נדגמו בעלי תפקידים מהסיבות הבאות: מחניתה – לא הועברו בעל תפקידים לדגימה, ובכברי וכליל – לא הושג שיתוף פעולה והתקבלו סירובים להשתתף בסקר.

בסקר השתתפו **670 תושבים ו-50 בעלי תפקידים** מכל יישובי המועצה. אלה המהווים מדגם אקראי ומייצג של כלל תושבי מועצה אזורית מטה אשר (טעות דגימה מירבית  $\pm 3.65\%$ ). ראוי לציין כי בהצגת הנתונים אנו מתייחסים למשיבים שדירגו את עמדתם בסקאלה שבין 1 ל-5. אלו שלא דירגו הושמטו מהחישוב הכללי. ניתן לראות את שיעורי המשיבים בהתייחס לעמודה המייצגת את "סה"כ". כך, ניתן ללמוד האם שיעור המשיבים היה נמוך/ גבוה בהתאם למספר "בעלי הדעה" וחלקם היחסי מתוך 670 תושבים / 50 בעלי תפקידים.

## ב. פירוט הממצאים

### ב.1. תושבי המועצה

#### לוח מס' 1

| %              | N            |              |               |
|----------------|--------------|--------------|---------------|
| 1.64%          | N=11         | אדמית        | חלוקה יישובית |
| 2.99%          | N=20         | אחיהוד       |               |
| 4.18%          | N=28         | אילון        |               |
| 2.99%          | N=20         | אפק          |               |
| 2.99%          | N=20         | אשרת         |               |
| 2.99%          | N=20         | בוסתן הגליל  |               |
| 2.99%          | N=20         | בית העמק     |               |
| 2.99%          | N=20         | בן עמי       |               |
| 2.99%          | N=20         | בצת          |               |
| 2.99%          | N=20         | געתון        |               |
| 4.78%          | N=32         | גשר הזיו     |               |
| 2.99%          | N=20         | חניתה        |               |
| 2.99%          | N=20         | יחיעם        |               |
| 2.99%          | N=20         | יסעור        |               |
| 3.28%          | N=22         | כברי         |               |
| 2.99%          | N=20         | כליל         |               |
| 3.43%          | N=23         | כפר מסריק    |               |
| 3.13%          | N=21         | לוחמי הגטאות |               |
| 2.99%          | N=20         | לימן         |               |
| 2.99%          | N=20         | מצובה        |               |
| 3.13%          | N=21         | נתיב השיירה  |               |
| 2.99%          | N=20         | סער          |               |
| 3.43%          | N=23         | עברון        |               |
| 3.58%          | N=24         | עין המפרץ    |               |
| 2.99%          | N=20         | עמקה         |               |
| 4.33%          | N=29         | ראש הנקרה    |               |
| 3.43%          | N=23         | רגבה         |               |
| 3.73%          | N=25         | שבי ציון     |               |
| 2.99%          | N=20         | שמרת         |               |
| 2.99%          | N=20         | עראמשה       |               |
| 4.18%          | N=28         | שיח דנון     |               |
| <b>100.00%</b> | <b>N=670</b> | <b>סה"כ</b>  |               |
| 81.51%         | N=507        | תושב ותיק    |               |

| %              | N            |                        |                                     |
|----------------|--------------|------------------------|-------------------------------------|
| 18.49%         | N=115        | תושב חדש               | (אוכלוסייה יהודית בלבד)             |
| <b>100.00%</b> | <b>N=622</b> | <b>סה"כ</b>            |                                     |
| 58.66%         | N=393        | קיבוצים                | מגזר                                |
| 34.18%         | N=229        | מושבים                 |                                     |
| 7.16%          | N=48         | יישובים ערביים         |                                     |
| <b>100.00%</b> | <b>N=670</b> | <b>סה"כ</b>            |                                     |
| 65.06%         | N=404        | חבר קיבוץ/ מושב        | מעמד ביישוב (אוכלוסייה יהודית בלבד) |
| 16.43%         | N=102        | תושב קבע ביישוב הוותיק |                                     |
| 18.52%         | N=115        | תושב קבע בהרחבה        |                                     |
| <b>100.00%</b> | <b>N=621</b> | <b>סה"כ</b>            |                                     |
| 42.84%         | N=287        | זכר                    | מין התושב                           |
| 57.16%         | N=383        | נקבה                   |                                     |
| <b>100.00%</b> | <b>N=670</b> | <b>סה"כ</b>            |                                     |

## לוח מס' 2

| ערך מקסימאלי | ערך מינימאלי | ערך חציוני | ס"ת   | ממוצע        | מס' משיבים |                    |
|--------------|--------------|------------|-------|--------------|------------|--------------------|
| 95.00        | 21.00        | 57.00      | 15.97 | <b>56.86</b> | N=666      | גיל התושב          |
| 80.00        | .50          | 37.00      | 20.70 | <b>35.80</b> | N=610      | וותק מגורים ביישוב |

### לוח מס' 3

| סה"כ<br>(סיכום שני הנושאים אשר<br>הועלו – עדיפות א' וב') |               | עדיפות ראשונה  |              | שני הנושאים המרכזיים בהם המועצה האזורית<br>מטה אשר צריכה לטפל בעדיפות ראשונה |
|--|---------------|----------------|--------------|--|
| %  | N             | %              | N            |  |
| 17.99%   | N=211         | 25.69%         | N=159        | החינוך הפורמאלי- גנים ובתי ספר   |
| 17.31%   | N=203         | 16.96%         | N=105        | תברואה ואיכות הסביבה   |
| 15.94%   | N=187         | 15.19%         | N=94         | התשתיות  |
| 8.61%  | N=101         | 7.59%          | N=47         | פיתוח תחום התעסוקה וקידום עסקים  |
| 8.10%  | N=95          | 6.95%          | N=43         | פעילויות אזוריות בשעות הפנאי לילדים ובני<br>נוער                             |
| 5.97%  | N=70          | 6.30%          | N=39         | פעילויות אזוריות לתרבות ופנאי לאוכלוסייה<br>הבוגרת                           |
| 6.56%  | N=77          | 4.52%          | N=28         | ליווי ומעורבות בנושאים החברתיים  |
| 4.43%  | N=52          | 3.88%          | N=24         | ניקיון ופינוי גזם  |
| 1.88%  | N=22          | 2.58%          | N=16         | מיסוי וארנונה  |
| 2.64%  | N=31          | 2.26%          | N=14         | הרחבת היישובים - הגדלת מס' התושבים   |
| 3.75%  | N=44          | 2.26%          | N=14         | פעילות בנושא הביטחון   |
| 2.05%  | N=24          | 1.78%          | N=11         | רמת ניהול היישוב   |
| 1.19%  | N=14          | 1.62%          | N=10         | קידום הקליטה ושילוב האוכלוסיות בין<br>היישובים בהרחבה                        |
| 0.60%  | N=7           | 0.65%          | N=4          | תחבורה ונגישות   |
| 0.60%  | N=7           | 0.48%          | N=3          | הסעות לבתי הספר  |
| 0.43%  | N=5           | 0.48%          | N=3          | טיפול בנושאי דת ומסורת   |
| 1.02%  | N=12          | 0.32%          | N=2          | איכות השירות לתושב   |
| 0.43%  | N=5           | 0.32%          | N=2          | תקשורת וקשר עם התושב   |
| 0.51%  | N=6           | 0.16%          | N=1          | פעילות לקידום מעמד האישה   |
| <b>100.00%</b>   | <b>N=1173</b> | <b>100.00%</b> | <b>N=619</b> | <b>סה"כ</b>  |

45 תושבים דיווחו – אין דעה

#### לוח מס' 4

| ס"ת  | ממוצע       | סה"כ  | סה"כ    | במידה גבוהה | במידה בינונית | במידה נמוכה | פעילות המועצה בתחומים השונים – כלל התושבים, בעלי הדעה בלבד |
|------|-------------|-------|---------|-------------|---------------|-------------|--|
| .95  | <b>3.83</b> | N=475 | 100.00% | 68.84%      | 21.68%        | 9.47%       | מערכת החינוך הפורמאלית                                     |
| 1.19 | <b>3.17</b> | N=421 | 100.00% | 39.43%      | 31.83%        | 28.74%      | פעילויות אזוריות בשעות הפנאי לילדים ובני נוער              |
| 1.18 | <b>3.48</b> | N=547 | 100.00% | 50.09%      | 28.52%        | 21.39%      | פעילויות אזוריות לתרבות ופנאי למבוגרים                     |
| 1.15 | <b>3.21</b> | N=650 | 100.00% | 39.54%      | 32.00%        | 28.46%      | נושא התשתיות (כבישים, מדרכות, תאורה) ביישוב מגוריך         |
| .95  | <b>4.02</b> | N=614 | 100.00% | 76.22%      | 17.43%        | 6.35%       | ניקיון ופינוי אשפה / גזם                                   |
| 1.14 | <b>3.34</b> | N=631 | 100.00% | 47.07%      | 30.59%        | 22.35%      | תברואה ואיכות הסביבה                                       |
| 1.12 | <b>3.24</b> | N=464 | 100.00% | 42.46%      | 34.48%        | 23.06%      | רמת הניהול ביישוב  |
| 1.03 | <b>3.38</b> | N=155 | 100.00% | 47.74%      | 32.90%        | 19.35%      | קידום הקליטה ושילוב האוכלוסיות בין היישובים להרחבה         |
| 1.10 | <b>2.37</b> | N=472 | 100.00% | 14.19%      | 27.75%        | 58.05%      | פיתוח מקורות תעסוקה  |
| .96  | <b>3.35</b> | N=529 | 100.00% | 44.80%      | 39.13%        | 16.07%      | ליווי ומעורבות בנושאים חברתיים                             |
| 1.08 | <b>3.78</b> | N=594 | 100.00% | 66.33%      | 19.70%        | 13.97%      | נושא הביטחון ומוכנות לשעת חירום                            |
| .93  | <b>4.22</b> | N=414 | 100.00% | 82.37%      | 10.63%        | 7.00%       | הסעות לבתי הספר  |
| 1.02 | <b>3.62</b> | N=325 | 100.00% | 60.31%      | 26.15%        | 13.54%      | פעילות לקידום מעמד האישה                                   |

- נמצאו הבדלים מובהקים בין היישובים השונים ובין המגזרים השונים בכלל הפרמטרים פרט לנושא ההסעות לבתי הספר.
- נמצאו הבדלים מובהקים בין התושבים וותיקים לחדשים בהקשר לנושאים הבאים:
  - מערכת החינוך הפורמאלית
  - פעילויות אזוריות לשעות הפנאי לילדים ובני נוער
  - פעילויות אזוריות לתרבות ופנאי למבוגרים
  - פיתוח מקורות תעסוקה

לוח מס' 5

| פעילות המועצה בתחומים השונים - קיבוצים | חינוך פורמאלי | פעילות אזורית הפנאי- ילדים ונוער | פעילות אזורית לתרבות ופנאי- מבוגרים | תשתיות | ניקיון ופניו אשפה/ גזם | תברואה ואיכות סביבה | רמת הניהול בישוב | קידום הקליטה ושילוב אוכלוסיות בין הישובים להרחבה | פיתוח מקורות תעסוקה | ליווי ומעורבות בנושאים חברתיים | ביטחון ומוכנות לשעת חרום | הסעות לבתי הספר | פעילות לקידום מעמד האישה |
|--|---------------|----------------------------------|-------------------------------------|--------|------------------------|---------------------|------------------|--|---------------------|--------------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| אדמית                                  | 3.70          | 3.20                             | 3.50                                | 2.82   | 4.09                   | 3.67                | 3.00             |  | 2.44                | 3.30                           | 4.33                     | 4.09            | 4.29                     |
| אילון                                  | 4.19          | 3.53                             | 4.14                                | 3.61   | 4.57                   | 4.25                | 3.50             | 3.35   | 2.53                | 3.42                           | 4.30                     | 4.41            | 4.14                     |
| אפק                                    | 4.60          | 3.18                             | 2.67                                | 2.25   | 4.16                   | 3.10                | 3.00             |  | 2.07                | 2.73                           | 2.94                     | 4.44            | 2.50                     |
| בית העמק                               | 3.46          | 3.80                             | 3.53                                | 3.67   | 4.20                   | 3.55                | 3.53             |  | 2.85                | 3.53                           | 4.11                     | 3.31            | 3.70                     |
| געתון                                  | 3.87          | 2.90                             | 3.07                                | 2.53   | 3.89                   | 3.00                | 2.82             |  | 2.15                | 3.20                           | 3.18                     | 4.42            | 2.89                     |
| גשר הזיו                               | 3.64          | 2.91                             | 3.42                                | 3.84   | 3.84                   | 3.63                | 3.55             | 3.41   | 2.06                | 3.65                           | 3.81                     | 2.50            | 3.80                     |
| חניתה                                  | 3.79          | 3.18                             | 3.47                                | 3.42   | 4.10                   | 4.00                | 3.57             |  | 2.50                | 3.63                           | 4.50                     | 4.00            | 3.89                     |
| יחיעם                                  | 3.82          | 3.40                             | 3.82                                | 3.17   | 4.53                   | 4.06                | 3.15             |  | 2.67                | 3.37                           | 4.25                     | 4.17            | 3.80                     |
| יסעור                                  | 3.82          | 2.73                             | 3.65                                | 2.50   | 3.79                   | 2.73                | 3.55             |  | 3.00                | 3.56                           | 3.57                     | 3.80            | 3.64                     |
| כברי                                   | 3.94          | 3.10                             | 4.00                                | 3.75   | 4.38                   | 3.95                | 3.60             |  | 3.00                | 3.39                           | 3.70                     | 3.88            | 4.00                     |
| כפר מסריק                              | 4.30          | 3.67                             | 3.70                                | 3.26   | 4.22                   | 2.35                | 3.40             |  | 3.33                | 3.55                           | 3.26                     | 4.60            | 3.56                     |
| לוחמי הגטאות                           | 3.70          | 3.67                             | 3.92                                | 3.30   | 4.14                   | 3.43                | 3.17             |  | 2.15                | 3.25                           | 4.10                     | 4.00            | 3.82                     |
| מצובה                                  | 4.17          | 3.77                             | 3.95                                | 3.53   | 4.26                   | 3.61                | 3.59             |  | 2.83                | 4.00                           | 3.68                     | 4.27            | 3.86                     |
| סער                                    | 3.78          | 3.50                             | 3.13                                | 2.94   | 3.94                   | 4.00                | 3.64             |  | 2.73                | 3.36                           | 3.57                     | 4.22            | 3.00                     |
| עברון                                  | 4.39          | 3.57                             | 4.14                                | 3.30   | 4.09                   | 3.61                | 3.57             |  | 3.05                | 3.44                           | 4.05                     | 4.31            | 3.65                     |
| עין המפרץ                              | 4.05          | 3.92                             | 4.15                                | 3.17   | 4.21                   | 2.87                | 3.83             |  | 2.79                | 3.75                           | 4.00                     | 4.28            | 3.50                     |
| ראש הנקרה                              | 3.78          | 2.93                             | 3.54                                | 3.34   | 4.24                   | 3.45                | 3.69             | 3.83   | 1.81                | 3.68                           | 4.08                     | 4.58            | 3.67                     |
| רגבה                                   | 3.67          | 3.38                             | 3.95                                | 3.32   | 4.26                   | 2.83                | 3.57             | 3.26   | 2.86                | 3.88                           | 3.76                     | 4.50            | 4.14                     |
| שמרת                                   | 4.50          | 3.50                             | 3.78                                | 2.50   | 3.90                   | 3.12                | 3.22             |  | 2.29                | 2.77                           | 3.94                     | 4.50            | 3.70                     |
| ממוצע קיבוצים                          | 3.99          | 3.35                             | 3.67                                | 3.21   | 4.15                   | 3.47                | 3.46             | 3.54   | 2.59                | 3.45                           | 3.86                     | 4.19            | 3.66                     |
| ממוצע כללי - תושבים                    | 3.83          | 3.17                             | 3.48                                | 3.21   | 4.02                   | 3.34                | 3.24             | 3.38   | 2.37                | 3.35                           | 3.78                     | 4.22            | 3.62                     |



לוח מס' 6

| פעילות לקידום מעמד האישה | הסעות לבתי הספר | ביטחון ומוכנות לשעת חרום | ליווי ומעורבות בנושאים חברתיים | פיתוח מקורות תעסוקה | קידום הקליטה ושילוב אוכלוסיות בין הישובים להרחבה | רמת הניהול בישוב | תברואה ואיכות סביבה | ניקיון ופינוי אשפה/ גזם | תשתיות       | פעילות אזוירית לתרבות ופנאי- מבוגרים | פעילות אזוירית הפנאי- ילדים ונוער | חינוך פורמאלי | פעילות המועצה בתחומים השונים - קיבוצים |
|--------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------|--|------------------|---------------------|-------------------------|--------------|--------------------------------------|-----------------------------------|---------------|--|
| <b>100.0%</b>            | <b>63.6%</b>    | <b>100.0%</b>            | 40.0%                          | 11.1%               |  | 33.3%            | 55.6%               | 81.8%                   | 18.2%        | 50.0%                                | 40.0%                             | 80.0%         | אדמית                                  |
| <b>92.9%</b>             | 94.1%           | <b>95.7%</b>             | 62.5%                          | 20.0%               | 47.8%  | 50.0%            | <b>89.3%</b>        | <b>96.4%</b>            | 50.0%        | 77.3%                                | 63.2%                             | 85.7%         | אילון                                  |
| <b>25.0%</b>             | 88.9%           | <b>35.3%</b>             | <b>20.0%</b>                   | <b>7.1%</b>         |  | <b>25.0%</b>     | 45.0%               | 89.5%                   | <b>15.0%</b> | <b>33.3%</b>                         | 45.5%                             | <b>100.0%</b> | אפק                                    |
| 60.0%                    | <b>53.9%</b>    | 83.3%                    | 35.3%                          | 30.8%               |  | 46.7%            | 45.0%               | 80.0%                   | <b>61.1%</b> | 46.7%                                | <b>70.0%</b>                      | 53.9%         | בית העמק                               |
| <b>22.2%</b>             | 83.3%           | <b>47.1%</b>             | 40.0%                          |                     |  | <b>27.3%</b>     | <b>25.0%</b>        | 84.2%                   | 21.1%        | <b>33.3%</b>                         | <b>30.0%</b>                      | 73.3%         | געתון                                  |
| 73.3%                    |                 | 69.2%                    | 65.0%                          |                     | 51.7%  | 59.1%            | 50.0%               | 71.9%                   | <b>62.5%</b> | 50.0%                                | <b>27.3%</b>                      | <b>64.0%</b>  | גשר הזיו                               |
| 77.8%                    | <b>64.3%</b>    | 90.0%                    | 63.2%                          |                     |  | 57.1%            | 73.7%               | 85.0%                   | 36.8%        | 33.3%                                | <b>27.3%</b>                      | <b>64.3%</b>  | חניתה                                  |
| 73.3%                    | 77.8%           | 85.0%                    | 52.6%                          | 16.7%               |  | 30.8%            | 77.8%               | <b>100.0%</b>           | 44.4%        | 58.8%                                | 46.7%                             | 70.6%         | יחיעם                                  |
| 54.6%                    | 70.0%           | 50.0%                    | 50.0%                          | 30.8%               |  | 54.6%            | 33.3%               | 63.2%                   | <b>6.3%</b>  | 52.9%                                | <b>27.3%</b>                      | 63.6%         | יסעור                                  |
| <b>90.0%</b>             | 68.8%           | 65.0%                    | 44.4%                          | 23.1%               |  | 50.0%            | 70.0%               | 90.5%                   | <b>65.0%</b> | <b>87.5%</b>                         | 30.0%                             | 75.0%         | כברי                                   |
| 62.5%                    | <b>100.0%</b>   | <b>43.5%</b>             | 68.2%                          | <b>52.4%</b>        |  | 40.0%            | <b>13.0%</b>        | 91.3%                   | 43.5%        | 50.0%                                | 60.0%                             | 90.0%         | כפר מסריק                              |
| 63.6%                    | 76.9%           | 81.0%                    | 43.8%                          |                     |  | 41.7%            | 52.4%               | 76.2%                   | 30.0%        | 75.0%                                | 58.3%                             | 70.0%         | לוחמי הגטאות                           |
| 71.4%                    | 86.7%           | 68.4%                    | <b>84.2%</b>                   | 27.8%               |  | 64.7%            | 61.1%               | 84.2%                   | 52.6%        | 68.4%                                | 61.5%                             | 91.7%         | מצובה                                  |
| 37.5%                    | 88.9%           | 71.4%                    | 36.4%                          | 36.4%               |  | 54.6%            | <b>76.9%</b>        | 72.2%                   | 38.9%        | <b>40.0%</b>                         | 50.0%                             | 77.8%         | סער                                    |
| 52.9%                    | <b>100.0%</b>   | 84.2%                    | 44.4%                          | 31.6%               |  | 50.0%            | 65.2%               | 82.6%                   | 39.1%        | <b>81.8%</b>                         | 64.3%                             | <b>94.4%</b>  | עברון                                  |
| 42.9%                    | 94.4%           | 80.0%                    | 55.0%                          | 21.1%               |  | <b>66.7%</b>     | <b>26.1%</b>        | 87.5%                   | 45.8%        | 80.0%                                | <b>66.7%</b>                      | 73.7%         | עין המפרץ                              |
| 60.0%                    | 94.7%           | 80.0%                    | 52.6%                          |                     | 69.0%  | 61.5%            | 51.7%               | 79.3%                   | 51.7%        | 50.0%                                | 35.7%                             | 66.7%         | ראש הנקרה                              |
| 85.7%                    | 91.7%           | 64.7%                    | <b>75.0%</b>                   | 28.6%               | 47.4%  | <b>66.7%</b>     | 30.4%               | 73.9%                   | 45.5%        | 75.0%                                | 53.9%                             | 60.0%         | רגבה                                   |
| 70.0%                    | 83.3%           | 72.2%                    | <b>15.4%</b>                   | 21.4%               |  | 44.4%            | <b>23.5%</b>        | <b>65.0%</b>            | <b>20.0%</b> | 72.2%                                | 41.7%                             | <b>92.9%</b>  | שמרת                                   |
| <b>63.4%</b>             | <b>82.0%</b>    | <b>72.3%</b>             | <b>50.8%</b>                   | <b>19.1%</b>        | <b>56.8%</b>                                     | <b>50.2%</b>     | <b>52.2%</b>        | <b>82.3%</b>            | <b>41.1%</b> | <b>58.9%</b>                         | <b>47.1%</b>                      | <b>77.3%</b>  | אחו"ב במידה גבוהה" בקרב כלל הקיבוצים   |
| <b>60.3%</b>             | <b>82.4%</b>    | <b>66.3%</b>             | <b>44.8%</b>                   | <b>14.2%</b>        | <b>47.7%</b>                                     | <b>42.5%</b>     | <b>47.1%</b>        | <b>76.2%</b>            | <b>39.5%</b> | <b>50.1%</b>                         | <b>39.4%</b>                      | <b>68.8%</b>  | אחו"ב כללי- תושבים                     |

לוח מס' 7

| פעילות המועצה בתחומים השונים - מושבים | חינוך פורמאלי | פעילות אזורית הפנאי- ילדים ונוער | פעילות אזורית לתרבות ופנאי- מבוגרים | תשתיות | ניקיון ופינוי אשפה/ גזם | תברואה ואיכות סביבה | רמת הניהול בישוב | קידום הקליטה ושילוב אוכלוסיות בין להרחבה | פיתוח מקורות תעסוקה | ליווי ומעורבות בנושאים חברתיים | ביטחון ומוכנות לשעת חרום | הסעות לבתי הספר | פעילות לקידום מעמד האישה |
|---------------------------------------|---------------|----------------------------------|-------------------------------------|--------|-------------------------|---------------------|------------------|--|---------------------|--------------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| אחיהוד                                | 2.54          | 2.25                             | 2.68                                | 2.15   | 3.90                    | 1.95                | 2.53             |  | 2.00                | 3.06                           | 3.65                     | 3.91            | 3.00                     |
| אשרת                                  | 3.06          | 2.88                             | 2.65                                | 3.00   | 4.05                    | 3.63                | 3.17             |  | 1.69                | 3.18                           | 3.35                     | 4.21            | 3.62                     |
| בוסתן הגליל                           | 3.94          | 3.20                             | 3.16                                | 2.55   | 3.95                    | 3.20                | 2.85             |  | 2.30                | 3.22                           | 3.15                     | 4.50            | 3.73                     |
| בן עמי                                | 3.92          | 2.75                             | 3.59                                | 3.35   | 3.75                    | 3.35                | 3.29             | 3.05                                     | 2.38                | 3.22                           | 3.68                     | 4.06            | 3.00                     |
| בצת                                   | 3.58          | 2.82                             | 3.06                                | 3.45   | 4.30                    | 3.28                | 3.00             |  | 2.00                | 2.71                           | 3.58                     | 4.27            | 3.55                     |
| כליל                                  | 3.81          | 3.08                             | 3.00                                | 2.72   | 3.45                    | 3.15                | 3.44             |  | 2.09                | 3.38                           | 2.68                     | 3.93            | 3.70                     |
| לימן                                  | 3.56          | 3.00                             | 3.13                                | 2.89   | 3.25                    | 2.78                | 3.00             | 3.53                                     | 1.38                | 2.75                           | 3.24                     | 4.00            | 3.00                     |
| נתיב השיירה                           | 3.69          | 2.79                             | 3.44                                | 3.00   | 4.14                    | 3.16                | 3.69             |  | 1.80                | 3.14                           | 3.76                     | 4.50            | 3.45                     |
| עמקה                                  | 3.57          | 2.20                             | 2.71                                | 2.75   | 3.90                    | 2.75                | 3.25             |  | 1.87                | 2.42                           | 3.40                     | 3.89            | 2.64                     |
| שבי ציון                              | 3.77          | 3.60                             | 3.39                                | 3.04   | 3.56                    | 3.12                | 2.70             | 2.86                                     | 1.53                | 3.27                           | 3.90                     | 4.23            | 2.33                     |
| ממוצע מושבים                          | 3.57          | 2.91                             | 3.17                                | 2.94   | 3.86                    | 3.01                | 3.11             | 3.15                                     | 1.96                | 3.12                           | 3.47                     | 4.19            | 3.39                     |
| ממוצע כללי- תושבים                    | 3.83          | 3.17                             | 3.48                                | 3.21   | 4.02                    | 3.34                | 3.24             | 3.38                                     | 2.37                | 3.35                           | 3.78                     | 4.22            | 3.62                     |

לוח מס' 8

| פעילות המועצה בתחומים השונים - מושבים | חינוך פורמאלי | פעילות אזורית הפנאי- ילדים ונוער | פעילות אזורית לתרבות ופנאי- מבוגרים | תשתיות       | ניקיון ופינוי אשפה/ גזם | תברואה ואיכות סביבה | רמת הניהול בישוב | קידום הקליטה ושילוב אוכלוסיות בין הישובים להרחבה | פיתוח מקורות תעסוקה | ליווי ומעורבות בנושאים חברתיים | ביטחון ומוכנות לשעת חרום | הסעות לבתי הספר | פעילות לקידום מעמד האישה |
|---------------------------------------|---------------|----------------------------------|-------------------------------------|--------------|-------------------------|---------------------|------------------|--|---------------------|--------------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| אחיהוד                                | <u>23.1%</u>  | <u>8.3%</u>                      | 31.6%                               | 25.0%        | 75.0%                   | <u>10.0%</u>        | <u>23.5%</u>     |  | <u>5.3%</u>         | <u>50.0%</u>                   | 58.8%                    | 72.7%           | <u>11.1%</u>             |
| אשרת                                  | <u>37.5%</u>  | 23.5%                            | <u>23.5%</u>                        | 35.0%        | 75.0%                   | 47.4%               | 33.3%            |  |                     | 35.3%                          | 55.0%                    | 89.5%           | 61.5%                    |
| בוסתן הגליל                           | <u>72.2%</u>  | 40.0%                            | 36.8%                               | <u>15.0%</u> | 65.0%                   | 40.0%               | <u>25.0%</u>     |  | <u>30.0%</u>        | 33.3%                          | <u>40.0%</u>             | 88.9%           | <u>72.7%</u>             |
| בן עמי                                | 61.5%         | 25.0%                            | <u>64.7%</u>                        | 40.0%        | 65.0%                   | <u>55.0%</u>        | 35.3%            | 21.1%  | 7.7%                | 33.3%                          | 73.7%                    | 76.5%           | 46.2%                    |
| בצת                                   | 58.3%         | 36.4%                            | 35.3%                               | <u>45.0%</u> | <u>90.0%</u>            | 50.0%               | 33.3%            |  | 6.3%                | <u>23.5%</u>                   | 52.6%                    | 81.8%           | 63.6%                    |
| כליל                                  | 68.8%         | 41.7%                            | <u>27.3%</u>                        | 38.9%        | <u>45.0%</u>            | 45.0%               | 44.4%            |  | 9.1%                | 53.9%                          | <u>31.6%</u>             | 66.7%           | 60.0%                    |
| לימן                                  | 66.7%         | 45.5%                            | 31.3%                               | 31.6%        | <u>45.0%</u>            | 27.8%               | 31.3%            | 60.0%  |                     | <u>25.0%</u>                   | 47.1%                    | <u>60.0%</u>    | 50.0%                    |
| נתיב השיירה                           | 61.5%         | 28.6%                            | <u>55.6%</u>                        | 33.3%        | 76.2%                   | 52.6%               | <u>62.5%</u>     |  | 6.7%                | 35.7%                          | <u>61.9%</u>             | 87.5%           | 63.6%                    |
| עמקה                                  | 50.0%         | <u>13.3%</u>                     | 35.3%                               | <u>20.0%</u> | 60.0%                   | 30.0%               | 25.0%            |  |                     | 53.3%                          | 53.3%                    | 77.8%           | <u>27.3%</u>             |
| שבי ציון                              | 69.2%         | <u>60.0%</u>                     | 38.9%                               | 36.0%        | 56.0%                   | 40.0%               | 30.0%            | 28.6%  | <u>5.9%</u>         | 33.3%                          | <u>75.0%</u>             | <u>92.3%</u>    |                          |
| אחוז "במידה גבוהה" בקרב כלל המושבים   | 57.2%         | 34.0%                            | 42.3%                               | 33.3%        | 65.9%                   | 38.7%               | 37.9%            | 37.8%  | 8.0%                | 36.8%                          | 55.9%                    | 81.9%           | 54.5%                    |
| אחוז כללי- תושבים                     | 68.8%         | 39.4%                            | 50.1%                               | 39.5%        | 76.2%                   | 47.1%               | 42.5%            | 47.7%  | 14.2%               | 44.8%                          | 66.3%                    | 82.4%           | 60.3%                    |

**לוח מס' 9**

| הסעות לבתי הספר | ביטחון ומוכנות לשעת חרום | ליווי ומעורבות בנושאים חברתיים | פיתוח מקורות תעסוקה | רמת הניהול בישוב | תברואה ואיכות סביבה | תשתיות      | פעילות אזורית לתרבות ופנאי- מבוגרים | פעילות אזורית בשעות הפנאי- ילדים ונוער | חינוך פורמאלי | פעילות המועצה בתחומים השונים - יישובים ערביים |
|-----------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------|------------------|---------------------|-------------|-------------------------------------|--|---------------|---|
| 4.55            | 4.80                     | 3.11                           | 1.42                | 2.33             | 3.16                | 3.40        | 2.22                                | 2.68                                   | 3.70          | עראמשה  |
| -               | 3.11                     | 3.24                           | 2.29                | 2.38             | 3.32                | 3.43        | 2.96                                | 2.86                                   | 3.38          | שייח דנון                                     |
| <b>4.55</b>     | <b>3.83</b>              | <b>3.18</b>                    | <b>1.91</b>         | <b>2.36</b>      | <b>3.26</b>         | <b>3.42</b> | <b>2.64</b>                         | <b>2.79</b>                            | <b>3.52</b>   | <b>ממוצע יישובים ערביים</b>                   |
| <b>4.22</b>     | <b>3.78</b>              | <b>3.35</b>                    | <b>2.37</b>         | <b>3.24</b>      | <b>3.34</b>         | <b>3.21</b> | <b>3.48</b>                         | <b>3.17</b>                            | <b>3.83</b>   | <b>ממוצע כללי- תושבים</b>                     |

**לוח מס' 10**

| הסעות לבתי הספר | ביטחון ומוכנות לשעת חרום | ליווי ומעורבות בנושאים חברתיים | פיתוח מקורות תעסוקה | רמת הניהול בישוב | תברואה ואיכות סביבה | תשתיות       | פעילות אזורית לתרבות ופנאי- מבוגרים | פעילות אזורית בשעות הפנאי- ילדים ונוער | חינוך פורמאלי | פעילות המועצה בתחומים השונים - יישובים ערביים       |
|-----------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------|------------------|---------------------|--------------|-------------------------------------|--|---------------|---|
| 90.0%           | 100.0%                   | 31.6%                          |                     | 16.7%            | 47.4%               | 60.0%        |                                     | 15.8%                                  | 60.0%         | עראמשה  |
| -               | 44.4%                    | 36.0%                          | 12.5%               | 19.2%            | 46.4%               | 53.6%        | 33.3%                               | 21.4%                                  | 53.9%         | שייח דנון   |
| <b>90.0%</b>    | <b>68.1%</b>             | <b>34.1%</b>                   | <b>7.0%</b>         | <b>18.2%</b>     | <b>46.8%</b>        | <b>56.3%</b> | <b>19.1%</b>                        | <b>19.2%</b>                           | <b>56.5%</b>  | <b>אחוז "במידה גבוהה" בקרב כלל היישובים הערביים</b> |
| <b>82.4%</b>    | <b>66.3%</b>             | <b>44.8%</b>                   | <b>14.2%</b>        | <b>42.5%</b>     | <b>47.1%</b>        | <b>39.5%</b> | <b>50.1%</b>                        | <b>39.4%</b>                           | <b>68.8%</b>  | <b>אחוז כללי- תושבים</b>                            |

### לוח מס' 11

| פעילות המועצה בתחומים השונים |                 |                          |                                |                     |  |                  |                     |                         |        |                                     |  |               | השוואת כלליות - ממוצע |
|------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------|--|------------------|---------------------|-------------------------|--------|-------------------------------------|--|---------------|-----------------------|
| פעילות לקידום מעמד האישה     | הסעות לבתי הספר | ביטחון ומוכנות לשעת חרום | ליווי ומעורבות בנושאים חברתיים | פיתוח מקורות תעסוקה | קידום הקליטה ושילוב אוכלוסיות בין להרחבה | רמת הניהול בישוב | תברואה ואיכות סביבה | ניקיון ופינוי אשפה/ גזם | תשתיות | פעילות אזורית לתרבות ופנאי- מבוגרים | פעילות אזורית בשעות הפנאי- ילדים ונוער | חינוך פורמאלי |                       |
| 3.66                         | 4.19            | 3.86                     | 3.45                           | 2.59                | 3.54                                     | 3.46             | 3.47                | 4.15                    | 3.21   | 3.67                                | 3.35                                   | 3.99          | קיבוצים               |
| 3.39                         | 4.19            | 3.47                     | 3.12                           | 1.96                | 3.15                                     | 3.11             | 3.01                | 3.86                    | 2.94   | 3.17                                | 2.91                                   | 3.57          | מושבים                |
|                              | 4.55            | 3.83                     | 3.18                           | 1.91                |  | 2.36             | 3.26                |                         | 3.42   | 2.64                                | 2.79                                   | 3.52          | יישובים ערביים        |
| 3.60                         | 4.24            | 3.72                     | 3.35                           | 2.42                | 3.26                                     | 3.35             | 3.28                | 4.05                    | 3.12   | 3.61                                | 3.31                                   | 3.91          | תושבים ותיקים         |
| 3.39                         | 3.96            | 3.72                     | 3.27                           | 2.03                | 3.48                                     | 3.18             | 3.36                | 4.03                    | 3.08   | 2.92                                | 2.78                                   | 3.57          | תושבים חדשים          |

### לוח מס' 12

| פעילות המועצה בתחומים השונים |                 |                          |                                |                     |  |                  |                     |                         |        |                                     |  |               | השוואת כלליות - אחז המשיבים "במידה גבוהה" |
|------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------|--|------------------|---------------------|-------------------------|--------|-------------------------------------|--|---------------|---|
| פעילות לקידום מעמד האישה     | הסעות לבתי הספר | ביטחון ומוכנות לשעת חרום | ליווי ומעורבות בנושאים חברתיים | פיתוח מקורות תעסוקה | קידום הקליטה ושילוב אוכלוסיות בין להרחבה | רמת הניהול בישוב | תברואה ואיכות סביבה | ניקיון ופינוי אשפה/ גזם | תשתיות | פעילות אזורית לתרבות ופנאי- מבוגרים | פעילות אזורית בשעות הפנאי- ילדים ונוער | חינוך פורמאלי |   |
| 63.4%                        | 82.0%           | 72.3%                    | 50.8%                          | 19.1%               | 56.8%                                    | 50.2%            | 52.2%               | 82.3%                   | 41.1%  | 58.9%                               | 47.1%                                  | 77.3%         | קיבוצים                                   |
| 54.5%                        | 81.9%           | 55.9%                    | 36.8%                          | 8.0%                | 37.8%                                    | 37.9%            | 38.7%               | 65.9%                   | 33.3%  | 42.3%                               | 34.0%                                  | 57.2%         | מושבים                                    |
|                              | 7.0%            | 68.1%                    | 34.1%                          | 7.0%                |  | 18.2%            | 46.8%               |                         | 56.3%  | 19.1%                               | 19.2%                                  | 56.5%         | יישובים ערביים                            |
| 60.5%                        | 84.3%           | 65.3%                    | 44.8%                          | 16.2%               | 44.3%                                    | 46.0%            | 46.7%               | 77.0%                   | 38.5%  | 57.7%                               | 45.1%                                  | 73.1%         | תושבים ותיקים                             |
| 59.1%                        | 71.0%           | 70.1%                    | 50.0%                          | 8.6%                | 52.2%                                    | 41.5%            | 48.7%               | 72.8%                   | 36.9%  | 29.7%                               | 32.2%                                  | 59.6%         | תושבים חדשים                              |

### לוח מס' 13

| ס"ת | ממוצע       | סה"כ  | סה"כ    | במידה גבוהה | במידה בינונית | במידה נמוכה | כלל התושבים, בעלי הדעה בלבד  |
|-----|-------------|-------|---------|-------------|---------------|-------------|--|
| .87 | <b>3.59</b> | N=658 | 100.00% | 57.90%      | 31.76%        | 10.33%      | בסה"כ, כיצד היית מתאר את האיכות הכוללת של השירותים שהמועצה נותנת לתושביה (איסוף אשפה, תברואה, תאורת רחוב, עו"ס, מדריך נוער, הסעות ילדים) |

- נמצאו הבדלים מובהקים בין היישובים השונים
- נמצאו הבדלים מובהקים בין המגזרים השונים
- לא נמצאו הבדלים מובהקים בקרב תושבים וותיקים לחדשים

### לוח מס' 14

| תיאור איכות כוללת של השירותים שהמועצה נותנת |             |               |
|---|-------------|---------------|
| שיעור המשיבים "במידה גבוהה"                 | ממוצע       | קיבוצים       |
| <b>54.6%</b>                                | 3.64        | אדמית         |
| <b>81.5%</b>                                | 3.85        | אילון         |
| <b>50.0%</b>                                | 3.55        | אפק           |
| 65.0%                                       | 3.65        | בית העמק      |
| <b>52.6%</b>                                | 3.53        | געתון         |
| <b>53.3%</b>                                | 3.50        | גשר הזיו      |
| <b>80.0%</b>                                | 3.80        | חניתה         |
| 65.0%                                       | 3.70        | יחיעם         |
| <b>50.0%</b>                                | 3.25        | יסעור         |
| 77.3%                                       | 3.86        | כברי          |
| 56.5%                                       | 3.39        | כפר מסריק     |
| <b>52.4%</b>                                | 3.67        | לוחמי הגטאות  |
| 75.0%                                       | 3.85        | מצובה         |
| 58.8%                                       | 3.76        | סער           |
| 78.3%                                       | 3.83        | עברון         |
| 58.3%                                       | 3.75        | עין המפרץ     |
| 65.5%                                       | 3.76        | ראש הנקרה     |
| 72.7%                                       | 3.82        | רגבה          |
| 75.0%                                       | 4.00        | שמרת          |
| <b>64.3%</b>                                | <b>3.69</b> | כלל הקיבוצים  |
| <b>57.9%</b>                                | <b>3.59</b> | תושבים - כללי |

### לוח מס' 15

| תיאור איכות כוללת של השירותים שהמועצה נותנת |             |               |
|---|-------------|---------------|
| שיעור המשיבים "במידה גבוהה"                 | ממוצע       | מושבים        |
| <b>11.1%</b>                                | 2.56        | אחיהוד        |
| 40.0%                                       | 3.35        | אשרת          |
| 50.0%                                       | 3.35        | בוסתן הגליל   |
| <b>70.0%</b>                                | 3.85        | בן עמי        |
| 45.0%                                       | 3.30        | בצת           |
| 30.0%                                       | 3.05        | כליל          |
| 30.0%                                       | 2.90        | לימן          |
| 38.1%                                       | 3.24        | נתיב השיירה   |
| 38.9%                                       | 3.22        | עמקה          |
| 40.0%                                       | 3.24        | שבי ציון      |
| <b>42.9%</b>                                | <b>3.27</b> | כלל המושבים   |
| <b>57.9%</b>                                | <b>3.59</b> | תושבים - כללי |

### לוח מס' 16

| תיאור איכות כוללת של השירותים שהמועצה נותנת |             |                     |
|---|-------------|---------------------|
| שיעור המשיבים "במידה גבוהה"                 | ממוצע       | יישובים ערביים      |
| 95.0%                                       | 4.30        | עראמשה              |
| 64.3%                                       | 3.46        | שייח דנון           |
| <b>77.1%</b>                                | <b>3.81</b> | כלל היישובים ערביים |
| <b>57.9%</b>                                | <b>3.59</b> | תושבים - כללי       |

### לוח מס' 17

| תיאור איכות כוללת של השירותים שהמועצה נותנת |       | השוואות כלליות |
|---|-------|----------------|
| שיעור המשיבים "במידה גבוהה"                 | ממוצע |                |
| 64.3%                                       | 3.69  | קיבוצים        |
| 42.9%                                       | 3.27  | מושבים         |
| 77.1%                                       | 3.81  | יישובים ערביים |
| 57.3%                                       | 3.56  | תושבים ותיקים  |
| 52.3%                                       | 3.41  | תושבים חדשים   |

### לוח מס' 18

| ס"ת  | ממוצע       | סה"כ  | סה"כ    | במידה גבוהה | במידה בינונית | במידה נמוכה | כלל התושבים, בעלי הדעה בלבד                 |
|------|-------------|-------|---------|-------------|---------------|-------------|---|
| 1.03 | <b>3.38</b> | N=552 | 100.00% | 48.91%      | 31.70%        | 19.38%      | באילו מידה לדעתך המועצה קשובה לצרכי התושבים |

- נמצאו הבדלים מובהקים בין היישובים השונים
- נמצאו הבדלים מובהקים בין המגזרים השונים
- נמצאו הבדלים מובהקים בקרב תושבים וותיקים לחדשים

**לוח מס' 19**

| באיזו מידה המועצה קשובה לצרכי התושבים |             |               |
|---------------------------------------|-------------|---------------|
| שיעור המשיבים "במידה גבוהה"           | ממוצע       | קיבוצים       |
| <b>37.5%</b>                          | 3.25        | אדמית         |
| 61.5%                                 | 3.54        | אילון         |
| <b>36.4%</b>                          | 3.00        | אפק           |
| 53.3%                                 | 3.60        | בית העמק      |
| <b>43.8%</b>                          | 3.38        | געתון         |
| 50.0%                                 | 3.54        | גשר הזיו      |
| <b>76.5%</b>                          | 3.76        | חניתה         |
| 58.8%                                 | 3.71        | יחיעם         |
| 56.3%                                 | 3.38        | יסעור         |
| 62.5%                                 | 3.88        | כברי          |
| 65.0%                                 | 3.70        | כפר מסריק     |
| 44.4%                                 | 3.44        | לוחמי הגטאות  |
| <b>70.6%</b>                          | 3.76        | מצובה         |
| 64.3%                                 | 3.71        | סער           |
| 68.4%                                 | 3.79        | עברון         |
| 68.8%                                 | 3.94        | עין המפרץ     |
| 36.8%                                 | 3.16        | ראש הנקרה     |
| 66.7%                                 | 3.78        | רגבה          |
| <b>76.5%</b>                          | 3.82        | שמרת          |
| <b>58.2%</b>                          | <b>3.59</b> | כלל הקיבוצים  |
| <b>48.9%</b>                          | <b>3.38</b> | תושבים - כללי |

**לוח מס' 20**

| באיזו מידה המועצה קשובה לצרכי התושבים |             |               |
|---------------------------------------|-------------|---------------|
| שיעור המשיבים "במידה גבוהה"           | ממוצע       | מושבים        |
| <b>16.7%</b>                          | 2.44        | אחיהוד        |
| 26.3%                                 | 2.79        | אשרת          |
| 47.4%                                 | 3.11        | בוסתן הגליל   |
| <b>50.0%</b>                          | 3.31        | בן עמי        |
| 38.9%                                 | 3.06        | בצת           |
| 29.4%                                 | 2.76        | כליל          |
| <b>11.8%</b>                          | 2.29        | לימן          |
| 25.0%                                 | 3.15        | נתיב השיירה   |
| 47.1%                                 | 3.06        | עמקה          |
| 40.0%                                 | 2.90        | שבי ציון      |
| <b>36.2%</b>                          | <b>2.97</b> | כלל המושבים   |
| <b>48.9%</b>                          | <b>3.38</b> | תושבים - כללי |



## לוח מס' 21

| באיזו מידה המועצה קשובה לצרכי התושבים |             | ממוצע               | יישובים ערביים |
|---------------------------------------|-------------|---------------------|----------------|
| שיעור המשיבים "במידה גבוהה"           | ממוצע       |                     |                |
| 55.0%                                 | 3.50        | עראמשה              |                |
| 33.3%                                 | 3.04        | שייח דנון           |                |
| <b>42.6%</b>                          | <b>3.23</b> | כלל היישובים ערביים |                |
| <b>48.9%</b>                          | <b>3.38</b> | תושבים - כללי       |                |

## לוח מס' 22

| באיזו מידה המועצה קשובה לצרכי התושבים |       | ממוצע          | השוואות כלליות |
|---------------------------------------|-------|----------------|----------------|
| שיעור המשיבים "במידה גבוהה"           | ממוצע |                |                |
| 58.2%                                 | 3.59  | קיבוצים        |                |
| 36.2%                                 | 2.97  | מושבים         |                |
| 42.6%                                 | 3.23  | יישובים ערביים |                |
| 51.1%                                 | 3.40  | תושבים ותיקים  |                |
| 42.4%                                 | 3.12  | תושבים חדשים   |                |

## לוח מס' 23

| ס"ת  | ממוצע       | סה"כ  | סה"כ    | במידה גבוהה | במידה בינונית | במידה נמוכה | עמדות כלפי פעילות המועצה - כלל התושבים, בעלי הדעה בלבד                            |
|------|-------------|-------|---------|-------------|---------------|-------------|---|
| .91  | <b>3.39</b> | N=524 | 100.00% | 47.33%      | 38.55%        | 14.12%      | באיזו מידה המועצה עוסקת בנושאים החשובים והרלוונטיים לתושבים, כעת ובעתיד?          |
| 1.06 | <b>3.47</b> | N=530 | 100.00% | 51.32%      | 32.08%        | 16.60%      | באיזו מידה את/ה מרוצה מהקשר והתקשורת עם המועצה?                                   |
| 1.11 | <b>3.74</b> | N=412 | 100.00% | 65.29%      | 19.17%        | 15.53%      | למיטב ידיעתך, באיזו מידה ראש המועצה נגיש וזמין לכל תושב?                          |
| .91  | <b>4.08</b> | N=159 | 100.00% | 77.36%      | 16.98%        | 5.66%       | למיטב ידיעתך, באיזו מידה סגן ראש המועצה מטעם הקיבוצים (אבי) נגיש וזמין לכל תושב?  |
| 1.07 | <b>3.76</b> | N=130 | 100.00% | 64.62%      | 23.85%        | 11.54%      | למיטב ידיעתך, באיזו מידה סגן ראש המועצה מטעם המושבים (ארנון) נגיש וזמין לכל תושב? |
| 1.01 | <b>3.78</b> | N=529 | 100.00% | 68.43%      | 21.93%        | 9.64%       | באיזו מידה המידע המתפרסם בעיתון המועצה "זה אשר" מקיף ורלוונטי?                    |
| .94  | <b>3.76</b> | N=181 | 100.00% | 62.43%      | 28.73%        | 8.84%       | באיזו מידה אתר האינטרנט של המועצה מספק מידע עדכני והוא חיוני?                     |
| 1.15 | <b>4.03</b> | N=483 | 100.00% | 76.60%      | 13.04%        | 10.35%      | באיזו מידה ספר הטלפונים שחולק ע"י המועצה שימושי?                                  |

- נמצאו הבדלים מובהקים בין היישובים השונים בכלל הפרמטרים פרט לנושאים הבאים:
  - למיטב ידיעתך, באיזו מידה ראש המועצה נגיש וזמין לכל תושב?
  - למיטב ידיעתך, באיזו מידה סגן ראש המועצה מטעם הקיבוצים (אבי) נגיש וזמין לכל תושב?

- למיטב ידיעתך, באיזו מידה סגן ראש המועצה מטעם המושבים (ארנון) נגיש וזמין לכל תושב?
- באיזו מידה אתר האינטרנט של המועצה מספק מידע עדכני והוא חיוני?
- נמצאו הבדלים מובהקים בין המגזרים השונים בכלל הפרמטרים פרט לנושאים הבאים:
  - למיטב ידיעתך, באיזו מידה ראש המועצה נגיש וזמין לכל תושב?
  - באיזו מידה אתר האינטרנט של המועצה מספק מידע עדכני והוא חיוני?
  - לא נמצאו הבדלים מובהקים בקרב תושבים וותיקים לחדשים

לוח מס' 24

| מידת שימושיות של ספר הטלפונים שחולק ע"י המועצה | אספקת מידע עדכני וחיוני האינטרנט של המועצה | מידת רלוונטיות והיקף המידע המתפרסם בעיתון המועצה "זה אשר" | מידת זמינות ונגישות של סגן ראש המועצה מטעם הקיבוצים (אבי) לכל תושב | מידת זמינות ונגישות של ראש המועצה לכל תושב | מידת ש"ר מהקשר והתקשורת עם המועצה | מידת עיסוק המועצה בנושאים החשובים והרלוונטיים לתושבים | עמדות כלפי פעילות המועצה - קיבוצים |
|--|--|---|--|--|-----------------------------------|---|------------------------------------|
| 4.10   | 4.00                                       | 4.29  | 4.00   | 4.00                                       | 3.56                              | 3.55  | אדמית                              |
| 4.10   | 4.00                                       | 3.96  | 4.27   | 3.60                                       | 3.29                              | 3.56  | אילון                              |
| 4.43   | 4.33                                       | 3.13  | 3.22   | 3.23                                       | 3.09                              | 3.21  | אפק                                |
| 4.24   | 3.50                                       | 3.94  | 3.83   | 3.42                                       | 3.56                              | 3.50  | בית העמק                           |
| 3.82   | 3.22                                       | 3.79  | 3.25   | 3.44                                       | 3.00                              | 3.21  | געתון                              |
| 3.68   | 3.50                                       | 3.75  | 4.00   | 3.82                                       | 3.75                              | 3.33  | גשר הזיו                           |
| 4.30   | 3.50                                       | 4.25  | 4.00   | 3.88                                       | 3.59                              | 3.53  | חניתה                              |
| 4.22   | 4.17                                       | 4.16  | 3.67   | 3.29                                       | 3.31                              | 3.56  | יחיעם                              |
| 3.80   | 4.00                                       | 3.67  | 4.00   | 3.69                                       | 3.06                              | 3.67  | יסעור                              |
| 3.76   | 3.50                                       | 3.94  | 4.14   | 4.33                                       | 3.88                              | 3.74  | כברי                               |
| 3.75   | 3.33                                       | 3.85  | 3.67   | 3.93                                       | 3.83                              | 3.50  | כפר מסריק                          |
| 4.50   | 3.33                                       | 3.70  | 3.67   | 3.73                                       | 3.71                              | 3.67  | לוחמי הגטאות                       |
| 4.18   | 4.56                                       | 4.35  | 4.57   | 3.92                                       | 3.78                              | 3.83  | מצובה                              |
| 4.00   | 3.75                                       | 3.93  | 4.00   | 3.82                                       | 3.64                              | 3.30  | סער                                |
| 4.36   | 4.50                                       | 3.90  | 4.26   | 3.63                                       | 3.68                              | 3.76  | עברון                              |
| 4.20   | 4.00                                       | 4.11  | 4.40   | 4.00                                       | 3.76                              | 3.65  | עין המפרץ                          |
| 3.29   | 4.00                                       | 3.60  | 4.20   | 3.89                                       | 3.50                              | 3.55  | ראש הנקרה                          |
| 4.40   | 4.14                                       | 4.00  | 3.57*  | 3.83                                       | 3.55                              | 3.38  | רגבה                               |
| 4.35   | 3.83                                       | 4.24  | 4.60   | 4.00                                       | 3.67                              | 3.92  | שמרת                               |
| <b>4.02</b>                                    | <b>3.82</b>                                | <b>3.90</b>   | <b>4.05</b>  | <b>3.76</b>                                | <b>3.54</b>                       | <b>3.56</b>   | <b>ממוצע קיבוצים</b>               |
| <b>4.03</b>                                    | <b>3.76</b>                                | <b>3.78</b>   | <b>4.08</b>  | <b>3.74</b>                                | <b>3.47</b>                       | <b>3.39</b>   | <b>ממוצע כללי- תושבים</b>          |

\* הערכה הינה לסגן ראש המועצה מטעם המושבים (ארנון)

לוח מס' 25

| מידת שימושיות של ספר הטלפונים שחולק ע"י המועצה | אספקת מידע עדכני וחיוני האינטרנט של המועצה | מידת רלוונטיות והיקף המידע המתפרסם בעיתון המועצה "זה אשר" | מידת זמינות ונגישות של סגן ראש המועצה מטעם הקיבוצים (אבי) לכל תושב | מידת זמינות ונגישות של ראש המועצה לכל תושב | מידת ש"ר מהקשר והתקשורת עם המועצה | מידת עיסוק המועצה בנושאים החשובים והרלוונטיים לתושבים | עמדות כלפי פעילות המועצה - קיבוצים   |
|--|--|---|--|--|-----------------------------------|---|--------------------------------------|
| 80.0%  | 83.3%                                      | <b>100.0%</b>   | <b>100.0%</b>  | 85.7%                                      | 44.4%                             | 54.6%   | אדמית                                |
| 66.7%  | 85.7%                                      | 76.9%   | 90.9%  | 60.0%                                      | 50.0%                             | 64.0%   | אילון                                |
| <b>92.9%</b>                                   | 66.7%                                      | <b>43.8%</b>  | <b>55.6%</b>   | 61.5%                                      | 63.6%                             | 42.9%   | אפק                                  |
| 76.5%  | 50.0%                                      | 72.2%   | 66.7%  | 66.7%                                      | 68.8%                             | 56.3%   | בית העמק                             |
| 76.5%  | 44.4%                                      | 63.2%   | <b>50.0%</b>   | <b>44.4%</b>                               | <b>35.7%</b>                      | 35.7%   | געתון                                |
| 63.6%  | 50.0%                                      | 60.7%   | 60.0%  | 63.6%                                      | 70.0%                             | 52.4%   | גשר הזיו                             |
| 70.0%  | 50.0%                                      | 93.8%   | <b>100.0%</b>  | 62.5%                                      | 58.8%                             | <b>35.3%</b>  | חניתה                                |
| 66.7%  | 83.3%                                      | 73.7%   | 66.7%  | <b>42.9%</b>                               | 56.3%                             | 50.0%   | יחיעם                                |
| 60.0%  | 71.4%                                      | 66.7%   | 80.0%  | 61.5%                                      | 47.1%                             | 66.7%   | יסעור                                |
| 70.6%  | 50.0%                                      | 75.0%   | 85.7%  | <b>93.3%</b>                               | <b>75.0%</b>                      | 57.9%   | כברי                                 |
| 66.7%  | <b>33.3%</b>                               | 70.0%   | 66.7%  | 80.0%                                      | 66.7%                             | 55.6%   | כפר מסריק                            |
| 83.3%  | <b>33.3%</b>                               | 75.0%   | 66.7%  | 63.6%                                      | 57.1%                             | 60.0%   | לוחמי הגטאות                         |
| 88.2%  | 88.9%                                      | 94.1%   | <b>100.0%</b>  | 75.0%                                      | 61.1%                             | <b>77.8%</b>  | מצובה                                |
| 76.9%  | 75.0%                                      | 78.6%   | 70.0%  | 63.6%                                      | 63.6%                             | 60.0%   | סער                                  |
| 85.7%  | <b>100.0%</b>                              | 75.0%   | 82.6%  | 62.5%                                      | 63.2%                             | 70.6%   | עברון                                |
| 80.0%  | 66.7%                                      | 66.7%   | 80.0%  | 84.6%                                      | 58.8%                             | 60.0%   | עין המפרץ                            |
| <b>54.2%</b>                                   | <b>100.0%</b>                              | 60.0%   | <b>100.0%</b>  | 77.8%                                      | 58.3%                             | 54.6%   | ראש הנקרה                            |
| <b>93.3%</b>                                   | 85.7%                                      | 76.2%   | 57.1%*   | 75.0%                                      | 60.0%                             | 42.9%   | רגבה                                 |
| 82.4%  | 66.7%                                      | 82.4%   | <b>100.0%</b>  | 76.9%                                      | 50.0%                             | 69.2%   | שמרת                                 |
| <b>73.3%</b>                                   | <b>65.6%</b>                               | <b>72.2%</b>  | <b>79.4%</b>   | <b>68.8%</b>                               | <b>58.7%</b>                      | <b>57.1%</b>  | אחוז "במידה גבוהה" בקרב כלל הקיבוצים |
| <b>76.6%</b>                                   | <b>62.4%</b>                               | <b>68.4%</b>  | <b>77.4%</b>   | <b>65.3%</b>                               | <b>51.3%</b>                      | <b>47.3%</b>  | אחוז כללי- תושבים                    |

\* הערכה הינה לסגן ראש המועצה מטעם המושבים (ארנון)

לוח מס' 26

| מידת שימושיות של ספר הטלפונים שחולק ע"י המועצה | אספקת מידע עדכני וחיוני ע"י אתר האינטרנט של המועצה | מידת רלוונטיות והיקף המידע המתפרסם בעיתון המועצה "זה אשר" | מידת זמינות ונגישות של סגן ראש המועצה מטעם המושבים (ארנון) לכל תושב | מידת זמינות ונגישות של ראש המועצה לכל תושב | מידת ש"ר מהקשר והתקשורת עם המועצה | מידת עיסוק המועצה בנושאים החשובים והרלוונטיים לתושבים | עמדות כלפי פעילות המועצה - מושבים |
|--|--|---|---|--|-----------------------------------|---|-----------------------------------|
| 4.88   | 2.60   | 3.94  | 3.67  | 3.36                                       | 3.31                              | 2.60  | אחיהוד                            |
| 3.95   | 3.00   | 3.81  | 3.25  | 3.09                                       | 2.76                              | 3.29  | אשרת                              |
| 4.27   | 4.10   | 3.38  | 4.08  | 3.38                                       | 3.44                              | 3.11  | בוסתן הגליל                       |
| 4.93   | 4.25   | 4.33  | 4.22  | 4.08                                       | 3.76                              | 3.59  | בן עמי                            |
| 4.33   | 3.44   | 3.94  | 3.67  | 3.57                                       | 2.84                              | 2.88  | בצת                               |
| 4.38   | 2.75   | 3.18  | 4.22  | 4.07                                       | 3.47                              | 2.57  | כליל                              |
| 4.00   | 3.83   | 3.08  | 3.27  | 2.93                                       | 2.53                              | 2.85  | לימן                              |
| 4.47   | 3.86   | 3.93  | 4.27  | 4.27                                       | 3.39                              | 3.06  | נתיב השיירה                       |
| 4.54   | 4.33   | 3.69  | 3.60  | 3.59                                       | 3.50                              | 3.35  | עמקה                              |
| 3.50   | 3.83   | 3.50  | 3.57  | 3.00                                       | 2.88                              | 2.83  | שבי ציון                          |
| <b>4.34</b>                                    | <b>3.66</b>  | <b>3.74</b>   | <b>3.80</b>   | <b>3.57</b>                                | <b>3.23</b>                       | <b>3.07</b>   | <b>מומצע מושבים</b>               |
| <b>4.03</b>                                    | <b>3.76</b>  | <b>3.78</b>   | <b>3.76</b>   | <b>3.74</b>                                | <b>3.47</b>                       | <b>3.39</b>   | <b>מומצע כללי- תושבים</b>         |

לוח מס' 27

| מידת שימוש של ספר הטלפונים שחולק ע"י המועצה | אספקת מידע עדכני וחיוני ע"י אתר האינטרנט של המועצה | מידת רלוונטיות והיקף המידע המתפרסם בעיתון המועצה "זה אשר" | מידת זמינות ונגישות של סגן ראש המועצה מטעם המושבים (ארנון) לכל תושב | מידת זמינות ונגישות של ראש המועצה לכל תושב | מידת ש"ר מהקשר והתקשורת עם המועצה | מידת עיסוק המועצה בנושאים החשובים והרלוונטיים לתושבים | עמדות כלפי פעילות המועצה - מושבים   |
|---|--|---|---|--|-----------------------------------|---|-------------------------------------|
| <b>100.0%</b>                               | 40.0%  | 64.7%   | 50.0%   | <b>42.9%</b>                               | <b>31.3%</b>                      | <b>13.3%</b>  | אחיהוד                              |
| 73.7%                                       | 42.9%  | 62.5%   | 50.0%   | <b>45.5%</b>                               | 23.5%                             | 42.9%   | אשרת                                |
| 80.0%                                       | 70.0%  | 43.8%   | <b>91.7%</b>  | 50.0%                                      | 50.0%                             | 33.3%   | בוסתן הגליל                         |
| <b>100.0%</b>                               | <b>100.0%</b>                                      | <b>93.3%</b>  | 77.8%   | <b>83.3%</b>                               | <b>58.8%</b>                      | <b>52.9%</b>  | בן עמי                              |
| 83.3%                                       | <b>33.3%</b>                                       | 76.5%   | <b>44.4%</b>  | 50.0%                                      | 42.1%                             | 31.3%   | בצת                                 |
| 87.5%                                       |  | <b>36.4%</b>  | 77.8%   | 80.0%                                      | <b>58.8%</b>                      | <b>14.3%</b>  | כליל                                |
| 75.0%                                       | 83.3%  | <b>38.5%</b>  | 54.6%   | <b>40.0%</b>                               | 20.0%                             | 30.8%   | לימן                                |
| 88.2%                                       | 57.1%  | 73.3%   | 80.0%   | 80.0%                                      | 33.3%                             | 27.8%   | נתיב השיירה                         |
| 92.3%                                       | <b>100.0%</b>                                      | 61.5%   | 60.0%   | 70.6%                                      | 56.3%                             | 35.3%   | עמקה                                |
| <b>58.3%</b>                                | 83.3%  | 56.3%   | <b>42.9%</b>  | 50.0%                                      | 35.3%                             | 27.8%   | שבי ציון                            |
| <b>85.0%</b>                                | <b>61.8%</b>                                       | <b>63.5%</b>  | <b>64.2%</b>  | <b>60.8%</b>                               | <b>43.2%</b>                      | <b>32.6%</b>  | אחוז "במידה גבוהה" בקרב כלל המושבים |
| <b>76.6%</b>                                | <b>62.4%</b>                                       | <b>68.4%</b>  | <b>64.6%</b>  | <b>65.3%</b>                               | <b>51.3%</b>                      | <b>47.3%</b>  | אחוז כללי- תושבים                   |

### לוח מס' 28

| מדת שימושיות של ספר הטלפונים שחולק ע"י המועצה | אספקת מידע עדכני וחיוני אתר האינטרנט של המועצה | מידת רלוונטיות והיקף המידע המתפרסם בעיתון המועצה "זה אשר" | מידת זמינות ונגישות של סגן ראש המועצה מטעם המושבים (ארנון) לכל תושב | מידת זמינות ונגישות של סגן ראש המועצה מטעם הקיבוצים (אבי) לכל תושב | מידת זמינות ונגישות של ראש המועצה לכל תושב | מידת ש"ר מהקשר והתקשורת עם המועצה | מידת עיסוק המועצה בנושאים החשובים והרלוונטיים לתושבים | עמדות כלפי פעילות המועצה - יישובים ערביים |
|---|--|---|---|--|--|-----------------------------------|---|---|
| 3.71  | 3.20   | 4.00  | 4.00  | 4.00   | 3.85                                       | 2.85                              | 3.30  | עראמשה                                    |
| 3.61  | 3.67   | 2.95  | 3.46  | 3.47   | 3.54                                       | 3.15                              | 3.16  | שייח דנון                                 |
| <b>3.64</b>                                   | <b>3.53</b>                                    | <b>3.29</b>   | <b>3.67</b>   | <b>3.65</b>  | <b>3.68</b>                                | <b>3.02</b>                       | <b>3.22</b>   | ממוצע יישובים ערביים                      |
| <b>4.03</b>                                   | <b>3.76</b>                                    | <b>3.78</b>   | <b>3.76</b>   | <b>4.08</b>  | <b>3.74</b>                                | <b>3.47</b>                       | <b>3.39</b>   | ממוצע כללי- תושבים                        |

### לוח מס' 29

| מידת שימושיות של ספר הטלפונים שחולק ע"י המועצה | אספקת מידע עדכני וחיוני אתר האינטרנט של המועצה | מידת רלוונטיות והיקף המידע המתפרסם בעיתון המועצה "זה אשר" | מידת זמינות ונגישות של סגן ראש המועצה מטעם המושבים (ארנון) לכל תושב | מידת זמינות ונגישות של סגן ראש המועצה מטעם הקיבוצים (אבי) לכל תושב | מידת זמינות ונגישות של ראש המועצה לכל תושב | מידת ש"ר מהקשר והתקשורת עם המועצה | מידת עיסוק המועצה בנושאים החשובים והרלוונטיים לתושבים | עמדות כלפי פעילות המועצה - יישובים ערביים    |
|--|--|---|---|--|--|-----------------------------------|---|--|
| 57.1%  | 20.0%  | 88.9%   | 75.0%   | 75.0%  | 75.0%                                      | 35.0%                             | 40.0%   | עראמשה                                       |
| 55.6%  | 58.3%  | 36.8%   | 61.5%   | 60.0%  | 54.2%                                      | 40.7%                             | 44.0%   | שייח דנון                                    |
| <b>56.0%</b>                                   | <b>47.1%</b>                                   | <b>53.6%</b>  | <b>66.7%</b>  | <b>65.2%</b>   | <b>63.6%</b>                               | <b>38.3%</b>                      | <b>42.2%</b>  | אחוז "במידה גבוהה" בקרב כלל היישובים הערביים |
| <b>76.6%</b>                                   | <b>62.4%</b>                                   | <b>68.4%</b>  | <b>64.6%</b>  | <b>77.4%</b>   | <b>65.3%</b>                               | <b>51.3%</b>                      | <b>47.3%</b>  | אחוז כללי- תושבים                            |

**לוח מס' 30**

| מידת שימושיות של ספר הטלפונים שחולק ע"י המועצה | אספקת מידע עדכני וחיוני ע"י אתר האינטרנט של המועצה | מידת רלוונטיות והיקף המידע המתפרסם בעיתון המועצה "זה אשר" | מידת זמינות ונגישות של סגן ראש המועצה מטעם המושבים (ארנון) לכל תושב | מידת זמינות ונגישות של סגן ראש המועצה מטעם הקיבוצים (אבי) לכל תושב | מידת זמינות ונגישות של ראש המועצה לכל תושב | מידת ש"ר מהקשר והתקשורת עם המועצה | מידת עיסוק המועצה בנושאים החשובים והרלוונטיים לתושבים | עמדות כלפי פעילות המועצה - השוואות כלליות - ממוצע |
|--|--|---|---|--|--|-----------------------------------|---|---|
| 4.02   | 3.82   | 3.90  |   | 4.05   | 3.76                                       | 3.54                              | 3.56  | <b>קיבוצים</b>                                    |
| 4.34   | 3.66   | 3.74  | 3.80  |  | 3.57                                       | 3.23                              | 3.07  | <b>מושבים</b>                                     |
| 3.64   | 3.53   | 3.29  | 3.67  | 3.65   | 3.68                                       | 3.02                              | 3.22  | <b>יישובים ערביים</b>                             |
| 4.18   | 3.79   | 3.86  | 3.87  | 4.08   | 3.73                                       | 3.49                              | 3.42  | <b>תושבים ותיקים</b>                              |
| 3.90   | 3.67   | 3.78  | 3.41  | 3.88   | 3.42                                       | 3.13                              | 3.18  | <b>תושבים חדשים</b>                               |

**לוח מס' 31**

| מידת שימושיות של ספר הטלפונים שחולק ע"י המועצה | אספקת מידע עדכני וחיוני ע"י אתר האינטרנט של המועצה | מידת רלוונטיות והיקף המידע המתפרסם בעיתון המועצה "זה אשר" | מידת זמינות ונגישות של סגן ראש המועצה מטעם המושבים (ארנון) לכל תושב | מידת זמינות ונגישות של סגן ראש המועצה מטעם הקיבוצים (אבי) לכל תושב | מידת זמינות ונגישות של ראש המועצה לכל תושב | מידת ש"ר מהקשר והתקשורת עם המועצה | מידת עיסוק המועצה בנושאים החשובים והרלוונטיים לתושבים | עמדות כלפי פעילות המועצה - השוואות כלליות - אחוז המשיבים "במידה גבוהה" |
|--|--|---|---|--|--|-----------------------------------|---|--|
| 73.3%  | 65.6%  | 72.2%   |   | 79.4%  | 68.8%                                      | 58.7%                             | 57.1%   | <b>קיבוצים</b>   |
| 85.0%  | 61.8%  | 63.5%   | 64.2%   |  | 60.8%                                      | 43.2%                             | 32.6%   | <b>מושבים</b>  |
| 56.0%  | 47.1%  | 53.6%   | 66.7%   | 65.2%  | 63.6%                                      | 38.3%                             | 42.2%   | <b>יישובים ערביים</b>  |
| 78.7%  | 65.3%  | 69.8%   | 68.5%   | 80.0%  | 67.9%                                      | 55.0%                             | 49.2%   | <b>תושבים ותיקים</b>   |
| 72.1%  | 60.5%  | 66.3%   | 41.2%   | 75.0%  | 50.9%                                      | 42.2%                             | 41.4%   | <b>תושבים חדשים</b>  |



### לוח מס' 32

| כלל התושבים                                      | N            | %              |
|--|--------------|----------------|
| האם פנית במהלך השנה האחרונה לאחת ממחלקות המועצה? |              |                |
| פנה למחלקות המועצה בשנה האחרונה                  | N=329        | 49.10%         |
| לא פנה לאף מחלקה בשנה האחרונה                    | N=341        | 50.90%         |
| <b>סה"כ</b>                                      | <b>N=670</b> | <b>100.00%</b> |

### לוח מס' 33

| כלל התושבים                   | לא פנה | פנה    | סה"כ  |
|-------------------------------|--------|--------|-------|
| מוקד פניות מועצתי             | 97.87% | 2.13%  | N=328 |
| מחלקת החינוך                  | 85.67% | 14.33% | N=328 |
| מתנ"ס                         | 95.43% | 4.57%  | N=328 |
| מחלקת רווחה                   | 86.59% | 13.41% | N=328 |
| מח' כספים / מיסים וארנונה     | 54.88% | 45.12% | N=328 |
| מח' איכות הסביבה              | 84.15% | 15.85% | N=328 |
| ועדה לבניין ערים              | 88.11% | 11.89% | N=328 |
| ביטחון                        | 97.26% | 2.74%  | N=328 |
| מח' הנדסה                     | 95.73% | 4.27%  | N=328 |
| חברה כלכלית                   | 99.39% | .61%   | N=328 |
| מח' תחבורה                    | 96.34% | 3.66%  | N=328 |
| מחלקת דת                      | 97.26% | 2.74%  | N=328 |
| רישוי עסקים                   | 98.48% | 1.52%  | N=328 |
| תעסוקה / "מעברים"             | 97.26% | 2.74%  | N=328 |
| לא זוכר את שם המחלקה אליה פנה | 99.39% | .61%   | N=329 |

הערה: אחוז הפונים חושב מתוך סה"כ הפונים למחלקות המועצה השונות ולא מתוך סה"כ המשיבים על הסקר.

### לוח מס' 34

| כלל התושבים                     | N            | %              |
|---------------------------------|--------------|----------------|
| סה"כ אופני פנייה למחלקות המועצה |              |                |
| טלפון                           | N=202        | 37.97%         |
| דוא"ל                           | N=34         | 6.39%          |
| פקס                             | N=19         | 3.57%          |
| פנייה ישירה/ בשעות קבלת קהל     | N=247        | 46.43%         |
| מכתב                            | N=29         | 5.45%          |
| אחר                             | N=1          | 0.19%          |
| <b>סה"כ האזכורים*</b>           | <b>N=532</b> | <b>100.00%</b> |

\* למשיבים ניתנה יותר מאופציית בחירה אחת

### לוח מס' 35

| %              | N            | כלל התושבים           |
|----------------|--------------|-----------------------|
| 15.44%         | N=82         | פנייה בהתכתבות        |
| 84.56%         | N=449        | פנייה ישירה           |
| <b>100.00%</b> | <b>N=531</b> | <b>סה"כ האזכורים*</b> |

\* למשיבים ניתנה יותר מאופציית בחירה אחת

### לוח מס' 36

| ס"ת         | ממוצע       | סה"כ         | סה"כ    | במידה גבוהה | במידה בינונית | במידה נמוכה | ש"ר של כלל התושבים שפנו למחלקות המועצה במהלך השנה האחרונה מהטיפול במחלקות |
|-------------|-------------|--------------|---------|-------------|---------------|-------------|---|
| 1.86        | <b>3.45</b> | N=11         | 100.00% | 54.55%      | 9.09%         | 36.36%      | מוקד פניות מועצתי-109   |
| 1.40        | <b>3.66</b> | N=65         | 100.00% | 66.15%      | 12.31%        | 21.54%      | מחלקת החינוך  |
| 1.53        | <b>3.43</b> | N=23         | 100.00% | 69.57%      |               | 30.43%      | מתנ"ס   |
| 1.29        | <b>3.97</b> | N=60         | 100.00% | 73.33%      | 13.33%        | 13.33%      | מחלקת רווחה   |
| 1.44        | <b>3.53</b> | N=173        | 100.00% | 55.49%      | 20.81%        | 23.70%      | מח' כספים / מיסים וארנונה   |
| 1.58        | <b>3.25</b> | N=67         | 100.00% | 53.73%      | 8.96%         | 37.31%      | מח' איכות הסביבה  |
| 1.70        | <b>2.98</b> | N=56         | 100.00% | 46.43%      | 3.57%         | 50.00%      | ועדה לבניין ערים  |
| .64         | <b>4.08</b> | N=13         | 100.00% | 84.62%      | 15.38%        |             | ביטחון  |
| 1.38        | <b>3.37</b> | N=19         | 100.00% | 47.37%      | 31.58%        | 21.05%      | מח' הנדסה   |
|             | <b>4.00</b> | N=1          | 100.00% | 100.00%     |               |             | חברה כלכלית   |
| 1.58        | <b>3.21</b> | N=14         | 100.00% | 57.14%      | 14.29%        | 28.57%      | מח' תחבורה  |
| 1.22        | <b>4.00</b> | N=9          | 100.00% | 88.89%      |               | 11.11%      | מחלקת דת  |
| 1.76        | <b>2.50</b> | N=6          | 100.00% | 33.33%      | 16.67%        | 50.00%      | רישוי עסקים   |
| 1.22        | <b>4.25</b> | N=12         | 100.00% | 83.33%      | 8.33%         | 8.33%       | תעסוקה / "מעברים"   |
| <b>1.47</b> | <b>3.44</b> | <b>N=408</b> |         |             |               |             | הערכה ממועצת למחלקות המועצה השונות - מדד מחושב                            |

**לוח מס' 37**

| ס"ת  | ממוצע       | סה"כ  | סה"כ    | במידה גבוהה | במידה בינונית | במידה נמוכה | ש"ר של כלל התושבים שפנו למחלקות המועצה במהלך השנה האחרונה מהטיפול במחלקות |
|------|-------------|-------|---------|-------------|---------------|-------------|---|
| .00  | <b>5.00</b> | N=3   | 100.00% | 100.00%     |               |             | פנייה בהתכתבות  |
| 1.89 | <b>2.88</b> | N=8   | 100.00% | 37.50%      | 12.50%        | 50.00%      | פנייה ישירה   |
| 1.57 | <b>3.85</b> | N=13  | 100.00% | 69.23%      | 7.69%         | 23.08%      | פנייה בהתכתבות  |
| 1.33 | <b>3.65</b> | N=49  | 100.00% | 67.35%      | 12.24%        | 20.41%      | פנייה ישירה   |
| 1.72 | <b>3.17</b> | N=6   | 100.00% | 66.67%      |               | 33.33%      | פנייה בהתכתבות  |
| 1.55 | <b>3.50</b> | N=16  | 100.00% | 68.75%      |               | 31.25%      | פנייה ישירה   |
| .50  | <b>4.64</b> | N=11  | 100.00% | 100.00%     |               |             | פנייה בהתכתבות  |
| 1.36 | <b>3.82</b> | N=49  | 100.00% | 67.35%      | 16.33%        | 16.33%      | פנייה ישירה   |
| .76  | <b>4.71</b> | N=7   | 100.00% | 85.71%      | 14.29%        |             | פנייה בהתכתבות  |
| 1.44 | <b>3.48</b> | N=164 | 100.00% | 54.27%      | 20.73%        | 25.00%      | פנייה ישירה   |
| 1.22 | <b>3.00</b> | N=13  | 100.00% | 46.15%      | 7.69%         | 46.15%      | פנייה בהתכתבות  |
| 1.67 | <b>3.27</b> | N=52  | 100.00% | 53.85%      | 9.62%         | 36.54%      | פנייה ישירה   |
| 1.94 | <b>3.00</b> | N=9   | 100.00% | 55.56%      |               | 44.44%      | פנייה בהתכתבות  |
| 1.67 | <b>3.02</b> | N=46  | 100.00% | 45.65%      | 4.35%         | 50.00%      | פנייה ישירה   |
| .50  | <b>4.25</b> | N=4   | 100.00% | 100.00%     |               |             | פנייה בהתכתבות  |
| .71  | <b>4.00</b> | N=9   | 100.00% | 77.78%      | 22.22%        |             | פנייה ישירה   |
| .00  | <b>3.00</b> | N=3   | 100.00% |             | 100.00%       |             | פנייה בהתכתבות  |
| 1.50 | <b>3.44</b> | N=16  | 100.00% | 56.25%      | 18.75%        | 25.00%      | פנייה ישירה   |
|      | <b>4.00</b> | N=1   | 100.00% | 100.00%     |               |             | פנייה ישירה   |
| 2.12 | <b>2.50</b> | N=2   | 100.00% | 50.00%      |               | 50.00%      | פנייה בהתכתבות  |
| 1.56 | <b>3.33</b> | N=12  | 100.00% | 58.33%      | 16.67%        | 25.00%      | פנייה ישירה   |
| 1.31 | <b>4.00</b> | N=8   | 100.00% | 87.50%      |               | 12.50%      | פנייה ישירה   |
|      | <b>1.00</b> | N=1   | 100.00% |             |               | 100.00%     | פנייה בהתכתבות  |
| 1.79 | <b>2.80</b> | N=5   | 100.00% | 40.00%      | 20.00%        | 40.00%      | פנייה ישירה   |
| .82  | <b>4.67</b> | N=6   | 100.00% | 83.33%      | 16.67%        |             | פנייה בהתכתבות  |
| 1.47 | <b>3.83</b> | N=6   | 100.00% | 83.33%      |               | 16.67%      | פנייה ישירה   |

### לוח מס' 38

| סה"כ    | מהירות התגובה/מהירות הטיפול בפנייה | מידת האדיבות/ יחוס שקיבלת | מקצועיות הטיפול/טיב הטיפול בפנייה | כלל התושבים     |
|---------|------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------------|
| N=402   | N=103                              | N=160                     | N=139                             | ש"ר מ... N      |
| 100.00% | 25.62%                             | 39.80%                    | 34.58%                            | %               |
| N=192   | N=56                               | N=52                      | N=84                              | חוסר ש"ר מ... N |
| 100.00% | 29.17%                             | 27.08%                    | 43.75%                            | %               |

### לוח מס' 39

| מהיכן את/ה מקבל/ת את רוב המידע על פעילויות שהמועצה מקיימת ו/או על ההחלטות המתקבלות במועצה בתחומים שונים? |      | כלל התושבים  |
|--|------|--|
| %  | N    |  |
| 29.95%   | 319  | המקומון "זה אשר"   |
| 17.84%   | 190  | מפה לאוזן - מכרים, שכנים, חברים                                |
| 15.31%   | 163  | לוחות המודעות ביישובים   |
| 14.93%   | 159  | פליירים בתיבות הדואר   |
| 6.67%  | 71   | עיתונות כללית - עיתונות יומית, עיתונות קיבוצית/ מושבית, צפון 1 |
| 3.94%  | 42   | אתר האינטרנט של המועצה   |
| 2.63%  | 28   | גורמים מקצועיים/ מידע פנים ארגוני                              |
| 2.07%  | 22   | דוא"ל  |
| 1.60%  | 17   | מזכירות היישוב   |
| 1.31%  | 14   | הוועד המקומי   |
| 1.31%  | 14   | אחר  |
| 2.44%  | 26   | לא מקבל מידע/ לא מתעדכן  |
| 100.00%  | 1065 | סה"כ אזכורים*  |

\* למשיבים ניתנה יותר מאופציית תשובה אחת

### לוח מס' 40

| ס"ת  | ממוצע | סה"כ  | סה"כ    | במידה גבוהה | במידה בינונית | במידה נמוכה | כלל התושבים, בעלי הדעה בלבד                                 |
|------|-------|-------|---------|-------------|---------------|-------------|---|
| 1.18 | 3.36  | N=607 | 100.00% | 49.42%      | 27.68%        | 22.90%      | אופן התנהלות הנהלת היישוב (שקיפות, שיתוף ציבור, נאמנות)     |
| 1.10 | 3.33  | N=601 | 100.00% | 46.92%      | 32.11%        | 20.97%      | התנהלותה המקצועית של הנהלת היישוב (רמת פתרון בעיות, יעילות) |
| 1.03 | 3.55  | N=630 | 100.00% | 52.38%      | 31.27%        | 16.35%      | האווירה החברתית-קהילתית ביישוב                              |

- נמצאו הבדלים מובהקים בין היישובים השונים בכלל הפרמטרים
- נמצאו הבדלים מובהקים בין המגזרים השונים בכלל הפרמטרים
- לא נמצאו הבדלים מובהקים בקרב תושבים וותיקים לחדשים

לוח מס' 41

| האווירה החברתית-קהילתית ביישוב |             | התנהלותה המקצועית של הנהלת     |             | אופן התנהלות הנהלת הישוב       |             | קיבוצים       |
|--------------------------------|-------------|--------------------------------|-------------|--------------------------------|-------------|---------------|
| שיעור המשיבים<br>"במידה גבוהה" | ממוצע       | שיעור המשיבים<br>"במידה גבוהה" | ממוצע       | שיעור המשיבים<br>"במידה גבוהה" | ממוצע       |               |
| 63.6%                          | 3.82        | 40.0%                          | 3.30        | <b>30.0%</b>                   | 3.20        | אדמית         |
| 53.9%                          | 3.54        | 42.3%                          | 3.27        | <b>38.5%</b>                   | 3.31        | אילון         |
| 63.2%                          | 3.63        | 47.4%                          | 3.32        | 64.7%                          | 3.65        | אפק           |
| 84.2%                          | 4.05        | 64.7%                          | 3.71        | 66.7%                          | 3.78        | בית העמק      |
| 41.2%                          | 3.35        | 45.0%                          | 3.35        | 45.0%                          | 3.35        | געתון         |
| 62.1%                          | 3.72        | 52.4%                          | 3.43        | 56.0%                          | 3.52        | גשר הזיו      |
| 68.8%                          | 4.06        | 76.9%                          | 3.85        | 58.3%                          | 3.42        | חניתה         |
| 45.0%                          | 3.20        | <b>33.3%</b>                   | 3.00        | 44.4%                          | 3.17        | יחיעם         |
| 77.8%                          | 4.00        | 52.6%                          | 3.26        | 63.2%                          | 3.53        | יסעור         |
| 65.0%                          | 3.75        | <b>88.2%</b>                   | 4.00        | <b>83.3%</b>                   | 4.17        | כברי          |
| 68.2%                          | 3.64        | 45.5%                          | 3.32        | 50.0%                          | 3.14        | כפר מסריק     |
| <b>5.6%</b>                    | 2.67        | <b>35.0%</b>                   | 3.20        | 40.0%                          | 3.15        | לוחמי הגטאות  |
| <b>94.7%</b>                   | 4.42        | 73.7%                          | 3.84        | 58.8%                          | 3.47        | מצובה         |
| 55.6%                          | 3.61        | <b>81.3%</b>                   | 3.88        | <b>82.4%</b>                   | 4.12        | סער           |
| <b>90.5%</b>                   | 4.14        | 61.9%                          | 3.76        | 55.0%                          | 3.80        | עברון         |
| 63.6%                          | 3.68        | 54.6%                          | 3.59        | 63.6%                          | 3.55        | עין המפרץ     |
| 75.9%                          | 3.93        | 67.9%                          | 3.86        | 64.3%                          | 3.61        | ראש הנקרה     |
| 47.8%                          | 3.52        | 60.9%                          | 3.61        | 65.2%                          | 3.74        | רגבה          |
| 52.6%                          | 3.32        | 40.0%                          | 3.10        | 70.0%                          | 3.55        | שמרת          |
| <b>63.4%</b>                   | <b>3.70</b> | <b>55.2%</b>                   | <b>3.50</b> | <b>57.6%</b>                   | <b>3.52</b> | כלל הקיבוצים  |
| <b>52.4%</b>                   | <b>3.55</b> | <b>46.9%</b>                   | <b>3.33</b> | <b>49.4%</b>                   | <b>3.36</b> | תושבים - כללי |

לוח מס' 42

| האווירה החברתית-קהילתית ביישוב |             | התנהלותה המקצועית של הנהלת הישוב |             | אופן התנהלות הנהלת הישוב    |             |               |
|--------------------------------|-------------|----------------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|---------------|
| שיעור המשיבים "במידה גבוהה"    | ממוצע       | שיעור המשיבים "במידה גבוהה"      | ממוצע       | שיעור המשיבים "במידה גבוהה" | ממוצע       | מושבים        |
| 50.0%                          | 3.50        | <b>14.3%</b>                     | 2.29        | <b>13.3%</b>                | 2.27        | אחיהוד        |
| <b>15.8%</b>                   | 2.95        | 30.0%                            | 3.10        | 30.0%                       | 3.00        | אשרת          |
| <b>15.8%</b>                   | 2.63        | 35.3%                            | 2.94        | 40.0%                       | 3.07        | בוסתן הגליל   |
| 31.6%                          | 3.16        | 47.4%                            | 3.21        | 45.0%                       | 3.45        | בן עמי        |
| <b>15.0%</b>                   | 2.50        | 25.0%                            | 2.65        | 25.0%                       | 2.55        | בצת           |
| <b>72.2%</b>                   | 4.17        | <b>61.1%</b>                     | 3.94        | <b>72.2%</b>                | 4.00        | כליל          |
| 30.0%                          | 2.85        | 37.5%                            | 2.88        | 50.0%                       | 3.00        | לימן          |
| 35.0%                          | 3.20        | 47.4%                            | 3.42        | 42.9%                       | 3.57        | נתיב השיירה   |
| 52.6%                          | 3.16        | <b>6.7%</b>                      | 2.33        | <b>17.7%</b>                | 2.29        | עמקה          |
| 47.8%                          | 3.52        | 25.0%                            | 2.79        | 40.0%                       | 3.12        | שבי ציון      |
| <b>37.7%</b>                   | <b>3.20</b> | <b>36.6%</b>                     | <b>3.05</b> | <b>41.0%</b>                | <b>3.13</b> | כלל המושבים   |
| <b>52.4%</b>                   | <b>3.55</b> | <b>46.9%</b>                     | <b>3.33</b> | <b>49.4%</b>                | <b>3.36</b> | תושבים - כללי |

לוח מס' 43

| האווירה החברתית-קהילתית ביישוב |             | התנהלותה המקצועית של הנהלת הישוב |             | אופן התנהלות הנהלת הישוב    |             |                      |
|--------------------------------|-------------|----------------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|----------------------|
| שיעור המשיבים "במידה גבוהה"    | ממוצע       | שיעור המשיבים "במידה גבוהה"      | ממוצע       | שיעור המשיבים "במידה גבוהה" | ממוצע       | יישובים ערביים       |
| 10.5%                          | 2.21        | 20.0%                            | 2.30        | 20.0%                       | 2.20        | עראמשה               |
| 53.6%                          | 3.57        | 39.3%                            | 3.04        | 32.1%                       | 3.00        | שייח דנון            |
| <b>36.2%</b>                   | <b>3.02</b> | <b>31.3%</b>                     | <b>2.73</b> | <b>27.1%</b>                | <b>2.67</b> | ממוצע יישובים ערביים |
| <b>52.4%</b>                   | <b>3.55</b> | <b>46.9%</b>                     | <b>3.33</b> | <b>49.4%</b>                | <b>3.36</b> | ממוצע כללי- תושבים   |

**לוח מס' 44**

| השוואות כלליות      |  | אופן התנהלות הנהלת הישוב    |       | התנהלותה המקצועית של הנהלת  |       | האווירה החברתית-קהילתית ביישוב |       |
|---------------------|--|-----------------------------|-------|-----------------------------|-------|--------------------------------|-------|
|                     |  | שיעור המשיבים "במידה גבוהה" |       | שיעור המשיבים "במידה גבוהה" |       | שיעור המשיבים "במידה גבוהה"    |       |
|                     |  | ממוצע                       | ממוצע | ממוצע                       | ממוצע | ממוצע                          | ממוצע |
| תושבים - כללי       |  | 3.36                        | 49.4% | 3.33                        | 46.9% | 3.55                           | 52.4% |
| בעלי תפקידים - כללי |  | 3.70                        | 60.6% | 3.67                        | 63.6% | 3.72                           | 66.0% |
| קיבוצים             |  | 3.52                        | 57.6% | 3.50                        | 55.2% | 3.70                           | 63.4% |
| מושבים              |  | 3.13                        | 41.0% | 3.05                        | 36.6% | 3.20                           | 37.7% |
| יישובים ערביים      |  | 2.67                        | 27.1% | 2.73                        | 31.3% | 3.02                           | 36.2% |
| תושבים ותיקים       |  | 3.43                        | 53.3% | 3.35                        | 48.5% | 3.49                           | 51.2% |
| תושבים חדשים        |  | 3.15                        | 42.7% | 3.25                        | 47.5% | 3.62                           | 64.8% |

#### לוח מס' 45

| ס"ת | ממוצע       | סה"כ  | סה"כ    | במידה גבוהה | במידה בינונית | במידה נמוכה | כלל התושבים, בעלי הדעה בלבד                                 |
|-----|-------------|-------|---------|-------------|---------------|-------------|---|
| .91 | <b>4.00</b> | N=617 | 100.00% | 74.39%      | 18.31%        | 7.29%       | <b>באיזו מידה הינך מרוצה מאיכות החיים שלך במסגרת המועצה</b> |

- נמצאו הבדלים מובהקים בין היישובים השונים
- נמצאו הבדלים מובהקים בין המגזרים השונים בכלל הפרמטרים
- לא נמצאו הבדלים מובהקים בקרב תושבים וותיקים לחדשים

#### לוח מס' 46

| באיזו מידה הינך מרוצה מאיכות החיים שלך במסגרת המועצה |             |                      |
|--|-------------|----------------------|
| שיעור המשיבים "במידה גבוהה"                          | ממוצע       | קיבוצים              |
| 72.7%  | 3.91        | אדמית                |
| 87.5%  | 4.13        | אילון                |
| 76.5%  | 4.06        | אפק                  |
| 83.3%  | 4.17        | בית העמק             |
| 77.8%  | 3.89        | געתון                |
| 80.0%  | 4.07        | גשר הזיו             |
| 84.2%  | 4.11        | חניתה                |
| <b>90.0%</b>   | 4.20        | יחיעם                |
| <b>90.0%</b>   | 4.15        | יסעור                |
| 73.7%  | 3.89        | כברי                 |
| 84.2%  | 4.00        | כפר מסריק            |
| 76.5%  | 4.06        | לוחמי הגטאות         |
| 79.0%  | 4.00        | מצובה                |
| 76.9%  | 3.85        | סער                  |
| <b>90.5%</b>   | 4.19        | עברון                |
| <b>70.8%</b>   | 3.96        | עין המפרץ            |
| <b>93.1%</b>   | 4.31        | ראש הנקרה            |
| 73.9%  | 3.91        | רגבה                 |
| 80.0%  | 3.90        | שמרת                 |
| <b>82.1%</b>   | <b>4.06</b> | <b>כלל הקיבוצים</b>  |
| <b>74.4%</b>   | <b>4.00</b> | <b>תושבים - כללי</b> |



#### לוח מס' 47

| באיזו מידה הינך מרוצה מאיכות החיים שלך במסגרת המועצה |             |               |
|--|-------------|---------------|
| שיעור המשיבים "במידה גבוהה"                          | ממוצע       | מושבים        |
| 50.0%  | 3.40        | אחיהוד        |
| <b>45.0%</b>   | 3.50        | אשרת          |
| 70.6%  | 3.76        | בוסתן הגליל   |
| 75.0%  | 4.10        | בן עמי        |
| 68.4%  | 3.74        | בצת           |
| 76.5%  | 3.94        | כליל          |
| <b>36.8%</b>   | 3.16        | לימן          |
| 55.6%  | 3.89        | נתיב השיירה   |
| 50.0%  | 3.38        | עמקה          |
| <b>87.0%</b>   | 4.17        | שבי ציון      |
| <b>63.2%</b>   | <b>3.74</b> | כלל המושבים   |
| <b>74.4%</b>   | <b>4.00</b> | תושבים - כללי |

#### לוח מס' 48

| באיזו מידה הינך מרוצה מאיכות החיים שלך במסגרת המועצה |             |                     |
|--|-------------|---------------------|
| שיעור המשיבים "במידה גבוהה"                          | ממוצע       | יישובים ערביים      |
| 68.4%  | 3.84        | עראמשה              |
| 64.3%  | 3.93        | שייח דנון           |
| <b>66.0%</b>   | <b>3.89</b> | כלל היישובים ערביים |
| <b>74.4%</b>   | <b>4.00</b> | תושבים - כללי       |

#### לוח מס' 49

| באיזו מידה הינך מרוצה מאיכות החיים שלך במסגרת המועצה |       | השוואות כלליות |
|--|-------|----------------|
| שיעור המשיבים "במידה גבוהה"                          | ממוצע |                |
| 82.1%  | 4.06  | קיבוצים        |
| 63.2%  | 3.74  | מושבים         |
| 66.0%  | 3.89  | יישובים ערביים |
| 76.7%  | 3.98  | תושבים ותיקים  |
| 68.5%  | 3.76  | תושבים חדשים   |

#### לוח מס' 50

| ס"ת  | ממוצע       | סה"כ  | סה"כ    | במידה גבוהה | במידה בינונית | במידה נמוכה | כלל התושבים, בעלי הדעה בלבד                                       |
|------|-------------|-------|---------|-------------|---------------|-------------|---|
| .94  | <b>4.34</b> | N=579 | 100.00% | 82.04%      | 11.57%        | 6.39%       | באיזו מידה הינך חושב כי כדאי לילדיך הבוגרים להמשיך להתגורר באזור  |
| 1.03 | <b>4.30</b> | N=577 | 100.00% | 77.99%      | 13.17%        | 8.84%       | באיזו מידה הינך חושב כי כדאי לילדיך הבוגרים להמשיך להתגורר ביישוב |

• נמצאו הבדלים מובהקים בין היישובים השונים

- נמצאו הבדלים מובהקים בין המגזרים השונים בכלל הפרמטרים
- לא נמצאו הבדלים מובהקים בקרב תושבים וותיקים לחדשים

### לוח מס' 51

| מידת כדאיות לילדים הבוגרים להמשיך ולהתגורר ביישוב |             | מידת כדאיות לילדים הבוגרים להמשיך ולהתגורר באזור |             |               |
|---|-------------|--|-------------|---------------|
| שיעור המשיבים "במידה גבוהה"                       | ממוצע       | שיעור המשיבים "במידה גבוהה"                      | ממוצע       | קיבוצים       |
| <b>63.6%</b>                                      | 3.73        | <b>72.7%</b>                                     | 4.09        | אדמית         |
| 87.0%   | 4.30        | <b>95.7%</b>                                     | 4.43        | אילון         |
| 79.0%   | 4.32        | 73.7%  | 4.16        | אפק           |
| 87.5%   | 4.63        | 87.5%  | 4.63        | בית העמק      |
| 87.5%   | 4.38        | 93.8%  | 4.50        | געתון         |
| 88.9%   | 4.41        | 85.2%  | 4.41        | גשר הזיו      |
| 94.7%   | 4.74        | 94.7%  | 4.74        | חניתה         |
| 77.8%   | 4.39        | 94.7%  | 4.58        | יחיעם         |
| 86.7%   | 4.60        | 87.5%  | 4.63        | יסעור         |
| 83.3%   | 4.39        | 77.8%  | 4.22        | כברי          |
| 76.2%   | 4.05        | 81.0%  | 4.24        | כפר מסריק     |
| 83.3%   | 4.22        | 88.2%  | 4.18        | לוחמי הגטאות  |
| 82.4%   | 4.29        | 94.1%  | 4.53        | מצובה         |
| 83.3%   | 4.22        | 88.9%  | 4.50        | סער           |
| <b>100.0%</b>                                     | 4.76        | <b>100.0%</b>                                    | 4.75        | עברון         |
| 79.0%   | 4.16        | 79.0%  | 4.26        | עין המפרץ     |
| 81.3%   | 4.06        | 88.2%  | 4.12        | ראש הנקרה     |
| 81.8%   | 4.45        | 81.8%  | 4.36        | רגבה          |
| 80.0%   | 4.00        | <b>72.7%</b>                                     | 3.82        | שמרת          |
| <b>84.2%</b>                                      | <b>4.34</b> | <b>87.0%</b>                                     | <b>4.40</b> | כלל הקיבוצים  |
| <b>78.0%</b>                                      | <b>4.30</b> | <b>82.0%</b>                                     | <b>4.34</b> | תושבים - כללי |

### לוח מס' 52

| מידת כדאיות לילדים הבוגרים להמשיך ולהתגורר ביישוב |             | מידת כדאיות לילדים הבוגרים להמשיך ולהתגורר באזור |             |               |
|---|-------------|--|-------------|---------------|
| שיעור המשיבים "במידה גבוהה"                       | ממוצע       | שיעור המשיבים "במידה גבוהה"                      | ממוצע       | מושבים        |
| <b>55.6%</b>                                      | 3.61        | 55.6%  | 3.61        | אחיהוד        |
| 27.8%   | 2.94        | <b>38.9%</b>                                     | 3.28        | אשרת          |
| 68.4%   | 3.95        | 94.7%  | 4.47        | בוסתן הגליל   |
| 82.4%   | 4.47        | 88.2%  | 4.47        | בן עמי        |
| <b>52.6%</b>                                      | 3.47        | 89.5%  | 4.26        | בצת           |
| 73.7%   | 4.26        | 61.1%  | 3.61        | כליל          |
| 63.2%   | 3.74        | 57.9%  | 3.79        | לימן          |
| <b>83.3%</b>                                      | 4.44        | <b>100.0%</b>                                    | 4.78        | נתיב השיירה   |
| <b>56.3%</b>                                      | 3.44        | 58.8%  | 3.65        | עמקה          |
| <b>86.4%</b>                                      | 4.45        | 81.8%  | 4.32        | שבי ציון      |
| <b>67.2%</b>                                      | <b>3.95</b> | <b>73.9%</b>                                     | <b>4.07</b> | כלל המושבים   |
| <b>78.0%</b>                                      | <b>4.30</b> | <b>82.0%</b>                                     | <b>4.34</b> | תושבים - כללי |

**לוח מס' 53**

| מידת כדאיות לילדים הבוגרים להמשיך ולהתגורר ביישוב |             | מידת כדאיות לילדים הבוגרים להמשיך ולהתגורר באזור |             |                     |
|---|-------------|--|-------------|---------------------|
| שיעור המשיבים "במידה גבוהה"                       | ממוצע       | שיעור המשיבים "במידה גבוהה"                      | ממוצע       | יישובים ערביים      |
| 75.0%   | 4.15        | 75.0%  | 4.25        | עראמשה              |
| 89.3%   | 4.57        | 89.3%  | 4.54        | שייח דנון           |
| <b>83.3%</b>                                      | <b>4.40</b> | <b>83.3%</b>                                     | <b>4.42</b> | כלל היישובים ערביים |
| <b>78.0%</b>                                      | <b>4.30</b> | <b>82.0%</b>                                     | <b>4.34</b> | תושבים - כללי       |

**לוח מס' 54**

| מידת כדאיות לילדים הבוגרים להמשיך ולהתגורר ביישוב |       | מידת כדאיות לילדים הבוגרים להמשיך ולהתגורר באזור |       |                |
|---|-------|--|-------|----------------|
| שיעור המשיבים "במידה גבוהה"                       | ממוצע | שיעור המשיבים "במידה גבוהה"                      | ממוצע | השוואות כלליות |
| 84.2%   | 4.34  | 87.0%  | 4.40  | קיבוצים        |
| 67.2%   | 3.95  | 73.9%  | 4.07  | מושבים         |
| 83.3%   | 4.40  | 83.3%  | 4.42  | יישובים ערביים |
| 77.9%   | 4.20  | 83.3%  | 4.30  | תושבים ותיקים  |
| 75.8%   | 4.11  | 76.2%  | 4.11  | תושבים חדשים   |

## ב.2. בעלי תפקידים

### לוח מס' 55

| בעלי תפקידים   | %              | N           |                |
|----------------|----------------|-------------|----------------|
| חלוקה יישובית  | 4.00%          | N=2         | אדמית          |
|                | 2.00%          | N=1         | אחיהוד         |
|                | 4.00%          | N=2         | אילון          |
|                | 4.00%          | N=2         | אפק            |
|                | 4.00%          | N=2         | אשרת           |
|                | 4.00%          | N=2         | בוסתן הגליל    |
|                | 2.00%          | N=1         | בית העמק       |
|                | 4.00%          | N=2         | בן עמי         |
|                | 4.00%          | N=2         | בצת            |
|                | 2.00%          | N=1         | געתון          |
|                | 4.00%          | N=2         | גשר הזיו       |
|                | 4.00%          | N=2         | יחיעם          |
|                | 4.00%          | N=2         | יסעור          |
|                | 4.00%          | N=2         | כפר מסריק      |
|                | 4.00%          | N=2         | לוחמי הגטאות   |
|                | 2.00%          | N=1         | לימן           |
|                | 2.00%          | N=1         | מצובה          |
|                | 4.00%          | N=2         | נתיב השיירה    |
|                | 4.00%          | N=2         | סער            |
|                | 4.00%          | N=2         | עברון          |
|                | 4.00%          | N=2         | עין המפרץ      |
|                | 4.00%          | N=2         | עמקה           |
|                | 4.00%          | N=2         | ראש הנקרה      |
|                | 4.00%          | N=2         | רגבה           |
|                | 4.00%          | N=2         | שבי ציון       |
| 2.00%          | N=1            | שמרת        |                |
| 4.00%          | N=2            | עראמשה      |                |
| 4.00%          | N=2            | שייח דנון   |                |
| <b>100.00%</b> | <b>N=50</b>    | <b>סה"כ</b> |                |
| מגזר           | 56.00%         | N=28        | קיבוצים        |
|                | 36.00%         | N=18        | מושבים         |
|                | 8.00%          | N=4         | יישובים ערביים |
|                | <b>100.00%</b> | <b>N=50</b> | <b>סה"כ</b>    |
| מין בעל התפקיד | 76.00%         | N=38        | זכר            |
|                | 24.00%         | N=12        | נקבה           |
|                | <b>100.00%</b> | <b>N=50</b> | <b>סה"כ</b>    |

**לוח מס' 56**

| ערך מקסימאלי | ערך מינימאלי | ערך חציוני | ס"ת  | ממוצע | מס' משיבים | גיל בעל התפקיד |
|--------------|--------------|------------|------|-------|------------|----------------|
| 73.00        | 32.00        | 54.00      | 9.65 | 52.18 | N=50       |                |

**לוח מס' 57**

| סה"כ<br>(סיכום שני הנושאים אשר<br>הועלו – עדיפות א' וב') |             | עדיפות ראשונה  |             | שני הנושאים המרכזיים בהם המועצה<br>האזורית מטה אשר צריכה לטפל בעדיפות<br>ראשונה |
|--|-------------|----------------|-------------|---|
| %  | N           | %              | N           | בעלי תפקידים  |
| 23.40%   | N=22        | 36.73%         | N=18        | החינוך הפורמאלי- גנים ובתי ספר  |
| 21.28%   | N=20        | 16.33%         | N=8         | התשתיות   |
| 8.51%  | N=8         | 12.24%         | N=6         | פיתוח תחום התעסוקה וקידום עסקים   |
| 6.38%  | N=6         | 8.16%          | N=4         | הרחבת היישובים - הגדלת מס' התושבים  |
| 8.51%  | N=8         | 6.12%          | N=3         | פעילויות אזוריות בשעות הפנאי לילדים<br>ובני נוער                                |
| 4.26%  | N=4         | 6.12%          | N=3         | פעילויות אזוריות לתרבות ופנאי<br>לאוכלוסייה הבוגרת                              |
| 6.38%  | N=6         | 4.08%          | N=2         | תברואה ואיכות הסביבה  |
| 6.38%  | N=6         | 4.08%          | N=2         | ליווי ומעורבות בנושאים החברתיים   |
| 1.06%  | N=1         | 2.04%          | N=1         | פעילות בנושא הביטחון  |
| 5.32%  | N=5         | 2.04%          | N=1         | ניקיון ופינוי גזם   |
| 1.06%  | N=1         | 2.04%          | N=1         | מיסוי וארנונה   |
| 6.38%  | N=6         |                |             | קידום הקליטה ושילוב האוכלוסיות בין<br>היישובים בהרחבה                           |
| 1.06%  | N=1         |                |             | הסעות לבתי הספר   |
| <b>100.00%</b>   | <b>N=94</b> | <b>100.00%</b> | <b>M=49</b> | <b>סה"כ</b>   |

## לוח מס' 58

| ס"ת  | ממוצע       | סה"כ | סה"כ    | במידה גבוהה | במידה בינונית | במידה נמוכה | ש"ר מטיפול המועצה בנושאים השונים - בעלי תפקידים, בעלי הדעה בלבד |
|------|-------------|------|---------|-------------|---------------|-------------|---|
| .80  | <b>3.90</b> | N=41 | 100.00% | 73.17%      | 21.95%        | 4.88%       | מערכת החינוך הפורמאלית  |
| 1.04 | <b>3.24</b> | N=41 | 100.00% | 43.90%      | 31.71%        | 24.39%      | פעילויות אזוריות בשעות הפנאי לילדים ובני נוער                   |
| 1.28 | <b>3.14</b> | N=42 | 100.00% | 45.24%      | 23.81%        | 30.95%      | פעילויות אזוריות לתרבות ופנאי למבוגרים                          |
| 1.01 | <b>2.79</b> | N=48 | 100.00% | 25.00%      | 33.33%        | 41.67%      | נושא התשתיות (כבישים, מדרכות, תאורה) ביישוב מגורך               |
| 1.11 | <b>3.52</b> | N=44 | 100.00% | 61.36%      | 20.45%        | 18.18%      | ניקיון ופינוי אשפה / גזם  |
| 1.11 | <b>3.39</b> | N=49 | 100.00% | 53.06%      | 30.61%        | 16.33%      | תברואה ואיכות הסביבה  |
| 1.28 | <b>3.09</b> | N=33 | 100.00% | 42.42%      | 21.21%        | 36.36%      | רמת הניהול ביישוב   |
| 1.23 | <b>3.33</b> | N=12 | 100.00% | 58.33%      | 25.00%        | 16.67%      | קידום הקליטה ושילוב האוכלוסיות בין היישובים להרחבה              |
| 1.13 | <b>2.78</b> | N=41 | 100.00% | 29.27%      | 29.27%        | 41.46%      | פיתוח מקורות תעסוקה   |
| 1.00 | <b>3.17</b> | N=46 | 100.00% | 41.30%      | 32.61%        | 26.09%      | ליווי ומעורבות בנושאים חברתיים                                  |
| 1.06 | <b>3.87</b> | N=47 | 100.00% | 70.21%      | 17.02%        | 12.77%      | נושא הביטחון ומוכנות לשעת חירום                                 |
| .84  | <b>4.08</b> | N=36 | 100.00% | 86.11%      | 5.56%         | 8.33%       | הסעות לבתי הספר   |
| .96  | <b>3.72</b> | N=29 | 100.00% | 65.52%      | 20.69%        | 13.79%      | פעילות לקידום מעמד האישה  |

- נמצאו הבדלים מובהקים בקרב תושבים לבעלי תפקידים בנושאים הבאים:
  - נושא התשתיות
  - ניקיון ופינוי אשפה/ גזם
  - פיתוח מקורות תעסוקה

**לוח מס' 59**

| פעילות לקידום מעמד האישה | הסעות לבתי הספר | ביטחון ומוכנות לשעת חרום | ליווי ומעורבות בנושאים חברתיים | פיתוח מקורות תעסוקה | קידום הקליטה ושילוב אוכלוסיות בין להרחבה | רמת הניהול בישוב | תברואה ואיכות סביבה | ניקיון ופינוי אשפה/ גזם | תשתיות | פעילות אזורית לתרבות ופנאי- מבוגרים | פעילות אזורית בשעות הפנאי- ילדים ונוער | חינוך פורמאלי | ש"ר מטיפול המועצה בנושאים השונים - ממוצע |
|--------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------|--|------------------|---------------------|-------------------------|--------|-------------------------------------|--|---------------|--|
| 3.62                     | 4.22            | 3.78                     | 3.35                           | 2.37                | 3.38                                     | 3.24             | 3.34                | 4.02                    | 3.21   | 3.48                                | 3.17                                   | 3.83          | תושבים - כללי                            |
| 3.72                     | 4.08            | 3.87                     | 3.17                           | 2.78                | 3.33                                     | 3.09             | 3.39                | 3.52                    | 2.79   | 3.14                                | 3.24                                   | 3.90          | בעלי תפקידים - כללי                      |

**לוח מס' 60**

| פעילות לקידום מעמד האישה | הסעות לבתי הספר | ביטחון ומוכנות לשעת חרום | ליווי ומעורבות בנושאים חברתיים | פיתוח מקורות תעסוקה | קידום הקליטה ושילוב אוכלוסיות בין להרחבה | רמת הניהול בישוב | תברואה ואיכות סביבה | ניקיון ופינוי אשפה/ גזם | תשתיות | פעילות אזורית לתרבות ופנאי- מבוגרים | פעילות אזורית בשעות הפנאי- ילדים ונוער | חינוך פורמאלי | ש"ר מטיפול המועצה בנושאים השונים - אחז המשיבים "במידה גבוהה" |
|--------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------|--|------------------|---------------------|-------------------------|--------|-------------------------------------|--|---------------|--|
| 60.3%                    | 82.4%           | 66.3%                    | 44.8%                          | 14.2%               | 47.7%                                    | 42.5%            | 47.1%               | 76.2%                   | 39.5%  | 50.1%                               | 39.4%                                  | 68.8%         | תושבים - כללי  |
| 65.5%                    | 86.1%           | 70.2%                    | 41.3%                          | 29.3%               | 58.3%                                    | 42.4%            | 53.1%               | 61.4%                   | 25.0%  | 45.2%                               | 43.9%                                  | 73.2%         | בעלי תפקידים - כללי  |

### לוח מס' 61

| ס"ת | מוצע        | סה"כ | סה"כ    | במידה גבוהה | במידה בינונית | במידה נמוכה | בעלי תפקידים, בעלי הדעה בלבד   |
|-----|-------------|------|---------|-------------|---------------|-------------|--|
| .68 | <b>3.54</b> | N=50 | 100.00% | 60.00%      | 32.00%        | 8.00%       | בסה"כ, כיצד היית מתאר את האיכות הכוללת של השירותים שהמועצה נותנת לתושביה (איסוף אשפה, תברואה, תאורת רחוב, עו"ס, מדריך נוער, הסעות ילדים) |

- לא נמצאו הבדלים מובהקים בקרב תושבים לבעלי תפקידים

### לוח מס' 62

| תיאור איכות כוללת של השירותים שהמועצה נותנת | מוצע | שיעור המשיבים "במידה גבוהה" |
|---|------|-----------------------------|
| תושבים - כללי                               | 3.59 | 57.9%                       |
| בעלי תפקידים - כללי                         | 3.54 | 60.0%                       |

### לוח מס' 63

| ס"ת  | מוצע        | סה"כ | סה"כ    | במידה גבוהה | במידה בינונית | במידה נמוכה | בעלי תפקידים                                |
|------|-------------|------|---------|-------------|---------------|-------------|---|
| 1.04 | <b>3.40</b> | N=47 | 100.00% | 46.81%      | 36.17%        | 17.02%      | באיזו מידה לדעתך המועצה קשובה לצרכי התושבים |

- לא נמצאו הבדלים מובהקים בקרב תושבים לבעלי תפקידים

### לוח מס' 64

| באיזו מידה לדעתך המועצה קשובה לצרכי התושבים | מוצע | שיעור המשיבים "במידה גבוהה" |
|---|------|-----------------------------|
| תושבים - כללי                               | 3.38 | 48.9%                       |
| בעלי תפקידים - כללי                         | 3.40 | 46.8%                       |



**לוח מס' 65**

| ס"ת  | ממוצע       | סה"כ | סה"כ    | במידה גבוהה | במידה בינונית | במידה נמוכה | עמדות כלפי פעילות המועצה - בעלי תפקידים, בעלי הדעה בלבד                          |
|------|-------------|------|---------|-------------|---------------|-------------|--|
| 1.02 | <b>3.39</b> | N=46 | 100.00% | 45.65%      | 41.30%        | 13.04%      | באיזו מידה המועצה עוסקת בנושאים החשובים והרלוונטיים לתושבים, כעת ובעתיד?         |
| .85  | <b>4.02</b> | N=49 | 100.00% | 73.47%      | 22.45%        | 4.08%       | באיזו מידה את/ה מרוצה מהקשר והתקשורת עם המועצה?                                  |
| .73  | <b>4.20</b> | N=44 | 100.00% | 86.36%      | 11.36%        | 2.27%       | למיטב ידיעתך, באיזו מידה ראש המועצה נגיש זמין לכל תושב?                          |
| .58  | <b>4.42</b> | N=26 | 100.00% | 96.15%      | 3.85%         |             | למיטב ידיעתך, באיזו מידה סגן ראש המועצה מטעם הקיבוצים (אבי) נגיש זמין לכל תושב?  |
| .89  | <b>4.20</b> | N=20 | 100.00% | 95.00%      |               | 5.00%       | למיטב ידיעתך, באיזו מידה סגן ראש המועצה מטעם המושבים (ארנון) נגיש זמין לכל תושב? |
| .84  | <b>3.68</b> | N=38 | 100.00% | 63.16%      | 31.58%        | 5.26%       | באיזו מידה המידע המתפרסם בעיתון המועצה "זה אשר" מקיף ורלוונטי?                   |
| 1.24 | <b>3.73</b> | N=22 | 100.00% | 63.64%      | 22.73%        | 13.64%      | באיזו מידה אתר האינטרנט של המועצה מספק מידע עדכני והוא חיוני?                    |
| .98  | <b>4.23</b> | N=47 | 100.00% | 82.98%      | 12.77%        | 4.26%       | באיזו מידה ספר הטלפונים שחולק ע"י המועצה שימושי?                                 |

- נמצאו הבדלים מובהקים בקרב תושבים לבעלי תפקידים בנושאים הבאים:
  - באיזו מידה את/ה מרוצה מהקשר והתקשורת עם המועצה?
  - למיטב ידיעתך, באיזו מידה ראש המועצה נגיש זמין לכל תושב?
  - למיטב ידיעתך, באיזו מידה סגן ראש המועצה מטעם הקיבוצים (אבי) נגיש זמין לכל תושב?

**לוח מס' 66**

| מידת שימושיות של ספר הטלפונים שחולק ע"י המועצה | אספקת מידע עדכני וחיוני ע"י אתר האינטרנט של המועצה | מידת רלוונטיות והיקף המידע המתפרסם בעיתון המועצה "זה אשר" | מידת זמינות של ונגישות של סגן ראש המועצה מטעם המושבים (ארנון) לכל תושב | מידת זמינות של ונגישות של סגן ראש המועצה מטעם הקיבוצים (אבי) לכל תושב | מידת זמינות ונגישות של ראש המועצה לכל תושב | מידת ש"ר מהקשר והתקשורת עם המועצה | מידת עיסוק המועצה בנושאים החשובים והרלוונטיים לתושבים | עמדות כלפי פעילות המועצה- ממוצע |
|--|--|---|--|---|--|-----------------------------------|---|---------------------------------|
| 4.03   | 3.76   | 3.78  | 3.76   | 4.08  | 3.74                                       | 3.47                              | 3.39  | <b>תושבים - כללי</b>            |
| 4.23   | 3.73   | 3.68  | 4.20   | 4.42  | 4.20                                       | 4.02                              | 3.39  | <b>בעלי תפקידים - כללי</b>      |

**לוח מס' 67**

| מידת שימושיות של ספר הטלפונים שחולק ע"י המועצה | אספקת מידע עדכני וחיוני ע"י אתר האינטרנט של המועצה | מידת רלוונטיות והיקף המידע המתפרסם בעיתון המועצה "זה אשר" | מידת זמינות של ונגישות של סגן ראש המועצה מטעם המושבים (ארנון) לכל תושב | מידת זמינות של ונגישות של סגן ראש המועצה מטעם הקיבוצים (אבי) לכל תושב | מידת זמינות ונגישות של ראש המועצה לכל תושב | מידת ש"ר מהקשר והתקשורת עם המועצה | מידת עיסוק המועצה בנושאים החשובים והרלוונטיים לתושבים | עמדות כלפי פעילות המועצה- אחוז המשיבים "במידה גבוהה" |
|--|--|---|--|---|--|-----------------------------------|---|--|
| 76.6%  | 62.4%  | 68.4%   | 64.6%  | 77.4%   | 65.3%                                      | 51.3%                             | 47.3%   | <b>תושבים - כללי</b>                                 |
| 83.0%  | 63.6%  | 63.2%   | 95.0%  | 96.2%   | 86.4%                                      | 73.5%                             | 45.7%   | <b>בעלי תפקידים - כללי</b>                           |

### לוח מס' 68

| האם פנית במהלך השנה האחרונה לאחת ממחלקות המועצה?<br>בעלי תפקידים | N           | %              |
|--|-------------|----------------|
| פנה למחלקות המועצה בשנה האחרונה                                  | N=41        | 82.00%         |
| לא פנה לאף מחלקה בשנה האחרונה                                    | N=9         | 18.00%         |
| <b>סה"כ</b>  | <b>N=50</b> | <b>100.00%</b> |

### לוח מס' 69

| בעלי תפקידים                  | לא פנה  | פנה    | סה"כ | סה"כ    |
|-------------------------------|---------|--------|------|---------|
| מוקד פניות מועצת-109          | 95.12%  | 4.88%  | N=41 | 100.00% |
| מחלקת החינוך                  | 65.85%  | 34.15% | N=41 | 100.00% |
| מתנ"ס                         | 92.68%  | 7.32%  | N=41 | 100.00% |
| מחלקת רווחה                   | 82.93%  | 17.07% | N=41 | 100.00% |
| מח' כספים / מיסים וארנונה     | 73.17%  | 26.83% | N=41 | 100.00% |
| מח' איכות הסביבה              | 65.85%  | 34.15% | N=41 | 100.00% |
| ועדה לבניין ערים              | 80.49%  | 19.51% | N=41 | 100.00% |
| ביטחון                        | 90.24%  | 9.76%  | N=41 | 100.00% |
| מח' הנדסה                     | 63.41%  | 36.59% | N=41 | 100.00% |
| חברה כלכלית                   | 95.12%  | 4.88%  | N=41 | 100.00% |
| מח' תחבורה                    | 95.12%  | 4.88%  | N=41 | 100.00% |
| מחלקת דת                      | 97.56%  | 2.44%  | N=41 | 100.00% |
| רישוי עסקים                   | 90.24%  | 9.76%  | N=41 | 100.00% |
| תעסוקה / מעברים"              | 97.56%  | 2.44%  | N=41 | 100.00% |
| לא זוכר את שם המחלקה אליה פנה | 100.00% |        | N=41 | 100.00% |

הערה: אחוז הפונים חושב מתוך סה"כ הפונים למחלקות המועצה השונות ולא מתוך סה"כ המשיבים על הסקר.

### לוח מס' 70

| בעלי תפקידים                 | N            | %              |
|------------------------------|--------------|----------------|
| טלפון                        | N=51         | 30.36%         |
| דוא"ל                        | N=39         | 23.21%         |
| פקס                          | N=12         | 7.14%          |
| פנייה ישירה / בשעות קבלת קהל | N=48         | 28.57%         |
| מכתב                         | N=18         | 10.71%         |
| <b>סה"כ האזכורים*</b>        | <b>N=168</b> | <b>100.00%</b> |

\* למשיבים ניתנה יותר מאופציית בחירה אחת

## לוח מס' 71

| בעלי תפקידים   | N     | %       |
|----------------|-------|---------|
| פנייה בהתכתבות | N=69  | 41.07%  |
| פנייה ישירה    | N=99  | 58.93%  |
| סה"כ האזכורים* | N=168 | 100.00% |

\* למשיבים ניתנה יותר מאופציית בחירה אחת

## לוח מס' 72

| ס"ת         | מוצע        | סה"כ        | סה"כ    | במידה גבוהה | במידה בינונית | במידה נמוכה | ש"ר של כלל בעלי התפקידים שפנו למחלקות המועצה במהלך השנה האחרונה מהטיפול במחלקות |
|-------------|-------------|-------------|---------|-------------|---------------|-------------|---|
| .00         | <b>4.00</b> | N=3         | 100.00% | 100.00%     |               |             | מוקד פניות מועצת-109  |
| .95         | <b>3.76</b> | N=37        | 100.00% | 67.57%      | 18.92%        | 13.51%      | מחלקת החינוך  |
| .45         | <b>3.20</b> | N=5         | 100.00% | 20.00%      | 80.00%        |             | מתנ"ס   |
| 1.39        | <b>3.62</b> | N=13        | 100.00% | 61.54%      |               | 38.46%      | מחלקת רווחה   |
| .64         | <b>4.13</b> | N=15        | 100.00% | 86.67%      | 13.33%        |             | מח' כספים / מיסים וארנונה   |
| 1.26        | <b>3.79</b> | N=28        | 100.00% | 57.14%      | 25.00%        | 17.86%      | מח' איכות הסביבה  |
| .99         | <b>2.88</b> | N=17        | 100.00% | 17.65%      | 58.82%        | 23.53%      | ועדה לבניין ערים  |
| 2.05        | <b>3.20</b> | N=5         | 100.00% | 60.00%      |               | 40.00%      | ביטחון  |
| 1.11        | <b>3.89</b> | N=35        | 100.00% | 77.14%      | 14.29%        | 8.57%       | מח' הנדסה   |
| .00         | <b>4.00</b> | N=2         | 100.00% | 100.00%     |               |             | חברה כלכלית   |
| .58         | <b>4.67</b> | N=3         | 100.00% | 100.00%     |               |             | מח' תחבורה  |
|             | <b>4.00</b> | N=1         | 100.00% | 100.00%     |               |             | מחלקת דת  |
| 1.73        | <b>3.50</b> | N=4         | 100.00% | 75.00%      |               | 25.00%      | רישוי עסקים   |
|             | <b>4.00</b> | N=1         | 100.00% | 100.00%     |               |             | תעסוקה" / מעברים"   |
| <b>1.03</b> | <b>3.74</b> | <b>N=84</b> |         |             |               |             | הערכה ממוצעת למחלקות המועצה השונות - מדד מחושב                                  |

**לוח מס' 73**

| ס"ת  | מוצע        | סה"כ | סה"כ    | במידה גבוהה | במידה בינונית | במידה נמוכה | ש"ר של כלל בעלי התפקידים שפנו למחלקות המועצה במהלך השנה האחרונה מהטיפול במחלקות |
|------|-------------|------|---------|-------------|---------------|-------------|---|
| .00  | <b>4.00</b> | N=2  | 100.00% | 100.00%     |               |             | מוקד פניות מועצתי-109   |
|      | <b>4.00</b> | N=1  | 100.00% | 100.00%     |               |             |   |
| .89  | <b>3.50</b> | N=16 | 100.00% | 62.50%      | 18.75%        | 18.75%      | מחלקת החינוך  |
| 1.00 | <b>3.95</b> | N=20 | 100.00% | 70.00%      | 20.00%        | 10.00%      |   |
| .71  | <b>3.50</b> | N=2  | 100.00% | 50.00%      | 50.00%        |             | מתנ"ס   |
| .00  | <b>3.00</b> | N=3  | 100.00% |             | 100.00%       |             |   |
| 1.33 | <b>3.17</b> | N=6  | 100.00% | 50.00%      |               | 50.00%      | מחלקת רווחה   |
| 1.47 | <b>3.83</b> | N=6  | 100.00% | 66.67%      |               | 33.33%      |   |
| .00  | <b>4.00</b> | N=2  | 100.00% | 100.00%     |               |             | מח' כספים / מיסים וארנונה   |
| .69  | <b>4.15</b> | N=13 | 100.00% | 84.62%      | 15.38%        |             |   |
| .92  | <b>4.20</b> | N=10 | 100.00% | 70.00%      | 30.00%        |             | מח' איכות הסביבה  |
| 1.38 | <b>3.56</b> | N=18 | 100.00% | 50.00%      | 22.22%        | 27.78%      |   |
| .46  | <b>3.25</b> | N=8  | 100.00% | 25.00%      | 75.00%        |             | ועדה לבניין ערים  |
| 1.24 | <b>2.56</b> | N=9  | 100.00% | 11.11%      | 44.44%        | 44.44%      |   |
|      | <b>4.00</b> | N=1  | 100.00% | 100.00%     |               |             | ביטחון  |
| 2.31 | <b>3.00</b> | N=4  | 100.00% | 50.00%      |               | 50.00%      |   |
| .56  | <b>4.20</b> | N=15 | 100.00% | 93.33%      | 6.67%         |             | מח' הנדסה   |
| 1.35 | <b>3.65</b> | N=20 | 100.00% | 65.00%      | 20.00%        | 15.00%      |   |
|      | <b>4.00</b> | N=1  | 100.00% | 100.00%     |               |             | חברה כלכלית   |
|      | <b>4.00</b> | N=1  | 100.00% | 100.00%     |               |             | מח' תחבורה  |
| .00  | <b>5.00</b> | N=2  | 100.00% | 100.00%     |               |             | מחלקת דת  |
|      | <b>4.00</b> | N=1  | 100.00% | 100.00%     |               |             | רישוי עסקים   |
| .00  | <b>4.00</b> | N=2  | 100.00% | 100.00%     |               |             | תעסוקה / "מעברים"   |
| 2.83 | <b>3.00</b> | N=2  | 100.00% | 50.00%      |               | 50.00%      |   |

**לוח מס' 74**

| סה"כ    | מהירות התגובה/מהירות הטיפול בפנייה | מידת האדיבות/יחוס שקיבלת | מקצועיות הטיפול/טיב הטיפול בפנייה | בעלי תפקידים    |
|---------|------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|-----------------|
| N=94    | N=17                               | N=38                     | N=39                              | ש"ר מ... N      |
| 100.00% | 18.09%                             | 40.43%                   | 41.49%                            | %               |
| N=24    | N=11                               | N=4                      | N=9                               | חוסר ש"ר מ... N |
| 100.00% | 45.83%                             | 16.67%                   | 37.50%                            | %               |

### לוח מס' 75

| מהיכן את/ה מקבל/ת את רוב המידע על פעילויות שהמועצה מקיימת ו/או על ההחלטות המתקבלות במועצה בתחומים שונים? |           | בעלי תפקידים   |
|--|-----------|--|
| %  | N         |  |
| 20.62%   | N=20      | המקומון "זה אשר"   |
| 20.62%   | N=20      | גורמים מקצועיים/ מידע פנים ארגוני                              |
| 11.34%   | N=11      | מפה לאוזן - מכרים, שכנים, חברים                                |
| 10.31%   | N=10      | אתר האינטרנט של המועצה   |
| 9.28%  | N=9       | לוחות המודעות ביישובים   |
| 9.28%  | N=9       | פליירים בתיבות הדואר   |
| 8.25%  | N=8       | דוא"ל  |
| 4.12%  | N=4       | עיתונות כללית - עיתונות יומית, עיתונות קיבוצית/ מושבית, צפון 1 |
| 3.09%  | N=3       | מזכירות היישוב   |
| 2.06%  | N=2       | הוועד המקומי   |
| 1.03%  | N=1       | אחר  |
| <b>100.00%</b>   | <b>97</b> | <b>סה"כ האזכורים</b>   |

\* למשיבים ניתנה יותר מאופציית תשובה אחת

### לוח מס' 76

| ס"ת | מוצע        | סה"כ | סה"כ    | במידה גבוהה | במידה בינונית | במידה נמוכה | בעלי תפקידים, בעלי הדעה בלבד                                |
|-----|-------------|------|---------|-------------|---------------|-------------|---|
| .92 | <b>3.70</b> | N=33 | 100.00% | 60.61%      | 33.33%        | 6.06%       | אופן התנהלות הנהלת היישוב (שקיפות, שיתוף ציבור, נאמנות)     |
| .99 | <b>3.67</b> | N=33 | 100.00% | 63.64%      | 24.24%        | 12.12%      | התנהלותה המקצועית של הנהלת היישוב (רמת פתרון בעיות, יעילות) |
| .99 | <b>3.72</b> | N=50 | 100.00% | 66.00%      | 24.00%        | 10.00%      | האווירה החברתית-קהילתית ביישוב                              |

נמצאו הבדלים מובהקים בקרב תושבים לבעלי תפקידים בנושא של אופן התנהלות הנהלת היישוב

### לוח מס' 77

| האווירה החברתית-קהילתית ביישוב |      | התנהלותה המקצועית של הנהלת  |      | אופן התנהלות הנהלת היישוב   |      |                     |
|--------------------------------|------|-----------------------------|------|-----------------------------|------|---------------------|
| שיעור המשיבים "במידה גבוהה"    | מוצע | שיעור המשיבים "במידה גבוהה" | מוצע | שיעור המשיבים "במידה גבוהה" | מוצע |                     |
| 52.4%                          | 3.55 | 46.9%                       | 3.33 | 49.4%                       | 3.36 | תושבים - כללי       |
| 66.0%                          | 3.72 | 63.6%                       | 3.67 | 60.6%                       | 3.70 | בעלי תפקידים - כללי |

**ב.3. השוואת ממצאים – שנת 2006, 2008 ו-2010**  
**לוח מס' 78**

| ש"ר מטיפול המועצה בנושאים השונים |                 |                          |                                |                     |  |                      |        |                                    |                                       |               |                            |
|----------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------|--|----------------------|--------|------------------------------------|---------------------------------------|---------------|----------------------------|
| פעילות לקידום מעמד האישה         | הסעות לבתי הספר | ביטחון ומוכנות לשעת חרום | ליווי ומעורבות בנושאים חברתיים | פיתוח מקורות תעסוקה | קידום הקליטה ושילוב אוכלוסיות בין הישובים להרחבה | תברואה ואיכות הסביבה | תשתיות | פעילות אזורית לתרבות ופנאי-מבוגרים | פעילות אזורית בשעות הפנאי-ילדים ונוער | חינוך פורמאלי | אחוז המשיבים "במידה גבוהה" |
| 78%                              | 88%             | 76%                      | 65%                            | 28%                 | 63%  | 63%                  | 56%    | 65%                                | 55%                                   | 79%           | תושבים 2010 – כללי*        |
| -                                | 86%             | 75%                      | 67%                            | 22%                 | 49%  | -                    | 55%    | 60%                                | 52%                                   | 73%           | תושבים 2008 – כללי*        |
| 67%                              | 83%             | 69%                      | 62%                            | 20%                 | 41%  | 54%                  | 49%    | 64%                                | 48%                                   | 59%           | תושבים 2006 – כללי*        |

\* נעשתה התאמה של סקלת המדידה בשנת 2010 (מ-1 עד 5) לסקלה של 2008 ו-2006 (מ-1 עד 4) לצורך השוואת הממצאים. הדיווח ניתן באחוזים בלבד בהתאמה לדיווחים שהופקו בשנת 2008 ו-2006. כמו כן, הצגת הנתונים בהשוואה ל-2008 ו-2006 הינה במס' שלמים ע"מ להתאים את אופן ההצגה לדו"חות שהופקו באותן שנים. חשוב לציין כי לעיל מוצגת ההשוואה של ההיגדים אשר נוסחו בצורה זהה בשנת 2006, 2008 ו-2010.

**לוח מס' 79**

| עמדות כלפי פעילות המועצה                      |  |   |   |  |  |                                   |   |                                       |   |                            |
|---|--|---|---|--|--|-----------------------------------|---|---------------------------------------|---|----------------------------|
| מדת שימושיות של ספר הטלפונים שחולק ע"י המועצה | אספקת מידע עדכני וחיוני ע"י אתר האינטרנט של המועצה | מידת רלוונטיות והיקף המידע המתפרסם בעיתון המועצה "זה אשר" | מידת זמינות של סגן ראש המועצה מטעם המושבים (ארנון) לכל תושב | מידת זמינות ונגישות של סגן ראש המועצה מטעם הקיבוצים (אבי) לכל תושב | מידת זמינות ונגישות של ראש המועצה לכל תושב | מידת ש"ר מהקשר והתקשורת עם המועצה | מידת עיסוק המועצה בנושאים החשובים והרלוונטיים לתושבים | באיזו מידה המועצה קשובה לצרכי התושבים | תיאור איכות כוללת של השירותים שהמועצה נותנת | אחוז המשיבים "במידה גבוהה" |
| 77%   | 62%  | 68%   | 65%   | 77%  | 65%  | 51%                               | 47%   | *65%                                  | 58%   | <b>תושבים 2010 – כלל</b>   |
| 70%   | 44%  | 57%   | 60%   | 54%  | 53%  | 38%                               | 37%   | 66%                                   | 51%   | <b>תושבים 2008 – כללי</b>  |
| 74%   | 50%  | 49%   | 61%   | -  | -  | 41%                               | 32%   | 63%                                   | 48%   | <b>תושבים 2006 – כללי</b>  |

\* נעשתה התאמה של סקלת המדידה בשנת 2010 (מ-1 עד 5) לסקלה של 2008 ו-2006 (מ-1 עד 4) לצורך השוואת הממצאים. הדיווח ניתן באחוזים בלבד בהתאמה לדיווחים שהופקו בשנת 2008 ו-2006. כמו כן, הצגת הנתונים בהשוואה ל-2008 ו-2006 הינה במס' שלמים ע"מ להתאים את אופן ההצגה לדו"חות שהופקו באותן שנים.



## ג. הערות/ נימוקים של בעלי התפקידים לדירוגים נמוכים

### לוח מס' 1

| <b>נימוקי בעלי תפקידים לדירוג נמוך של טיפול המועצה בנושאים שונים</b>                                   |  |
|--|--|
| <b>פעילויות אזוריות בשעות הפנאי לילדים ובני נוער</b>   |  |
| אין חוגים  |  |
| לא עושים מספיק   |  |
| לא מתפקד   |  |
| שיהיה יותר חוגים, חוגי ספורט ומוסיקה בעיקר   |  |
| המצב לא טוב, לא מספיק משקיעים, ילדים משוטטים   |  |
| אין בכלל   |  |
| אין שום פעילות אחרי ביה"ס  |  |
| אחרי ביה"ס אין מספיק פעילויות  |  |
| אין פה פעילויות מסוימות  |  |
| אין פעילות   |  |
| <b>פעילויות אזוריות לתרבות ופנאי למבוגרים</b>  |  |
| לא מתייחסים ליישובים המורחקים. יש אפליה, אין תקציב לשפר את היישוב הישן ומתייחסים בעיקר ליישובים בהרחבה |  |
| אין חוגים  |  |
| אין פעילות למבוגרים  |  |
| תרבות לא מספיקה, לא נגישה ולא מעניינית   |  |
| אין פעילות למבוגרים בגילאי +40   |  |
| לא מתפקד   |  |
| לא רואה פעילות מאורגנת של המועצה   |  |
| מושב דתי, אין פעילויות שמתאימות  |  |
| אין מסגרת למבוגרים, אין יוזמה  |  |
| אין פעילויות חברתיות למבוגרים  |  |
| אין פעילות   |  |
| אין פעילויות   |  |
| <b>נושא התשתיות</b>  |  |
| אין תקציבים, לא משקיעים  |  |
| אין מספיק תקציב  |  |
| דרושה התייחסות ותיקון  |  |
| רק מדברים ולא עושים, המועצה לא משקיעה  |  |
| המועצה לא מספיק מעורבת   |  |
| מדרכות עקומות  |  |
| כמעט לא עושים כלום   |  |
| צריך לעשות שיפוצים ולא עושים   |  |
| בגשר זיו - אין תשתיות כבר 5 שנים   |  |
| חסר תשתיות, כבישים בעיקר   |  |
| המועצה לא משקיעה דבר - אין טיפול   |  |
| שהמועצה תיקח אחריות על הכבישים ותשקיע יותר   |  |
| תשתיות במצב רעוע - כולל את הכל: תאורה, כבישים וכו'   |  |
| כבישים במושב סדוקים  |  |
| לא מספיק   |  |
| לא מספיק   |  |
| לא מספיק, כבישם במצב לא טוב  |  |
| אין מספיק התייחסות לנושא, הנושא ירוד.  |  |
| תשתיות מתעכבות, כולל פיתוח והמשך בנייה   |  |
| <b>ניקיון ופינוי אשפה/ גזם</b>   |  |
| תדירות   |  |

|  |
|--|
| אין פינוי גזם  |
| בעיות עם הגזם  |
| תדירות נמוכה מידי  |
| גזם לא מפנים למעלה משנתיים   |
| גזם- לא קורה   |
| פינוי גזם לא מספיק   |
| אין איפה לפנות את הפסולת   |
| <b>תברואה ואיכות הסביבה</b>  |
| אסבסט על הגגות   |
| המנהל איכות הסביבה לא מתפקד, לא מחזיר טלפונים                                  |
| מחזור - בעיות  |
| שיפודי התקווה - מסריחים את הבית.   |
| עניין של בע"ח שעושים נזקים לחקלאות   |
| הטיפול באשפה לא טוב, מכת יתושים, לא מטופלת, יש המון פסולת לאורך הים            |
| אין  |
| יש בעיה קשה של יתושים  |
| <b>רמת הניהול ביישוב</b>   |
| אין ימי עיון   |
| לא מפתחים  |
| לא עושים כלום  |
| המועצה לא משקיעה ברמה הניהולית   |
| לא נראה לי שהיא מתערבת   |
| הרמה לא גבוהה, ניהול לא מקצועי כלל וכלל  |
| הועד - לא מקצועיים   |
| לא נעשה משהו משמעותי, לא היה בסדר עדיפות גבוה                                  |
| לא מרגיש שהמועצה מלווה את מנהלי הקהילות, אין מעורבות וצריכה להיות יותר מעורבות |
| <b>קידום הקליטה ושילוב האוכלוסיות בין היישובים להרחבה</b>                      |
| אין טיפול בזה, הנקלטים אינם יודעים לאן הם נקלטים                               |
| לא מכירה שום שילוב   |
| <b>פיתוח מקורות תעסוקה</b>   |
| <b>אין (חזר על עצמו פעמיים)</b>  |
| אין תעסוקה   |
| המועצה לא תורמת לתעסוקה  |
| המועצה לא עוזרת, יש רק את "מעברים" אבל אין עזרה מהמועצה                        |
| לא מפתחים  |
| מי שלא עמקא - לא עובד שם   |
| ליצור יותר מקומות עבודה לצעירים  |
| אין דבר כזה  |
| יש בעיה של תעסוקה  |
| לא עושים כלום, להוריד את המיסים  |
| הייתי רוצה לראות יותר הכוונה   |
| אין מקומות עבודה   |
| חוסר יזמות   |
| אין שום מקום עבודה ביישוב  |
| אין בכלל   |
| אין מקומות עבודה   |
| <b>ליווי ומעורבות בנושאים חברתיים</b>  |
| לא מפתחים  |
| לא מעורבים בתוך הקיבוץ ואם יש מעורבות אז אנחנו לא מכירים                       |
| המועצה לא דואגת, אין קשר ביניהם  |
| אין שום דבר  |
| לא מספיק   |

|   |
|---|
| אין מעורבות במושב   |
| אין מספיק   |
| אין פה עובד קהילה שעושה את העבודה כמו שצריך   |
| לא זקוקים להם, עושים בעצמם  |
| <b>נושא הביטחון ומוכנות לשעת חירום</b>  |
| אין איש ביטחון. היישוב פרוץ לחלוטין. מקלטים בסדר גמור. האנשים לא יודעים איך להתמודד בשעות חירום |
| אין כוננות, אין הכנות לשעות חירום, אין תרגילים, אין לתושבים הוותיקים ממ"דים                     |
| נתק מוחלט בין היישוב למועצה   |
| אין כיתות כוננות  |
| אין פה פעילות עם חברי היישוב דרך מחלקת ביטחון   |
| <b>הסעות לבתי הספר</b>  |
| הילדים נוסעים לביה"ס חצי שעה לפני שמתחילים הלימודים   |
| מצוקה רבה בנושא זה  |
| <b>פעילות לקידום מעמד האישה</b>   |
| טעון שיפור  |
| להגביר מודעות   |
| אין   |

## לוח מס' 2

|  |
|--|
| <b>נימוקי בעלי תפקידים לדירוג נמוך של עמדותיהם כלפי פעילות המועצה באיזו מידה המועצה עוסקת בנושאים החשובים והרלוונטיים לתושבים כעת ובעתיד</b> |
| לא מסייעים בהפחתת מחירים   |
| המועצה יודעת רק לקחת כסף - אנשים לא מרוויחים את הכסף שהם צריכים לשלם   |
| המועצה לא עוסקת במה שחשוב לתושבים אלא במה שחשוב לה - היא מדברת באוויר שום דבר לא מסודר מבחינת בי"ס   |
| שהמועצה תיתן תקציבים רבים יותר לפיתוח הכפר, אין הזרמה של תקציבים.  |
| <b>באיזו מידה אתה מרוצה מהקשר והתקשורת עם המועצה</b>   |
| קשה להגיע למשרדים במועצה   |
| <b>למיטב ידיעתך, באיזו מידה סגן ראש המועצה מטעם המושבים (ארנון) נגיש זמין לכל תושב</b>   |
| הוא לא זמין, אתה יכול לחכות לתשובה   |
| <b>באיזו מידה המידע המתפרסם בעיתון המועצה "זה אשר" מקיף ורלוונטי</b>   |
| לא מכסה את כל הנושאים  |
| ערוך בצורה לא הגיונית - דרוש שיפור   |
| <b>באיזו מידה אתר האינטרנט של המועצה מספק מידע עדכני והוא חיוני</b>  |
| לא מעניין, לא תורם   |
| אתר האינטרנט זקוק לשיפוץ דחוף  |
| <b>באיזו מידה ספר טלפונים שחולק ע"י המועצה שימושי</b>  |
| לא משתמשת בו, חבל על הנייר   |

## לוח מס' 3

|  |
|--|
| <b>נימוקי בעלי תפקידים לדירוג נמוך של עמדותיהם בנושאים שונים הקשורים ביישוב עבודתם</b> |
| <b>אופן התנהלות הנהלת היישוב</b>   |
| לא קשובה לקהל  |
| לא עושים כלום  |
| <b>התנהלותה המקצועית של הנהלת היישוב</b>   |
| יעילות נמוכה   |
| ההנהלה לא מקצועית, כולל אני, לא בנושא החינוך ולא בהכלל - זה חובבני.                    |
| לא מקצועיים  |
| <b>האווירה החברתית-קהילתית ביישוב</b>  |
| יש בעיות חברתיות   |
| אין קשר בין התושבים, כל אחד לעצמו  |
| אין פעילות תרבותית מותאמת  |
| הרבה בעיות עם החמולות  |

#### לוח מס' 4

|  |
|--|
| <b>הערות/ הארות הקשורות בנושאים שעלו בסקר או בכל נושא אחר הקשור במגורים במועצה</b>   |
| בסה"כ הנגישות היא מאוד טובה אך תמיד יש מה לשפר   |
| פעילות אזוירית לילדים - באופן כללי יש, אבל זה לא קשור למועצה. ליישוב יש כמה הנהלות ביטחון וחינוך פורמאלי למבוגרים. אין מעורבות חברתית, יש מתנדבים קצת. המחלקה הדתית צריכה לקחת יותר חלק בעניין.  |
| הסקר יעיל  |
| יש פער בין הסכום שתושבים משלמים על הארנונה לבין השירותים שהם מקבלים. אין מספיק מקומות תעסוקה.  |
| מאז שנפתח מעברים - יש שיפור עם פיתוח התעסוקה. ליווי בנושאים חברתיים - יש מקום לשיפור. חסר פעילות לגיל הביניים.   |
| בעיה של אישורי בנייה - תהליך איטי מאוד. מחלקת חינוך - טובה.  |
| יש בעיה בשיטור קהילתי - זמינות נמוכה לתושבים   |
| אין מספיק מקורות תעסוקה, ועדה מקומית במקום לעזור לתושבים - מכשילה אנשים. "זה אשר" - הכל שם רק הילולה למועצה.   |
| יש בעיית תקציבים. קצת יותר לפתוח את הכיס ולעזור בנושא בפרויקטים.   |
| ראש המועצה זמין, אך אין לו נכונות. ראש המועצה הוא אדם מנותק מהתושבים. המועצה מתנהלת כגוף שנושא השירות לא עומד נגד עיניו - שום דבר לא נעשה והתושבים מאוד ממורמרים מזה. הקשר עם המועצה הוא קר מאוד ואפשר בהרבה מאוד ובאותם תקציבים לעשות הרבה יותר אילו הייתה הקשבה. "זה אשר" אינו מקיף. |
| היישוב נפלא בעיניי   |
| חלק מהשאלות אינן ברורות. שהמועצה תשקיע קצת ביישובים היותר קטנים וצנועים ולא רק ביישובים הגדולים יותר והחזקים.  |
| הניסוח של השאלות לא מדויק כ"כ, תפרטו יותר.   |
| השאלה היא לא הנגישות של ראשי המועצה וסגניהם אלא מה הם עושים באמת, אפשר לבוא ולספר להם ולפנות אליהם - השאלה מה הם יעשו? נאם הם יעזרו?   |
| תברואה ואיכות הסביבה - צריכים להשתפר. אני חושב שהמועצה משתפרת לאורך השנים ומשתדלת מאוד לעשות כמיטב יכולתה. היא בדרך הנכונה.  |
| קשה מאוד לתת שירות שישביע את כולם - עושים את המאמצים המרביים, אך תמיד יש שמקום לשיפור  |
| בכריכה של ספר הטלפונים יש תמונה שלא הולמת את האופי הדתי של היישוב (אחיהוד)   |
| מאוד מרוצה מהשיתוף פעולה עם המועצה   |
| בעיה בחלוקה של "זה אשר" - לא מגיע לכולם. מאוד חשוב - החינוך לדור הצעיר, חוגים למבוגרים. לשפר אווירה חברתית ביישוב  |
| המועצה צריכה לדאוג לפרנסת התושבים בעראמשה, וצריך להכניס עובדים מעראמשה למועצה האזורית.   |
| מחלקת החינוך נותנת מענה מעולה  |
| נראה כי יש נתק בין המחלקות לתושבים   |

|  |
|--|
| אחת הבעיות היא ועדה מקומית לתכנון ובנייה. הטיפול שלה הוא עקב אכילס של המועצה מטה אשר.  |
| ניקיון ופינוי גזם/ אשפה - יש מקום לקבל תקציבים וציוד. קיימות בעיות עם ההסעות. עופר מועדה לבנין ערים - בסדר גמור. מבני ציבור באחריות המועצה במצב ירוד, אין הקצאת תקציבים לתחזוקת מבנים, שילוט, מדרכות וכבישים. אין עידוד ליזמות ופיתוח מקורות תעסוקה בתוך המושבים. יש מקום להקלה ברישוי. לקדם את העסקים הקטנים. קיימת בעיה עם התושבים המתגוררים בשכירות. מרוצה במועצה בכלל/ מבעלי תפקידים בפרט. |
| מרגישה שינוי במנהלות הגיל הרך. מצוקה בתחום ההרחבה- חוסר מקצועיות.  |
| פעילות לקידום מעמד האישה - נעשה מעט מאוד   |

## ד. שאלון הסקר

מס"ד \_\_\_\_\_ קוד סוקר \_\_\_\_\_ יישוב \_\_\_\_\_ תושב חדש/ותיק

**1. מבין הנושאים הבאים, מהם שני הנושאים המרכזיים (עפ"י סדר העדיפויות) שבהם, לדעתך, צריכה המועצה האזורית לטפל בעדיפות ראשונה? (הקרא בסדר משתנה)**

| תחומים   | דירוג/עדיפות (1/2) |
|--|--------------------|
| 1 החינוך הפורמאלי – גנים ובתי ספר  |                    |
| 2 פעילויות אזוריות בשעות הפנאי לילדים ובני נוער (מתנ"ס / מרכז קהילתי)                                    |                    |
| 3 פעילויות אזוריות לתרבות ופנאי לאוכלוסייה הבוגרת  |                    |
| 4 התשתיות (כבישים, מדרכות, מים, ביוב, טיפוח חזור, נוי וכו') ביישוב מגוריך                                |                    |
| 5 הרחבת היישובים (הגדלת מספר התושבים)  |                    |
| 6 קידום הקליטה ושילוב האוכלוסיות בין היישובים להרחבה   |                    |
| 7 תברואה ואיכות הסביבה: מחזור, מניעת זיהומים, אנרגיה נקייה, חינוך לשמירה על איכות הסביבה, מניעת מפעי רעש |                    |
| 8 פעילות בנושא הביטחון   |                    |
| 9 הסעות לבתי הספר  |                    |
| 10 פיתוח תחום התעסוקה וקידום עסקים   |                    |
| 11 ניקיון ופינוי גזם   |                    |
| 12 ליווי ומעורבות בנושאים חברתיים (פיתוח קהילתי, רווחה ובריאות)  |                    |
| 13 רמת ניהול היישוב (ליווי, הכשרות מקצועיות, ועוד)   |                    |
| 14 פעילות לקידום מעמד האישה  |                    |
| 15 נושא אחר, רשום: _____   |                    |
| 16 אין דעה (לא להקריא)   |                    |

**2. כיצד לדעתך מטפלת המועצה בכל אחד מהנושאים הבאים בסקאלה שבין 1 (כלל לא) לבין 5 (במידה הגבוהה ביותר) (0=לא יודע/ אין דעה – לא להקריא!):**

| במידה והדירוג נמוך (1 או 2) פרט מדוע  | 0=לא יודע/ לא רלוונטי | 5=במידה הגבוהה ביותר | 4 | 3 | 2 | 1=כלל לא |  |
|---|-----------------------|----------------------|---|---|---|----------|--|
| 2.1 מערכת החינוך הפורמאלית (בתי"ס, גני המועצה וכו')   | 0                     | 5                    | 4 | 3 | 2 | 1        |  |
| 2.2 פעילויות אזוריות בשעות הפנאי לילדים ובני נוער   | 0                     | 5                    | 4 | 3 | 2 | 1        |  |
| 2.3 פעילויות אזוריות לתרבות ופנאי למבוגרים  | 0                     | 5                    | 4 | 3 | 2 | 1        |  |
| 2.4 נושא התשתיות (כבישים, מדרכות, תאורה) ביישוב מגוריך                                      | 0                     | 5                    | 4 | 3 | 2 | 1        |  |
| 2.5 ניקיון ופינוי אשפה/ גזם   | 0                     | 5                    | 4 | 3 | 2 | 1        |  |
| 2.6 תברואה ואיכות הסביבה (מחזור, מניעת זיהומים, אנרגיה נקייה, חינוך לשמירה על איכות הסביבה) | 0                     | 5                    | 4 | 3 | 2 | 1        |  |
| 2.7 רמת הניהול ביישוב   | 0                     | 5                    | 4 | 3 | 2 | 1        |  |
| 2.8 קידום הקליטה ושילוב האוכלוסיות בין היישובים להרחבה                                      | 0                     | 5                    | 4 | 3 | 2 | 1        |  |
| 2.9 פיתוח מקורות תעסוקה   | 0                     | 5                    | 4 | 3 | 2 | 1        |  |
| 2.10 ליווי ומעורבות בנושאים חברתיים (פיתוח קהילתי, רווחה)                                   | 0                     | 5                    | 4 | 3 | 2 | 1        |  |
| 2.11 נושא הביטחון ומכנות לשעת חירום   | 0                     | 5                    | 4 | 3 | 2 | 1        |  |

|      |                          |   |   |   |   |   |   |
|------|--------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 2.12 | הסעות לבתי הספר          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 2.13 | פעילות לקידום מעמד האישה | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |

3. בסה"כ, כיצד היית מתאר את האיכות הכוללת של השירותים שהמועצה נותנת לתושביה (איסוף אשפה, תברואה, תאורת רחוב, עו"ס, מדריך נוער, הסעות ילדים) בסקאלה שבין 1 (כלל לא) לבין 5 (במידה הגבוהה ביותר) (0=לא יודע/ אין דעה - לא להקריא!)?

| 1=כלל לא | 2 | 3 | 4 | 5=במידה הגבוהה ביותר | 0=לא יודע/ אין דעה |
|----------|---|---|---|----------------------|--------------------|
| 1        | 2 | 3 | 4 | 5                    | 0                  |

4. באיזו מידה לדעתך המועצה קשובה לצרכי התושבים בסקאלה שבין 1 (כלל לא) לבין 5 (במידה הגבוהה ביותר) (0=לא יודע/ אין דעה - לא להקריא!)?

| 1=כלל לא | 2 | 3 | 4 | 5=במידה הגבוהה ביותר | 0=לא יודע/ אין דעה |
|----------|---|---|---|----------------------|--------------------|
| 1        | 2 | 3 | 4 | 5                    | 0                  |

5. מה היא עמדתך לגבי השאלות הבאות, בסקאלה שבין 1 (כלל לא/ כמעט לא) לבין 5 (במידה הגבוהה ביותר) (0=לא יודע/ אין דעה - לא להקריא!):

| 1=כלל לא / לא כמעט לא | 2 | 3 | 4 | 5=במידה הגבוהה ביותר | 0=לא יודע/ אין דעה | במידה והדירוג נמוך (1 או 2) פרט מדוע |
|-----------------------|---|---|---|----------------------|--------------------|--------------------------------------|
|                       |   |   |   |                      |                    |                                      |

|  |   |   |   |   |   |   |  |
|--|---|---|---|---|---|---|--|
|  | 0 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5.1 באיזו מידה המועצה עוסקת בנושאים החשובים והרלוונטיים לתושבים, כעת ובעתיד?         |
|  | 0 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5.2 באיזו מידה את/ה מרוצה מהקשר והתקשורת עם המועצה?                                  |
|  | 0 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5.3 למיטב ידיעתך, באיזו מידה ראש המועצה נגיש זמין לכל תושב?                          |
|  | 0 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5.4 למיטב ידיעתך, באיזו מידה סגן ראש המועצה מטעם הקיבוצים (אבי) נגיש זמין לכל תושב?  |
|  | 0 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5.5 למיטב ידיעתך, באיזו מידה סגן ראש המועצה מטעם המושבים (ארנון) נגיש זמין לכל תושב? |
|  | 0 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5.6 באיזו מידה המידע המתפרסם בעיתון המועצה "זה אשר" מקיף ורלוונטי?                   |
|  | 0 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5.7 באיזו מידה אתר האינטרנט של המועצה מספק מידע עדכני והוא חיוני?                    |
|  | 0 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5.8 באיזו מידה ספר הטלפונים שחולק ע"י המועצה שימושי?                                 |

6. האם פנית בשנה האחרונה לאחת מהמחלקות במועצה (בטלפון, בדואר אלקטרוני,

בכתב או במגע אישי)? (לא להקריא)

| תחום פעילות | האם פנית למחלקה זו | לתושבים שפנו למחלקות בלבד: באיזו מידה היית מרוצה מהאופן שבו עובדי המחלקה שפנית אליה |
|-------------|--------------------|---|
|-------------|--------------------|---|



| 0=לא יודע | 5=רצון רבה במידה מאוד | 4 | 3 | 2 | 1=כלל לא שבע רצון | באיזה אופן בוצעה הפנייה? (טלפונית/דוא"ל/פקס / בשעות קבלת קהל/מכתב) | 0=לא | 1=כן |   |             |
|-----------|-----------------------|---|---|---|-------------------|--|------|------|---|-------------|
|           |                       |   |   |   |                   |  | 0    | 1    | לא פנה/תה לאף מחלקה בשנה האחרונה  | <b>6.1</b>  |
| 0         | 5                     | 4 | 3 | 2 | 1                 |  | 0    | 1    | מוקד פניות מועצתי (מוקד 109)  | <b>6.2</b>  |
| 0         | 5                     | 4 | 3 | 2 | 1                 |  | 0    | 1    | מחלקת החינוך [בנושאים כמו: פעוטונים - גנים - בי"ס יסודי - על יסודי - חינוך מיוחד - הסעות] | <b>6.3</b>  |
| 0         | 5                     | 4 | 3 | 2 | 1                 |  | 0    | 1    | מתנ"ס [בנושאים כמו: נוער - תרבות - ספורט - חוגים]   | <b>6.4</b>  |
| 0         | 5                     | 4 | 3 | 2 | 1                 |  | 0    | 1    | מחלקת הרווחה [בנושאים כמו: פניה לעו"ס בישוב - בעיה אישית - כבעל תפקיד בישוב]              | <b>6.5</b>  |
| 0         | 5                     | 4 | 3 | 2 | 1                 |  | 0    | 1    | מח' כספים / מיסים וארנונה   | <b>6.6</b>  |
| 0         | 5                     | 4 | 3 | 2 | 1                 |  | 0    | 1    | מח' איכות הסביבה [בנושאים כמו: פינוי אשפה - תברואה - וטריריה - ביוב]                      | <b>6.7</b>  |
| 0         | 5                     | 4 | 3 | 2 | 1                 |  | 0    | 1    | ועדה לבנין ערים   | <b>6.8</b>  |
| 0         | 5                     | 4 | 3 | 2 | 1                 |  | 0    | 1    | בטחון   | <b>6.9</b>  |
| 0         | 5                     | 4 | 3 | 2 | 1                 |  | 0    | 1    | מח' ההנדסה  | <b>6.10</b> |
| 0         | 5                     | 4 | 3 | 2 | 1                 |  | 0    | 1    | חברה כלכלית   | <b>6.11</b> |
| 0         | 5                     | 4 | 3 | 2 | 1                 |  | 0    | 1    | מח' תחבורה  | <b>6.12</b> |
| 0         | 5                     | 4 | 3 | 2 | 1                 |  | 0    | 1    | מחלקת דת  | <b>6.13</b> |
| 0         | 5                     | 4 | 3 | 2 | 1                 |  | 0    | 1    | רישוי עסקים   | <b>6.14</b> |
| 0         | 5                     | 4 | 3 | 2 | 1                 |  | 0    | 1    | תעסוקה / "מעברים"   | <b>6.15</b> |
| 0         | 5                     | 4 | 3 | 2 | 1                 |  | 0    | 1    | ציין/ה שלא זוכר/ת לאיזו מחלקה פנה/תה  | <b>6.16</b> |
| 0         | 5                     | 4 | 3 | 2 | 1                 |  | 0    | 1    | אחר _____   | <b>6.17</b> |

**6.1 לתושבים שפנו למחלקות בלבד ממה בעיקר היית מרוצה/ לא מרוצה? (לא להקריא,**

תשובה אחת לשביעות רצון ותשובה אחת לחוסר שביעות רצון)

|               |            |  |  |
|---------------|------------|--|--|
| לא מרוצה מ... | מרוצה מ... |  |  |
|---------------|------------|--|--|

| מקצוע<br>יית<br>הטיפו<br>ל/טיב | מידת<br>האדיבו<br>/ת<br>היחס<br>שקיבל | מהירו<br>ת<br>התגוב<br>/ה<br>מהירו | אחר<br>(פרט<br>—) | מקצוע<br>יית<br>הטיפו<br>ל/טיב | מידת<br>האדיבו<br>/ת<br>היחס<br>שקיבל | מהירו<br>ת<br>התגוב<br>/ה<br>מהירו | אחר<br>(פרט<br>—) |   |               |
|--------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------|--------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------|---|---------------|
| X                              | X                                     | X                                  | X                 | X                              | X                                     | X                                  | X                 | לא פנה/תה לאף מחלקה בשנה האחרונה  | <b>6.1.1</b>  |
| 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | מוקד פניות מועצתי (מוקד 109)  | <b>6.1.2</b>  |
| 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | מחלקת החינוך [בנושאים כמו: פעוטונים - גנים - בי"ס יסודי - על יסודי - חינוך מיוחד - הסעות] | <b>6.1.3</b>  |
| 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | מתנ"ס [בנושאים כמו: נוער - תרבות - ספורט - חוגים]   | <b>6.1.4</b>  |
| 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | מחלקת הרווחה [בנושאים כמו: פניה לעו"ס בישוב - בעיה אישית - כבעל תפקיד בישוב]              | <b>6.1.5</b>  |
| 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | מח' כספים / מיסים וארנונה   | <b>6.1.6</b>  |
| 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | מח' איכות הסביבה [בנושאים כמו: פינוי אשפה - תברואה - וטרינריה - ביוב]                     | <b>6.1.7</b>  |
| 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | ועדה לבנין ערים   | <b>6.1.8</b>  |
| 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | בטחון   | <b>6.1.9</b>  |
| 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | מח' ההנדסה  | <b>6.1.10</b> |
| 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | חברה כלכלית   | <b>6.1.11</b> |
| 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | מח' תחבורה  | <b>6.1.12</b> |
| 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | מחלקת דת  | <b>6.1.13</b> |
| 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | רישוי עסקים   | <b>6.1.14</b> |
| 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | תעסוקה / "מעברים"   | <b>6.1.15</b> |
| 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | ציין/ה שלא זוכר/ת לאיזו מחלקה פנה/תה  | <b>6.1.16</b> |
| 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | 4                              | 3                                     | 2                                  | 1                 | אחר   | <b>6.1.17</b> |

**7. מהיכן את/ה מקבל/ת את רוב המידע על פעילויות שהמועצה מקיימת ו/או על ההחלטות המתקבלות במועצה בתחומים שונים? (ניתן לציין יותר מתשובה אחת)**

1. מפה לאוזן – מכרים, שכנים וחברים
2. מהמקומון "זה אשר"
3. מהעיתונות הכללית (עיתונות יומית, עיתונות קיבוצית/מושבת, "צפון 1")
4. אתר האינטרנט של המועצה
5. לוחות המודעות ביישובים
6. פליירים בתיבות הדואר
7. אחר \_\_\_\_\_

8. בסקאלה שבין 1 (כלל לא) ועד 5 (במידה הרבה ביותר) (0=לא יודע/ אין דעה – לא להקריא!) **באיזו מידה הינך שבע רצון מ:**

| במידה והדירוג נמוך (1 או 2) פרט מדוע | 0=לא יודע/ אין דעה | 5=במידה הגבוהה ביותר | 4 | 3 | 2 | 1=כלל לא כמעט לא |  |     |
|--------------------------------------|--------------------|----------------------|---|---|---|------------------|--|-----|
|                                      | 0                  | 5                    | 4 | 3 | 2 | 1                | אופן התנהלות הנהלת הישוב (שקיפות, שיתוף ציבור, נאמנות)     | 8.1 |
|                                      | 0                  | 5                    | 4 | 3 | 2 | 1                | התנהלותה המקצועית של הנהלת הישוב (רמת פתרון בעיות, יעילות) | 8.2 |
|                                      | 0                  | 5                    | 4 | 3 | 2 | 1                | האווירה החברתית-קהילתית ביישוב                             | 8.3 |

9. **באיזו מידה הינך מרוצה מאיכות החיים שלך במסגרת המועצה**, בסקאלה שבין 1 (כלל לא שבע רצון) ועד 5 (שבע רצון במידה הגבוהה ביותר), (0=לא יודע/ אין דעה – לא להקריא!)?

| 0=לא יודע/ אין דעה | 5=שבע רצון במידה הגבוהה ביותר | 4 | 3 | 2 | 1=כלל לא שבע רצון |
|--------------------|-------------------------------|---|---|---|-------------------|
| 0                  | 5                             | 4 | 3 | 2 | 1                 |

10. **באיזו מידה [בין 1- כלל לא ל-5- במידה הרבה ביותר, 0=לא יודע/ אין דעה] הינך חושב כי כדאי לילדיך הבוגרים ...**

| 0=לא יודע/ אין דעה | 5= במידה הגבוהה ביותר | 4 | 3 | 2 | 1=כלל לא |                       |      |
|--------------------|-----------------------|---|---|---|----------|-----------------------|------|
| 0                  | 5                     | 4 | 3 | 2 | 1        | להמשיך ולהתגורר באזור | 10.1 |
| 0                  | 5                     | 4 | 3 | 2 | 1        | להמשיך ולהתגורר בישוב | 10.2 |

11. **האם יש לך הערות/ הארות כלשהן הקשורות בנושאים שעלו בסקר או בכל הנושא אחר הקשור במגורייך במועצה?**

---



---



---

**לסיום, מס' שאלות כללית לצרכים סטטיסטיים בלבד...**

12. מהו גילך? \_\_\_\_\_

13. וותק (בשנים) ביישוב מגוריך: \_\_\_\_\_

14. מהו מעמדך ביישוב:

1. חבר קיבוץ/ מושב

2. תושב קבע ביישוב הוותיק

3. תושב קבע בהרחבה

4. אחר \_\_\_\_\_

5. מסרב

15. מין התושב (לא לשאול!!!) 1. זכר 2. נקבה

**אני מודה לך על שיתוף הפעולה ומאחל המשך יום נעים / ערב טוב!**